

Προς τον/την: Πελάτη

## 1) Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

CITI ΟΔΙΚΩΝ & ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕ

Ανδρέα Παπανδρέου 47 Κοζάνη

Τηλ: 2461036966 Κιν: ....., x\_routas@otenet.gr

Επιμελητήριο Ν. Θεσσαλονίκης με αρ. Μητρώου 140249

## 2) Ιδιότητα Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Ασφαλιστικός Πράκτορας & Οδική Βοήθεια

## 3) Φύση Αμοιβής σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης

Προμήθεια που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.

## 3) Δραστηριότητα Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης (ως άρθρο 11, παρ. 4 ΠΔ 190/2006)

1. Πιστοποιητικό Γνώσεων Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή Επιπέδου Α' από την Τράπεζα της Ελλάδος
2. Πιστοποιητικό Γνώσεων Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή Επιπέδου Δ' και Ε' από την Τράπεζα της Ελλάδος
3. Πιστοποίηση που επιτρέπει τη διαμεσολάβηση σε ασφαλιστικά προϊόντα με επενδυτικό χαρακτήρα

## 4) Λοιπές πληροφορίες: Σχέση με Ασφαλιστικές Εταιρείες

Α) ΔΕΝ συμμετέχω (άμεσα ή έμμεσα) σε ποσοστό >10% σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής επιχείρησης

Β) ΔΕΝ υφίσταται συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής της (άμεση ή έμμεση) σε ποσοστό >10% σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο στην επιχείρηση μου που ασκεί δραστηριότητες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης

Γ) Παρέχω **συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης** (άρθρο 11, παρ. 2 ΠΔ 190/2006) λόγω μη αποκλειστικής συνεργασίας με μία ή περισσότερες Ασφαλιστικές Εταιρείες

Δ) ΔΕΝ υπάρχει συμβατική μου υποχρέωση **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗΣ** συνεργασίας με μία ή περισσότερες εταιρείες

Ε) Έχω τη δυνατότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων με επενδυτικά χαρακτηριστικά

ΣΤ) Διαθέτω πιστοποίηση γνώσεων για διανομή ασφαλιστικών προϊόντων με επενδυτικά χαρακτηριστικά

## 5) Λοιπές γνωστοποιήσεις στον Πελάτη: Δικαιώματα Πελατών

Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι και λοιποί ενδιαφερόμενοι, μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και για πράξεις που αντιβαίνουν στα χρηστά συναλλακτικά διαμεσολαβητή. Οι σχετικές κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 12 του Π.Δ. 298/1986, επιβάλλονται κατόπιν έρευνας της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α) και ακρόασης του καταγγελλόμενου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, τόσο για τη βασιμότητά τους όσο και για την επάρκεια των εξηγήσεων εκ μέρους του διαμεσολαβητή. Η Δ.Ε.Ι.Α. παρέχει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αιτιολογημένη απάντηση προς τον καταγγέλλοντα. Τέλος αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται, μπορεί η Δ.Ε.Ι.Α. να παραπέμψει τη διαφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή (ν. 3297 / 23-12-2004) χωρίς να περιορίζεται η εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον και άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

Έλαβα γνώση των ανωτέρω στοιχείων

Ο Πελάτης

(ονοματεπώνυμο & υπογραφή)

Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής

**Πούτας Χαράλαμπος**

Ασφαλιστικός Πράκτορας & Οδική Βοήθεια