

## ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Το παρόν περιέχει τους Γενικούς και Ειδικούς όρους όλων των καλύψεων που είναι δυνατόν να παρασχεθούν από την Εταιρεία ERB EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α.

Από τις καλύψεις που περιέχονται στο παρόν ισχύουν για εσάς μόνο εκείνες που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων που βρίσκεται στην 2<sup>η</sup> σελίδα του ασφαλιστηρίου σας με τα αντίστοιχα ασφαλιζόμενα ποσά.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

### Ορισμοί

Οι πιο κάτω λέξεις και φράσεις, οπουδήποτε υπάρχουν στη **συμφωνία μας**, έχουν την έννοια που δίνεται στους ορισμούς αυτούς.

**Ανώτατο όριο ευθύνης:** Το χρηματικό ποσό, μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για αποζημίωση συνολικά ή για κάθε ασφαλιστική περίπτωση.

**Ανώτατο όριο ευθύνης ανά θύμα:** Το χρηματικό ποσό, μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για αποζημίωση για κάθε θύμα, δηλαδή το σύνολο που θα καταβάλουμε για τον τραυματισμό ή θάνατο ενός προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης και/ή ψυχικής οδύνης.

**Απαλλαγή:** Το μέρος κάθε ζημιάς το οποίο δεν θα πληρώσουμε και επομένως θα παραμείνει σε βάρος σας. Εφόσον το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλουμε μόνο τη διαφορά τους.

**Ασφαλισμένη αξία ασφαλισμένου οχήματος:** Η αξία του ασφαλισμένου οχήματος που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

**Ασφαλισμένο όχημα:** Το ασφαλισμένο αυτοκίνητο όχημα που περιγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο και προορίζεται για κυκλοφορία πάνω στο έδαφος, αλλά όχι σε τροχιές.

**Ασφαλισμένο όχημα ειδικού τύπου:** Μηχάνημα έργου ή εργαλείο, δηλαδή ασφαλισμένο όχημα που δεν προορίζεται από τον κατασκευαστή του για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου.

**Ασφαλισμένος:** Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και ο νόμιμος οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση του ασφαλιστηρίου και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει.

**Ασφαλιστική περίπτωση:** Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για αποζημίωση με βάση αυτή την ασφάλιση.

### **Γεωγραφικά όρια ισχύος της κάλυψης:**

- Για την ασφάλιση αστικής ευθύνης:

1. Ελλάδα, Ιταλία, Γαλλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Γερμανία, Αυστρία, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Μεγάλη Βρετανία & Βόρεια Ιρλανδία, Ιρλανδία, Κύπρος, Μάλτα, Τσεχία, Σλοβακία, Σλοβενία, Πολωνία, Ουγγαρία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Νορβηγία, Ισλανδία, Ελβετία, Λιχτενστάιν, Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Κροατία, Βουλγαρία, Ρουμανία και Σερβία.

2. Αλβανία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Λευκορωσία, Ισραήλ, Ιράν, Μαρόκο, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Τυνησία, Τουρκία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Ουκρανία και Ρωσία.

**Αν σκοπεύετε να ταξιδέψετε με το ασφαλισμένο όχημα στο εξωτερικό, σας συνιστούμε να μας ζητήσετε έγκαιρα, να σας εφοδιάσουμε με Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης). Σας επισημαίνουμε ότι για τις χώρες της 2<sup>ης</sup> πιο πάνω παραγράφου η Πράσινη Κάρτα είναι απαραίτητη προκειμένου να ισχύει η ασφάλισή σας.**

- Για την Οδική Βοήθεια: Όλες οι χώρες της Ευρώπης (εκτός από την Αλβανία), καθώς και όλες οι χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα.

- Για την Ταξιδιωτική Βοήθεια: Όλες οι χώρες του κόσμου, εκτός από την Αλβανία (αλλά μόνο εκτός Ελλάδας για την παροχή Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας).

- Για τις υπόλοιπες ασφαλίσσεις: Η Ελλάδα.

- Επέκταση των πιο πάνω γεωγραφικών ορίων μπορεί να γίνει μόνο με πρόσθετη πράξη.

**Γεωργικά μηχανήματα:** Αλωνιστικά, θεριστικά, συλλεκτικά, χορτοκοπτικά ή χορτοδετικά μηχανήματα.

**Εμείς/εμάς/μας:** Η ασφαλιστική επιχείρηση ERB EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

**Εσείς/εσάς/σας:** Ο συμβαλλόμενος και ο ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εσείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

**Εξομοίωση χρήσης αρσενικού και θηλυκού γένους:** Η χρήση ουσιαστικών ονομάτων, επιθέτων, μετοχών και αντωνυμιών αρσενικού γένους υπονοεί πάντοτε και τον αντίστοιχο τύπο του θηλυκού γένους και αντίστροφα.

**Θύελλα:** Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 9 μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Κακόβουλες ενέργειες:** Πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Κλοπή:** Αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος ή τμημάτων του, χωρίς τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου.

**Ληστεία:** Αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας, σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχο του ασφαλισμένου οχήματος.

**Πλημμύρα:** Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους και/ή του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα, από νερά που δεν προέρχονται από το ίδιο το ασφαλισμένο όχημα.

**Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές:** Πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής με σκοπό την καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Συμβαλλόμενος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο καταρτίσαμε το παρόν ασφαλιστήριο. Ο συμβαλλόμενος έχει όλες τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον ασφαλισμένο. Εκτός αν το ασφαλιστήριο ορίζει διαφορετικά, ο συμβαλλόμενος είναι και ο ασφαλισμένος.

**Σωματική βλάβη:** Τραυματισμός και/ή θάνατος, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης και/ή ψυχικής οδύνης.

**Τιμαφή και χρήματα:** Χρήματα, επιταγές, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεόγραφα, υποσχετικά έγγραφα όλων των ειδών, μετοχές, ομολογίες, λογιστικά βιβλία, πολύτιμα μέταλλα και αντικείμενα κατασκευασμένα από αυτά, πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι, συλλεκτικά αντικείμενα, γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές ή που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία), εισιτήρια.

**Τρέχουσα εμπορική αξία:** Η αξία μεταπώλησης του ασφαλισμένου οχήματος την ημέρα της ζημιάς, αλλά πριν αυτή συμβεί, ως μεταχειρισμένου (δηλαδή αφού ληφθεί υπόψη η μείωση της αξίας του, λόγω φθοράς, παλαιότητας, τυχόν ελαττωμάτων).

**Τρίτος:** Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από εσάς και (αν είστε νομικό πρόσωπο) τους νόμιμους εκπροσώπους σας.

**Τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες):** Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών, πολιτικών ταραχών.

**Υλική ζημιά:** Ολική ή μερική καταστροφή ή απώλεια υλικών περιουσιακών στοιχείων.

### **Η συμφωνία μας (δηλαδή η συμφωνία ανάμεσα σ' εσάς και σ' εμάς)**

Με την προϋπόθεση ότι θα μας έχετε καταβάλει τα ασφάλιστρα με τον τρόπο που ορίζεται στο ασφαλιστήριο, θα σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος, εφόσον πραγματοποιηθεί ασφαλιστική περίπτωση που καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου.

#### **Από τι αποτελείται η συμφωνία:**

1. Την πρόταση ασφάλισης που μας υποβάλατε και που περιλαμβάνει τις δηλώσεις σας με βάση τις οποίες καταρτίστηκε η συμφωνία μας.
2. Το ασφαλιστήριο που αποτελείται από:
  - 2.1. Τον Πίνακα Καλύψεων, που περιλαμβάνει τα στοιχεία σας, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο αφορά η ασφάλιση, τη διάρκεια, το είδος και άλλα στοιχεία της ασφάλισης.

- 2.2. Τους Γενικούς Όρους που περιλαμβάνουν ορισμούς, γενικές εξαιρέσεις (δηλαδή τις εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις καλύψεις) και γενικές συμφωνίες (δηλαδή τις υποχρεώσεις σας και τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις μας και τα δικαιώματά μας).
- 2.3. Τους Ειδικούς Όρους που περιλαμβάνουν την περιγραφή των κινδύνων που καλύπτονται (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες θα σας αποζημιώσουμε) και των εξαιρέσεών τους (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες δεν θα σας αποζημιώσουμε).
- 2.4. Τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που έχουμε εκδώσει (δηλαδή τα έγγραφα που περιλαμβάνουν τυχόν μεταβολές που συμφωνήθηκαν μετά την αρχική συμφωνία).
3. Το Ειδικό Σήμα, που πρέπει να έχετε κολλημένο σε εμφανές μέρος του ασφαλισμένου οχήματος.
4. Τη Βεβαίωση Ασφάλισης, που πρέπει, εφόσον σας ζητηθεί, να δείξετε σε Αστυνομική ή Δικαστική Αρχή.
5. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης Α και Β που επισυνάπτονται στο ασφαλιστήριο.

Σας ενημερώνουμε ότι έχετε τα εξής **δικαιώματα εναντίωσης**:

- Αν το περιεχόμενο αυτού του ασφαλιστηρίου διαφέρει από αυτό που ζητήσατε με την πρόταση ασφάλισης, θα θεωρηθεί ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις διαφορές αυτές, εφόσον δεν εναντιωθείτε γραπτά μέσα σε **ένα μήνα** από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Α που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο.
- Αν δεν παραλάβετε τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του ασφαλιστηρίου, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Β που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο, μέσα σε **14 ημέρες** από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ταυτόχρονα με την υποβολή της δήλωσης εναντίωσης, πρέπει να μας επιστρέψετε το ειδικό σήμα και τη βεβαίωση ασφάλισης που σας έχουμε χορηγήσει. Αλλιώς θα πρέπει να μας αποζημιώσετε για κάθε ζημιά που θα υποστούμε εξαιτίας της παράλειψής σας αυτής. Αν ασκήσετε νόμιμα οποιοδήποτε από τα δύο πιο πάνω δικαιώματά σας εναντίωσης και **δεν έχει** συμβεί μέσα στην αντίστοιχη προθεσμία ζημιά ή ατύχημα που να καλύπτεται από αυτή την ασφάλιση, η ασφάλιση θα θεωρηθεί άκυρη από την έναρξή της και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που πληρώσατε. Αν ασκήσετε νόμιμα οποιοδήποτε από τα δύο πιο πάνω δικαιώματά σας εναντίωσης, αλλά **έχει** συμβεί μέσα στην αντίστοιχη προθεσμία ζημιά ή ατύχημα που να καλύπτεται από αυτή την ασφάλιση, η ασφάλιση θα ακυρωθεί αφού περάσουν 20 μέρες από τότε που θα λάβουμε τη δήλωσή σας εναντίωσης και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που πληρώσατε, μείον την αναλογία για το διάστημα που ίσχυσε η ασφάλιση. Σε κάθε περίπτωση, απαραίτητη προϋπόθεση για να ακυρωθεί η ασφάλιση και να σας επιστρέψουμε ασφάλιστρα, είναι να μας έχετε πρώτα επιστρέψει το ειδικό σήμα και τη βεβαίωση ασφάλισης που σας έχουμε χορηγήσει.

Σας συνιστούμε να μελετήσετε προσεκτικά όλα τα έγγραφα που αποτελούν τη συμφωνία μας, ώστε να γνωρίζετε ακριβώς για τι καλύπτεστε, με τι προϋποθέσεις ή περιορισμούς και για τι δεν καλύπτεστε (εξαιρέσεις). Σκοπός μας είναι να σας προσφέρουμε άριστη εξυπηρέτηση. Εάν έχετε οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονο σχετικά με αυτή την ασφάλιση, παρακαλούμε να μας το υποβάλετε γραπτά. Εμείς είμαστε υποχρεωμένοι, αν το ζητήσετε, να σας δώσουμε απόδειξη παραλαβής του και να σας απαντήσουμε γραπτά μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του αιτήματος ή παραπόνου. Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο από το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.

### **Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist**

#### **Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ζημιάς:**

Αμέσως μόλις συμβεί κάτι για το οποίο μπορείτε να ζητήσετε αποζημίωση ή πληρωμή ή βοήθεια με βάση αυτή την ασφάλιση, πρέπει να μας ενημερώσετε. Για το σκοπό αυτό έχουμε στη διάθεσή σας τα τηλέφωνα 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) και (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο) 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο. Τηλεφωνήστε αμέσως από το σημείο που βρίσκεστε, πείτε τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος και το ονοματεπώνυμό σας και εξηγήστε τι συνέβη.

Αν έχει συμβεί ατύχημα με άλλο όχημα ή πεζό, ειδικός συνεργάτης μας θα σπεύσει κοντά σας, για να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε τη δήλωση ατυχήματος και να πάρει διάφορα άλλα χρήσιμα στοιχεία και φωτογραφίες. Η συμπλήρωση της δήλωσης δεν σημαίνει ότι φταίγατε ή ότι παραδέχεστε ότι φταίγατε.

Η δυνατότητα για να στείλουμε ειδικό συνεργάτη ισχύει για το μεγαλύτερο μέρος της χώρας και συγκεκριμένα, για όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και για τα νησιά Εύβοια, Αίγινα, Σαλαμίνα, Άνδρο, Τήνο, Μύκονο, Σύρο, Πάρο, Νάξο, Σίφνο, Σαντορίνη, Κρήτη, Ρόδο, Κω, Λέρο, Κάρπαθο, Λέσβο, Χίο, Σάμο Λήμνο, Κέρκυρα, Λευκάδα, Κεφαλονιά, Ζάκυνθο και Κύθηρα.

Σε περίπτωση ατυχήματος σε χώρα της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα (εκτός από την Αλβανία), έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό μας κέντρο όπου ο αρμόδιος υπάλληλος θα σας υποδείξει τον τρόπο υποβολής της δήλωσης ατυχήματος.

Επιπλέον η φροντίδα ατυχήματος AutoAssist περιλαμβάνει την παροχή τηλεφωνικών συμβουλών για θέματα που αφορούν τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας και την ιδιοκτησία οχημάτων. Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο) όλες τις εργάσιμες μέρες από 09:00–21:00 και εξηγήστε το πρόβλημα που σας απασχολεί. Θα σας ορίσουμε την ημερομηνία και την ώρα της τηλεφωνικής μας απάντησης, η οποία σε κάθε περίπτωση θα σας δοθεί μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του ερωτήματος.

Οποσδήποτε έχετε την υποχρέωση μέσα σε **8 μέρες** το αργότερο από την ημέρα που συνέβη η ασφαλιστική περίπτωση να μας έχετε ενημερώσει γραπτά. Έχετε επίσης την υποχρέωση να θέσετε αμέσως το ασφαλισμένο όχημα στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη. Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη μέσα σε 3 εργάσιμες μέρες από τότε που το θέσατε στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του.

### **Οδική Βοήθεια μετά από ατύχημα**

Εφόσον μας καλέσετε από τον τόπο του ατυχήματος –που συνέβη σε μία από τις πιο πάνω περιοχές της Ελλάδας- για να σας βοηθήσουμε να συμπληρώσετε τη δήλωση ατυχήματος και το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας του ατυχήματος, θα φροντίσουμε για τη μεταφορά του στον τόπο επιλογής σας στην Ελλάδα. Εάν για τη μεταφορά στον τόπο επιλογής σας απαιτείται φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, θα την αναλάβουμε. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος, αυτό μεταφέρεται εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης.

Σε περίπτωση που το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό – σε μία από τις χώρες που περιγράφονται πιο πάνω - η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος γίνεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας.

Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A., Λ. Μεσογείων 282, Χολαργός. Επισυνάπτουμε λίστα με το δίκτυο συνεργατών οδικής βοήθειας της MAPFRE Asistencia S.A. στην τελευταία σελίδα των γενικών και ειδικών όρων.

Η δυνατότητα της μεταφοράς του οχήματος ισχύει αν το μικτό βάρος του δεν ξεπερνά τα 3.500 κιλά, το μέγιστο ύψος του τα 3 μέτρα και το μέγιστο μεταξόνιό του τα 3,5 μέτρα.

### **Δεν θα σας βοηθήσουμε:**

1. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο).
2. Για τη μεταφορά ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).
3. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.
4. Για τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

### **Θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό:**

1. Αν οι δρόμοι είναι ιδιαίτερα δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγο και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανών είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
2. Αν οι δρόμοι είναι αδιάβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
3. Αν η ρυμούλκηση είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
4. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και εξαντληθούν ή δεν επαρκούν οι δυνατότητές μας να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.

### **Γενικές εξαιρέσεις**

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιά ή ευθύνη που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιον, ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

1. Πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια δική σας ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η οδήγηση ή η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.
2.
  - 2.1. Πόλεμο (μεταξύ κρατών ή εμφύλιο), εισβολή, επιδρομή, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές καθώς και ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας διαταγής νόμιμης ή ντε φάκτο αρχής.
  - 2.2. Τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
  - 2.3. Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου 2.2.

3. Υλικά πυρηνικών όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη ή διεργασία πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.
4. Πυραύλους ή βλήματα.
5. Μόλυνση ή ρύπανση:
  - 5.1. Εδάφους, υπεδάφους, νερού, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος.
  - 5.2. Από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
6. Κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εκτός των γεωγραφικών ορίων ισχύος της κάλυψης.
7. Συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές.
8. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος από οδηγό που δεν διαθέτει την αντίστοιχη άδεια οδήγησης.
9. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος από οδηγό που βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
10. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος ενώ αυτό έχει νοικιαστεί ή παραχωρηθεί με κάποιο αντάλλαγμα.
11. Χρήση του ασφαλισμένου οχήματος διαφορετική από αυτήν που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
12. Μεταφορά με το ασφαλισμένο όχημα προσώπων ή φορτίου πέρα από το ανώτατο επιτρεπόμενο όριο που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
13. Ενώ το ασφαλισμένο όχημα κινείται από δύναμη εκτός της δικής του ή σπρώχνει ή ρυμουλκεί άλλο τροχοφόρο ή αντικείμενο. Αν όμως το ασφαλισμένο όχημα είναι τετράτροχο επιβατικό ιδιωτικής χρήσης, η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για τη ρυμούλκηση από αυτό τροχόσπιτου ή αποσκευοθήκης ή ειδικού τρέιλερ σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τις προδιαγραφές των κατασκευαστών.
14. Αποθετικές ζημιές κάθε είδους.
15. Σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα ή άλλη φυσική ή ατμοσφαιρική διαταραχή.

### Οι υποχρεώσεις σας

**Από το παρόν ασφαλιστήριο έχετε τις εξής υποχρεώσεις. Η μη τήρησή τους από εσάς, έχει τις συνέπειες που καθορίζονται πιο κάτω.**

1. Έχετε την υποχρέωση να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα όπως έχει συμφωνηθεί, δεδομένου ότι η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει μόνο με την καταβολή των ασφαλιστρών.
2. Έχετε την υποχρέωση να έχετε απαντήσει με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της πρότασης ασφάλισης και να μας έχετε δηλώσει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά έχει σημασία στο να εκτιμήσουμε τον κίνδυνο.

Αν χωρίς υπαιτιότητα δική μας ή δική σας, δεν μας έγιναν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αντικειμενικά έχουν σημασία στο να εκτιμήσουμε τον κίνδυνο, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του μέσα σε προθεσμία ενός μήνα από τότε που θα μας γίνουν γνωστά αυτά τα στοιχεία ή περιστατικά.

Σε περίπτωση που παραβήκατε **από αμέλεια** την υποχρέωσή σας να δηλώσετε τα στοιχεία και περιστατικά που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, εμείς έχουμε τα ίδια παραπάνω δικαιώματα και επιπλέον, σε περίπτωση που η ασφαλιστική περίπτωση συμβεί πριν την τροποποίηση ή ακύρωση του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα μειωθεί κατά το λόγο του ασφαλιστρου που έχει καθοριστεί, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή περιστατικά αυτά.

Σε περίπτωση που παραβήκατε **από δόλο** την υποχρέωσή σας να δηλώσετε αυτά τα στοιχεία και περιστατικά, εμείς έχουμε το δικαίωμα μέσα σε ένα μήνα από τότε που μας έγινε γνωστή αυτή η παράβαση να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο με άμεσα αποτελέσματα. Σε περίπτωση που συμβεί η ασφαλιστική περίπτωση μέσα στην προθεσμία αυτή, εμείς απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης και εσείς έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε κάθε ζημιά μας.

Σε κάθε περίπτωση δικαιούμαστε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι την ακύρωση του ασφαλιστηρίου.
3. Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που σας έγινε γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει **σημαντικά** τον κίνδυνο σε βαθμό που, αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε δεχτεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε δεχτεί με τους ίδιους όρους.

Μόλις μας γίνει γνωστή η αύξηση του κινδύνου, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του. Όσα προβλέπονται πιο πάνω (παράγραφος 2) εφαρμόζονται και στην αύξηση του κινδύνου κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.
4. Έχετε την υποχρέωση να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το ασφαλισμένο όχημα και το χώρο φύλαξής του οποτεδήποτε σας το ζητήσουμε. Αν αρνηθείτε την επιθεώρηση ή την κάνετε αδύνατη ή δύσκολη αδικαιολόγητα, εμείς δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο. Η ακύρωση θα ισχύει αφού περάσουν 15 ημέρες από τότε που η σχετική γνωστοποίηση θα φτάσει σε σάς.
5. Έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε **αμέσως γραπτά** κάθε ζημιά ή ατύχημα και πάντως μέσα σε 8 ημέρες από τότε που το μάθατε. Την ίδια υποχρέωση έχετε και για κάθε αγωγή ή απαίτηση που θα λάβετε σχετικά με σωματική βλάβη ή υλική ζημιά που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος.

- Εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει πάθει ζημιά ή έχει προξενήσει υλική ζημιά ή σωματική βλάβη, έχετε την υποχρέωση να το θέσετε αμέσως στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη. Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη μέσα σε 3 εργάσιμες μέρες από τότε που το θέσατε στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος.
- Έχετε την υποχρέωση να τηρείτε τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
- Έχετε την υποχρέωση να παίρνετε σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή ατυχήματος ή ζημιάς, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος.
- Αν εμπλακείτε σε ατύχημα στο οποίο συνέβη σωματική βλάβη τρίτου ή υλική ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία τρίτου, δεν πρέπει ούτε να αποδεχτείτε, ούτε να απορρίψετε την ευθύνη σας γραπτά ή προφορικά, αλλά να περιοριστείτε στο να περιγράψετε με ειλικρίνεια και ακρίβεια στα όργανα της Τροχαίας τι και πώς συνέβη.
- Έχετε την υποχρέωση να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο και οποιαδήποτε γενικά ή δικαστικά πληρεξούσια σας ζητήσουμε για την αντιμετώπιση αξιώσεων εκ μέρους τρίτων. Το κόστος αυτών των πληρεξουσίων θα το καλύψουμε εμείς.
- Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτά για οποιαδήποτε αλλαγή της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος.

**Τέλος, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον να μας ενημερώνετε αμέσως γραπτά για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σας, δεδομένου ότι είναι νόμιμο να στέλνουμε τυχόν γνωστοποιήσεις στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει πιο πρόσφατα.**

#### Οι υποχρεώσεις μας

- Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε την αποζημίωση ή οποιαδήποτε άλλη παροχή δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε βεβαίωση ιστορικού ζημιών για όσο διάστημα είστε ασφαλισμένοι σε μας.

#### Τα δικαιώματά σας

- Έχετε τα δικαιώματα εναντίωσης που σας έχουμε εξηγήσει στη σελίδα 3.
- Με την προϋπόθεση ότι δεν θα έχει υπάρξει ασφαλιστική περίπτωση στην τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την ακύρωση του παρόντος ασφαλιστηρίου οποτεδήποτε πριν τη συμφωνημένη λήξη του και θα σας επιστρέψουμε το 80% των ασφαλίσεων που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης. Ειδικά όμως για τις περιπτώσεις ακύρωσης λόγω μεταβίβασης του ασφαλισμένου οχήματος ή ολικής καταστροφής του από κίνδυνο που δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, θα σας επιστρέψουμε το 100% των ασφαλίσεων που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης. Αν όμως έχει υπάρξει ασφαλιστική περίπτωση στην τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, δεν θα σας επιστρέψουμε ασφάλιστρα.
- Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε γραπτά δήλωση ζημιάς που μας έχετε υποβάλει, μέσα σε 12 μήνες από την ημέρα που συνέβη η ασφαλιστική περίπτωση. Εφόσον ασκήσετε αυτό το δικαίωμα εμπρόθεσμα, δεν θα επιβαρυνθείτε με άνοδο της κατηγορίας ασφαλίσεων bonus-malus εξαιτίας της συγκεκριμένης ασφαλιστικής περίπτωσης. Με την ανάκληση της δήλωσης ζημιάς μας απαλλάσσετε από την ευθύνη για αποζημίωση σε σχέση με την ασφαλιστική περίπτωση και αναλαμβάνετε εσείς την ευθύνη αυτή. Αν έχουμε ήδη πληρώσει αποζημίωση ή άλλα έξοδα σε σχέση με την ασφαλιστική περίπτωση τη στιγμή της ανάκλησης, θα πρέπει να μας τα καταβάλετε. Έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε την ανάκληση ζημιάς, αν πρόκειται για ασφαλιστική περίπτωση αστικής ευθύνης στην οποία έχει προκληθεί σωματική βλάβη.
- Δεν έχετε** το δικαίωμα να εκχωρήσετε σε άλλους τα δικαιώματά σας από την ασφαλιστική σύμβαση, χωρίς τη δική μας γραπτή συγκατάθεση.

#### Τα δικαιώματά μας

**Εκτός από τα δικαιώματα που μπορεί να μας δώσει η μη τήρηση από εσάς των υποχρεώσεών σας, έχουμε και τα εξής:**

- Να ενεργούμε για την αντίκρουση αξιώσεων που μπορεί να προβάλλουν τρίτοι εναντίον σας. Για το σκοπό αυτό μας δίνετε με το ασφαλιστήριο, τόσο για σας τους ίδιους όσο και για τα άλλα ασφαλισμένα πρόσωπα, την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, εφόσον δεν αμφισβητούμε την ευθύνη μας από τη σύμβαση ασφάλισης, να σας εκπροσωπούμε στα Δικαστήρια και σε κάθε Αρχή ή νομικό πρόσωπο.
- Να προχωρούμε κατά την κρίση μας και μέσα στα όρια της ευθύνης μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων τρίτων εναντίον μας ή εναντίον σας. Ο διακανονισμός αυτός δεν σας δεσμεύει με οποιοδήποτε τρόπο.
- Να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη ζημιά αντί να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα.
- Να ακυρώσουμε αυτή την ασφάλιση, αν κατά τη διάρκεια της οδηγήσετε το ασφαλισμένο όχημα κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραβείτε διάταξη του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, από αυτές που συνεπάγονται αφαίρεση της άδειας οδήγησης.

**Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης.**

### **Λοιποί όροι**

**Έναρξη:** Η κάλυψη αρχίζει τότε ακριβώς που ορίζεται στο ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση πάντοτε ότι μας έχετε πληρώσει τα ασφάλιστρα. Οποιαδήποτε εξόφληση ασφαλιστρού ή άλλου ποσού προς εμάς αποδεικνύεται με την ειδική έντυπη απόδειξή μας, που θα έχει υπογραφεί από εξουσιοδοτημένο για την είσπραξη υπάλληλο ή συνεργάτη μας. Τα ίδια ισχύουν και σε κάθε παράταση ή ανανέωση της συμφωνίας μας.

**Λήξη:** Η κάλυψη λήγει τότε ακριβώς που ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Οποιαδήποτε παράταση ή ανανέωση της συμφωνίας μας αποδεικνύεται μόνο με πρόσθετη πράξη, ανανεωτήριο ή νέο ασφαλιστήριο μας.

**Bonus-malus:** Είναι ένας από τους παράγοντες υπολογισμού των ασφαλιστρών. Προσδιορίζεται με βάση τις ζημιές που έχετε δηλώσει για ασφαλιστικές περιπτώσεις αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή. Για κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης χωρίς δήλωση ζημιάς, παίρνετε έκπτωση στα ασφάλιστρα την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δηλαδή πληρώνετε λιγότερα από ότι θα πληρώνατε διαφορετικά. Για κάθε δήλωση ζημιάς μέσα σε μια δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, παίρνετε επιβάρυνση στα ασφάλιστρα την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δηλαδή πληρώνετε περισσότερα από ότι θα πληρώνατε διαφορετικά. Η έκπτωση στα ασφάλιστρα της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης ή η επιβάρυνση, προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας. Αν για την ίδια ασφαλιστική περίπτωση μας ζητήσετε αποζημίωση και για αστική ευθύνη και για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, αυτό θα θεωρείται ως μία δήλωση ζημιάς.

### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

**Για εσάς ισχύουν μόνο όσοι από τους παρακάτω Ειδικούς όρους αναφέρονται στη 2<sup>η</sup> σελίδα του Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας με τα αντίστοιχα ασφαλιζόμενα ποσά.**

#### **Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης**

Όρος 1

**Θα σας αποζημιώσουμε για:**

1. Κάθε ποσό που από το νόμο θα υποχρεωθείτε να καταβάλετε για αποζημίωση σε τρίτους εξαιτίας σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς που συνέβη στη διάρκεια της ασφάλισης και που προκλήθηκε από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος μέσα στα γεωγραφικά όρια ισχύος της κάλυψης, με ή χωρίς την άδειά σας.
2. Κάθε δικαστική δαπάνη και έξοδο που θα επιδικαστεί σε βάρος σας ή που αναλαμβάνετε με **δική μας** γραπτή συμφωνία και αφορά ασφαλιστική περίπτωση.
3. Τους τόκους που επιδικάζονται σε βάρος σας.

Το **ανώτατο όριο ευθύνης μας**, δηλαδή το ποσό μέχρι το οποίο θα σας αποζημιώσουμε για όλα τα πιο πάνω για κάθε μια ασφαλιστική περίπτωση, ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων. Αν υποχρεωθείτε να πληρώνετε ορισμένα ποσά σε τακτά διαστήματα (περιοδικές παροχές), θα σας αποζημιώνουμε γι' αυτά μαζί με οποιαδήποτε τυχόν εφάπαξ ποσά μέχρι να συμπληρωθεί συνολικά το αντίστοιχο ανώτατο όριο ευθύνης μας.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως** για ποσά που από το νόμο θα υποχρεωθείτε να καταβάλετε για αποζημίωση σε τρίτους εξαιτίας σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς που προκλήθηκαν:

1. Σε πρόσωπα που έδωσαν τη συγκατάθεσή τους να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα, ενώ γνώριζαν ότι το ασφαλισμένο όχημα αφαιρέθηκε με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιήθηκε για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης.
2. Από φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.
3. Σε φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.
4. Σε τιμαλφή και χρήματα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.
5. Από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείου ειδικού τύπου.
6. Από γεωργικά μηχανήματα σε γεωργικά προϊόντα.
7. Από το βάρος του ασφαλισμένου οχήματος σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υδραγωγεία, βόθρους και υπόγειες εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφέλειας.
8. Σε πεζοδρόμια και πρόβαθρα οικιών από την εκούσια οδήγηση πάνω σ' αυτά.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε επίσης** για κάθε είδους πρόστιμα ή ποινές.

#### **Οδική Βοήθεια**

Όρος 2

**Θα σας βοηθήσουμε** σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης ως εξής:

Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο). Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης (εκτός από την Αλβανία) καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A., Λ. Μεσογείων 282, Χολαργός. Επισυνάπτουμε λίστα με το δίκτυο συνεργατών οδικής βοήθειας της MAPFRE Asistencia S.A. στην τελευταία σελίδα των γενικών και ειδικών όρων.

Η δυνατότητα της μεταφοράς του οχήματος ισχύει αν το μικτό βάρος του δεν ξεπερνά τα 3.500 κιλά, το μέγιστο ύψος του τα 3 μέτρα και το μέγιστο μεταξόνιό του τα 3,5 μέτρα.

Η Οδική μας Βοήθεια περιλαμβάνει:

1. Την εργασία επιτόπιας επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος (όχι όμως το κόστος ανταλλακτικών), εφόσον είναι δυνατή.
2. Την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός.
3. Τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής σας στην Ελλάδα, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται με ασφάλεια. Εάν για τη μεταφορά στον τόπο επιλογής σας απαιτείται φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, θα την αναλάβουμε.  
Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος στο εξωτερικό αναλαμβάνουμε τη μεταφορά του στον πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί μέσα σε 72 ώρες έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε να μεταφερθεί στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας.
4. Την παραμονή σας σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος 75 ευρώ για κάθε άτομο και συνολικό κόστος 225 ευρώ ανά ασφαλισμένο όχημα, αν η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος δεν μπορεί να γίνει αυθημερόν ώστε να μπορεί αυτό να κινηθεί με ασφάλεια και το σημείο ακινητοποίησης απέχει περισσότερο από 25 χιλιόμετρα από την μόνιμη κατοικία σας.  
Προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η συγκεκριμένη κάλυψη θα πρέπει να έχετε επιλέξει να επισκευαστεί το ασφαλισμένο όχημα σε συνεργείο, εντός του νομού όπου και ακινητοποιήθηκε.
5. Την επάνοδό σας
  - στο σημείο που επιλέξατε να μεταφερθεί το όχημά σας και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων, ή
  - στη μόνιμη κατοικία σας, αν επιλέξετε η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος να γίνει στην περιοχή της βλάβης (ή του ατυχήματος) και αυτή δεν μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη ημέρα από την ημέρα που ακινητοποιήθηκε και το σημείο επισκευής απέχει περισσότερο από 25 χιλιόμετρα από την μόνιμη κατοικία σας, ή
  - στον τόπο προορισμού του ταξιδιού σας, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού δεν ξεπερνά το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία σας.

Και στις τρεις περιπτώσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε είτε παρόμοιο με το ασφαλισμένο νοικιασμένο ασφαλισμένο όχημα, που θα σας διαθέσουμε για διάστημα μέχρι 72 ωρών και με συνολικό κόστος ενοικίασης μέχρι 225 ευρώ, είτε δημόσιο μεταφορικό μέσο με το ίδιο ανώτατο συνολικό κόστος.

6. Την επάνοδό σας στη μόνιμη κατοικία σας ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας με άλλο μέσο, σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος στη διάρκεια ταξιδιού. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο 5 με την προϋπόθεση ότι θα έχετε δηλώσει στην αρμόδια αστυνομική αρχή την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος.

Όλες οι υπηρεσίες μας Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Δεν έχετε δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από κάποιον άλλο και να απαιτήσετε στη συνέχεια να σας πληρώσουμε το κόστος.

**Δεν θα σας βοηθήσουμε:**

1. Για την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
2. Για τη μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να ελευθερωθεί το δικό σας ασφαλισμένο όχημα.
3. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
4. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος (π.χ από συνεργείο σε συνεργείο).
5. Για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημά σας να κινηθεί με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
6. Για ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος από έλλειψη καυσίμων.
7. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.
8. Για τη μεταφορά ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).
9. Για τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

**Θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό:**

1. Αν οι δρόμοι είναι ιδιαίτερα δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγο και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανών είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
2. Αν οι δρόμοι είναι αδιάβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

3. Αν η ρυμούλκηση είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
4. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και εξαντληθούν ή δεν επαρκούν οι δυνατότητές μας να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.
5. Αν χάθηκαν ή έσπασαν ή αχρηστεύτηκαν τα κλειδιά του ασφαλισμένου οχήματος.
6. Αν στη χώρα ή την περιοχή όπου βρίσκεστε, συμβαίνει πόλεμος (με άλλο κράτος ή εμφύλιος), εισβολή, επιδρομή, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας.

### Ταξιδιωτική Βοήθεια

#### Όρος 3

**Θα σας βοηθήσουμε**, εφόσον βρεθείτε σε κάποια από τις πιο κάτω περιστάσεις με τους αντίστοιχους τρόπους. Αν όμως στη χώρα ή την περιοχή όπου βρίσκεστε, συμβαίνει πόλεμος (με άλλο κράτος ή εμφύλιος), εισβολή, επιδρομή, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας, **θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό.**

Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο). Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A. και τη EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών (Λ. Μεσογείων 282, Χολαργός) **σε όλο τον κόσμο** (εκτός από την Αλβανία). Η παροχή όμως Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας ισχύει **μόνο εκτός Ελλάδας.**

Ειδικά για την κάλυψη **Ταξιδιωτικής Βοήθειας:**

- Ασφαλισμένοι θεωρούνται επιπλέον των προσώπων που αναφέρονται στη σελίδα 1 και ο σύζυγος ή η σύζυγος του κυρίου ή νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα αυτού του ασφαλιστηρίου καθώς και τα παιδιά και οι γονείς των δύο συζύγων εφόσον κατοικούν μόνιμα μαζί τους.
- Ασθένεια θεωρείται μόνο η αιφνίδια ασθένεια που εκδηλώνεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και δεν οφείλεται σε χρόνια πάθηση.
- Ταξίδι θεωρείται κάθε μετακίνηση σε απόσταση μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων από το συνήθη τόπο διαμονής.
- Συνήθης τόπος διαμονής θεωρείται η δηλωμένη ως μόνιμη κατοικία του ασφαλισμένου στην Ελλάδα.

**Η Ταξιδιωτική Βοήθεια περιλαμβάνει:**

#### **1. Ιατρική μεταφορά ή επιστροφή σας σε περίπτωση ασθένειας ή τραυματισμού**

Σε περίπτωση ασθένειας ή τραυματισμού σας στη διάρκεια ταξιδιού και με την προϋπόθεση ότι σας έχουν παρασχεθεί οι καταρχήν αναγκαίες ιατρικές φροντίδες για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας σας και ο θεράπων ιατρός σας κρίνει ότι επιβάλλεται η μεταφορά σας σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας ή ότι επιτρέπεται η μεταφορά σας στη μόνιμη κατοικία σας ή σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη μόνιμη κατοικία σας, **θα οργανώσουμε** αυτή τη μεταφορά σε συνεργασία με τον θεράποντα ιατρό σας και **θα καλύψουμε** το κόστος της. Για τη μεταφορά θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί μεταξύ του θεράποντα γιατρού σας και των ιατρικών συμβούλων μας ως το πιο κατάλληλο.

#### **2. Μεταφορά ή επιστροφή των λοιπών ασφαλισμένων που σας συνοδεύουν, αν τραυματιστείτε ή ασθενήσετε**

Σε περίπτωση που τραυματισμός ή ασθένειά σας εμποδίζει τη συνέχιση του ταξιδιού, **θα αναλάβουμε** τη μεταφορά ή την επιστροφή στη μόνιμη κατοικία τους ή στον τόπο όπου θα νοσηλευτείτε, τυχόν άλλων ασφαλισμένων που σας συνοδεύουν, εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή ή μεταφορά έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή.

Επιπλέον, αν κάποια από τα ασφαλισμένα πρόσωπα που σας συνοδεύουν είναι ηλικίας κάτω των 15 ετών και δεν υπάρχει κανείς να τα συνοδέψει, **θα τους δώσουμε** κατάλληλο συνοδό για το ταξίδι προς τη μόνιμη κατοικία τους ή τον τόπο νοσηλείας σας.

#### **3. Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια λόγω τραυματισμού ή ασθένειας εκτός Ελλάδας**

Σε περιπτώσεις ασθένειας ή τραυματισμού σας **εκτός Ελλάδας, θα καλύψουμε** αμοιβή γιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και κόστος φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα γιατρού μέχρι το συνολικό ποσό των 4.200 ευρώ για κάθε ασφαλισμένο πρόσωπο.

#### **4. Παράταση διαμονής λόγω τραυματισμού ή ασθένειας**

Αν λόγω ασθένειας ή τραυματισμού σας στη διάρκεια ταξιδιού κριθεί με ιατρική γνωμάτευση αναγκαία η παράταση της διαμονής σας εκεί, **θα καλύψουμε** την παραμονή σας σε ξενοδοχείο μέχρι πέντε (5) επιπλέον μέρες και μέχρι 75 ευρώ την ημέρα.

#### **5. Υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού**

Σε περίπτωση σωματικής βλάβης ή ασθένειάς σας στη διάρκεια ταξιδιού, που δεν σας επιτρέπει να οδηγήσετε το ασφαλισμένο όχημα και εφόσον κανείς από αυτούς που σας συνοδεύουν δεν μπορεί να σας αντικαταστήσει, **θα σας δώσουμε** επαγγελματία οδηγό για να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα και τους ασφαλισμένους στον τόπο της μόνιμης

κατοικίας τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους (εφόσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν ξεπερνά το κόστος μεταφοράς στη μόνιμη κατοικία τους).

#### **6. Επίσκεψη μέλους της οικογένειάς σας στον τόπο νοσηλείας**

Αν λόγω τραυματισμού ή ασθένειας στη διάρκεια ταξιδιού χρειαστεί να νοσηλευτείτε για περισσότερες από πέντε (5) μέρες, **θα καλύψουμε** για ένα μέλος της οικογένειας ή άλλο άτομο της επιλογής σας:

α. Το κόστος του ταξιδιού του στον τόπο νοσηλείας σας και της επιστροφής του.

β. Το κόστος παραμονής του στον τόπο νοσηλείας σας μέχρι 105 ευρώ την ημέρα και μέχρι δέκα (10) ημέρες.

#### **7. Αποστολή φαρμάκων**

Αν λόγω τραυματισμού ή ασθένειας στη διάρκεια ταξιδιού πρέπει κατά την κρίση του θεράποντα ιατρού να σας χορηγηθούν επείγοντως φάρμακα που δεν μπορούν να βρεθούν εκεί που βρίσκεστε, θα φροντίσουμε να σας τα στείλουμε. Το κόστος όμως των φαρμάκων και τυχόν δασμοί που αναλογούν, θα βαρύνουν εσάς.

#### **8. Μεταβίβαση επείγοντων μηνυμάτων**

Θα φροντίσουμε να μεταβιβάσουμε επείγοντα ή αναγκαία μηνύματα προς και από εσάς σχετικά με καθένα από τα γεγονότα που αφορούν τις υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας.

#### **9. Μεταφορά της σορού ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση θανάτου στη διάρκεια ταξιδιού, θα φροντίσουμε για τις απαραίτητες διαδικασίες και θα καλύψουμε τα έξοδα μεταφοράς της σορού στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας με ανώτατο κόστος για μεν την Ελλάδα, τις άλλες Ευρωπαϊκές χώρες και τη Βόρειο Αφρική το ποσό των 2.100 ευρώ, για δε τις υπόλοιπες χώρες το ποσό των 4.200 ευρώ. Θα αναλάβουμε επίσης τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης κατοικίας τους των άλλων ασφαλισμένων που μετείχαν στο ταξίδι, εφόσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν τα μέσα μεταφοράς που έχουν χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.

#### **10. Διακοπή ταξιδιού λόγω θανάτου μέλους της οικογένειας**

**Θα καλύψουμε** τα επιπλέον έξοδα επιστροφής σας στη μόνιμη κατοικία σας, αν χρειαστεί να διακόψετε το ταξίδι λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς σας (συζύγου, τέκνου, γονέα), εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή.

#### **11. Διακοπή ταξιδιού λόγω ζημιάς στη μόνιμη κατοικία σας**

Θα καλύψουμε τα επιπλέον έξοδα επιστροφής σας στη μόνιμη κατοικία σας, αν χρειαστεί να διακόψετε το ταξίδι λόγω ζημιών σε αυτήν από διάρρηξη (όταν πόρτες ή παράθυρα έχουν παραβιαστεί), φωτιά ή έκρηξη και είναι απαραίτητη η άμεση παρουσία σας για την αποσόβηση μεγαλύτερης ζημιάς, εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή.

#### **12. Εντοπισμός και μεταφορά αποσκευών που έχουν χαθεί**

Θα βοηθήσουμε να εντοπιστούν οι αποσκευές σας που έχουν χαθεί στη διάρκεια του ταξιδιού και, εφόσον βρεθούν, θα τα προωθήσουμε με δικά μας έξοδα στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας ή στον προορισμό του ταξιδιού.

#### **13. Χρηματική καταβολή λόγω απώλειας αποσκευών**

Θα σας πληρώσουμε 75 ευρώ για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών, αν χαθούν οι αποσκευές σας στη διάρκεια ταξιδιού και δεν έχουν βρεθεί μέσα σε 24 ώρες από την προσγείωση.

Όλες οι υπηρεσίες μας Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Δεν έχετε δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από κάποιον άλλο και να απαιτήσετε στη συνέχεια να σας πληρώσουμε το κόστος.

### **Ασφάλιση πυρκαγιάς**

#### **Όρος 4**

**Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού.

Στην ασφάλιση αυτή συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλούνται από τρομοκρατική ενέργεια.

Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους που αφορούν την πολιτική μας για την ασφάλιση τρομοκρατίας και τεχνικές μας ανάγκες, διατηρούμε το **δικαίωμα να καταργήσουμε την επέκταση της ασφάλισης πυρκαγιάς ή έκρηξης που προκαλείται από τρομοκρατική ενέργεια**. Η κατάργηση της επέκτασης γίνεται με γραπτή ειδοποίηση προς εσάς και αρχίζει να ισχύει 30 μέρες από τότε που θα λάβετε τη σχετική ειδοποίηση.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως** για ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:

1. Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Τη μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (άλλων από τα καύσιμα του ασφαλισμένου οχήματος, που βρίσκονται στον ειδικό για το σκοπό αυτό χώρο του ασφαλισμένου οχήματος).

#### **Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφαλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

**Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.**

### **Ασφάλιση ολικής κλοπής**

Όρος 5

**Θα σας αποζημιώσουμε** για την ολική απώλεια του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Για ζημιές σε τμήματα μόνο του ασφαλισμένου οχήματος, αν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας που ορίζεται πιο κάτω (διαδικασία αποζημίωσης).
2. Αν το ασφαλισμένο όχημα **δεν έχει σε λειτουργία** τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων.
3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνηθισμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.
4. Αν δεν έχουν αφαιρεθεί τα κλειδιά και δεν έχουν ασφαλιστεί όλα τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές) του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον δεν βρίσκεται ενήλικο πρόσωπο μέσα στο ασφαλισμένο όχημα. Αν όμως η κλοπή έγινε ενώ είχατε παραδώσει το ασφαλισμένο όχημα μαζί με τα κλειδιά του σε επιχείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και έχετε την απόδειξη ότι είχαν παραλάβει το ασφαλισμένο όχημα, θα σας αποζημιώσουμε κανονικά.

### **Διαδικασία αποζημίωσης:**

Αμέσως μόλις διαπιστώσετε ή πληροφορηθείτε την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, πρέπει να τη δηλώσετε σε μας και στην αρμόδια αστυνομική αρχή και να υποβάλετε σχετική μήνυση. Αφού περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης, θα μας φέρετε βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει βρεθεί και τότε θα σας αποζημιώσουμε. Η αποζημίωσή σας θα είναι ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όχι όμως μεγαλύτερη από την ασφαλισμένη αξία του. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυση ούτε μετά την είσπραξη της αποζημίωσης. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε για κάθε τυχόν ζημιά που θα προκύψει.

Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί αφού έχετε εισπράξει την αποζημίωση, έχετε υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως μόλις το μάθετε.

### **Ασφάλιση μερικής κλοπής (αφαίρεσης τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος)**

Όρος 6

**Θα σας αποζημιώσουμε** για την αφαίρεση τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία και για τις ζημιές σε τμήματα που δεν αφαιρέθηκαν εφόσον έγιναν αποκλειστικά με σκοπό την αφαίρεση τμημάτων του οχήματος.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Για ζημιές σε τμήματα που δεν αφαιρέθηκαν για ποσό μεγαλύτερο από αυτό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.
2. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει σε λειτουργία τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων.
3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνηθισμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.
4. Για αφαίρεση τμημάτων που δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.
5. Για αφαίρεση συστημάτων εικόνας ή πλοήγησης, σχαρών, σκευοθηκών και λοιπών πρόσθετων εξαρτημάτων που τοποθετήθηκαν από εσάς.
6. Για αφαίρεση συστημάτων ήχου για ποσό μεγαλύτερο από το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων, εκτός αν έχουν τοποθετηθεί από το εργοστάσιο κατασκευής του ασφαλισμένου οχήματος.
7. Για ζημιές σε μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio κτλ)

**Ασφάλιση σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής ή ανατροπής***Όρος 7*

**Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του ασφαλισμένου οχήματος.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Για φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρηση χρήσης.
2. Για ζημιές που προκλήθηκαν από κακή ή ανεπαρκή συντήρηση.
3. Για ζημιές σε ελαστικά, αν δεν προκλήθηκαν από αιτία που προκάλεσε ζημιές και σε άλλα τμήματα του ασφαλισμένου οχήματος.
4. Για ζημιές κατά την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες που είναι εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
5. Για ζημιές από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείου ειδικού τύπου.

Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

**Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.**

**Κάλυψη ζημιών από ανασφάλιστο όχημα***Όρος 8*

**Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από σύγκρουση με άλλο όχημα που ήταν **ανασφάλιστο** τη στιγμή του ατυχήματος.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Αν δεν κληθεί αστυνομική αρχή η οποία θα βεβαιώσει τα στοιχεία του ανασφάλιστου οχήματος.
2. Αν δεν διαπιστωθεί η ευθύνη του οδηγού του άλλου οχήματος.
3. Για μείωση της αγοραστικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος ή για στέρηση της χρήσης του.

**Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

**Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.**

**Ασφάλιση Ζημιών από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό****Όρος 9**

**Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα, χαλάζι ή σεισμό.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Για ζημιές από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα ή χαλάζι αν το ασφαλισμένο όχημα δεν είχε τη στιγμή της ζημιάς κλειστά όλα τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές).
2. Για ζημιές που προκλήθηκαν από παγετό.

**Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

**Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.**

**Ασφάλιση κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος****Όρος 10**

**Θα σας αποζημιώσουμε** για το σπάσιμο ή ράγισμα κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος από οποιαδήποτε αιτία.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

Για το σπάσιμο ή ράγισμα φαναριών ή καθρεπτών.

Θα ισχύει 20% (απαλλαγή) συμμετοχή σας στην αποκατάσταση της ζημιάς στην περίπτωση μη χρήσης συνεργαζόμενου συνεργείου.

**Αντικατάσταση κατεστραμμένων ζωνών ασφαλείας και αερόσακων****Όρος 11**

**Θα σας αποζημιώσουμε** για την αντικατάσταση ζωνών ασφαλείας και αερόσακων του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση καταστροφής τους εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής ή ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος.

**Καθαρισμός λόγω μεταφοράς τραυματία****Όρος 12**

**Θα καλύψουμε** εμείς τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον λερωθεί από τη μεταφορά τραυματία. Θα χρειαστεί να μας φέρετε την απόδειξη των εξόδων και βεβαίωση από την Αστυνομία ή το νοσοκομείο ότι μεταφέρατε τον τραυματία.

**Αντικατάσταση κατεστραμμένων κλειδαριών****Όρος 14**

**Θα καλύψουμε** εμείς τα έξοδα για την αντικατάσταση των κλειδαριών του ασφαλισμένου οχήματος, που καταστράφηκαν από παραβίαση ή προσπάθεια παραβίασής τους. Θα χρειαστεί να μας φέρετε το σχετικό τιμολόγιο και βεβαίωση ότι έχετε υποβάλει μήνυση.

**Εκτίμηση Ζημιών**

Όρος 15

**Θα σας δώσουμε** λεπτομερή εκτίμηση για τις ζημιές που έπαθε το ασφαλισμένο όχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, ώστε να ξέρετε τι θα χρειαστεί να πληρώσετε ή (αν δεν φταίγατε εσείς) τι μπορείτε να διεκδικήσετε.

**Παροχή αυτοκινήτου αντικατάστασης**

Όρος 36

**Θα καλύψουμε** εμείς τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτου, με κινητήρα μέχρι 1.400 κυβικά εκατοστά, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξαιτίας ζημιάς από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό, σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή.

Για τις περιπτώσεις ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό, σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται για όσο διάστημα απαιτείται για την επισκευή του αλλά όχι για περισσότερες από 30 μέρες. Για τις περιπτώσεις ολικής καταστροφής από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό, σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται για διάστημα μέχρι 30 μέρες. Για την περίπτωση ολικής κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται μέχρι την ανεύρεσή του αλλά όχι για περισσότερες από 90 μέρες.

Αν όμως σας ενημερώσουμε για την ολοκλήρωση της εξέτασης της απαίτησής σας για αποζημίωση νωρίτερα από τις πιο πάνω προθεσμίες, τότε διακόπτεται η παροχή αυτή και πρέπει να επιστρέψετε το νοικιασμένο αυτοκίνητο αμέσως μόλις λάβετε τη σχετική επιστολή μας.

**Προϋποθέσεις παροχής αυτοκινήτου αντικατάστασης:**

1. Να υπάρχει απαίτησή σας για αποζημίωση από εμάς για μια από τις πιο πάνω αναφερόμενες περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος και να καλύπτεται η ζημιά από το ασφαλιστήριο.
2. Να νοικιάσετε το αυτοκίνητο από Εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε και που θα σας υποδείξουμε εμείς.
3. Να έχετε τις προϋποθέσεις που απαιτούν οι εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών και να διαθέτετε άδεια οδήγησης επί ένα τουλάχιστον χρόνο καθώς και πιστωτική κάρτα.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Εάν κάνετε χρήση του ενοικιασμένου αυτοκινήτου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που ορίζεται πιο πάνω για κάθε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος, για το παραπάνω αυτό χρονικό διάστημα.
2. Για οποιαδήποτε ευθύνη σας προς την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων.

**Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος**

Όρος 18

**Θα αποζημιώσουμε** τον οδηγό και τους επιβάτες του ασφαλισμένου οχήματος ή τους νόμιμους κληρονόμους τους, για σωματικές βλάβες που θα πάθουν άθελά τους από αιτία εξωτερική (δηλαδή που δεν συνδέεται με οποιαδήποτε ασθένεια ή πάθηση) και ξαφνική, ενώ βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα ή επιβιβάζονται σε αυτό ή αποβιβάζονται από αυτό, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη συνέχεια.

Τα ποσά αποζημίωσης που αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων είναι τα ανώτατα ποσά για κάθε ασφαλιστική περίπτωση για το σύνολο των προσώπων που έπαθαν. Όταν οι παθόντες είναι περισσότεροι από ένας, τα ποσά αποζημίωσης μοιράζονται συμμετρικά.

Σε περίπτωση **μόνιμης** (δηλαδή ανίατης) **ολικής ή μερικής αναπηρίας** θα πληρώσουμε την αντίστοιχη αποζημίωση στον παθόντα. Μόνιμη **ολική** αναπηρία είναι για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης η απώλεια:

- Είτε των δύο ποδιών από την κνήμη ή ψηλότερα
- Είτε των δύο χεριών από τον καρπό ή ψηλότερα
- Είτε η ταυτόχρονη απώλεια ενός χεριού από τον καρπό ή ψηλότερα και ενός ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα.

Για την αποζημίωση μόνιμης **μερικής** αναπηρίας εφαρμόζονται τα πιο κάτω ποσοστά (%) της αποζημίωσης ολικής αναπηρίας:

Απώλεια ενός ματιού	30
Ολική απώλεια της ακοής και από τα δύο αυτιά	60
Ολική απώλεια της ακοής από το ένα αυτί	15
Ολική απώλεια της όσφρησης	10

Μόνιμες νευρικές διαταραχές κατ' ανώτατο όριο		30
Απώλεια ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα		60
Απώλεια μεγάλου δάκτυλου ποδιού		8
Απώλεια άλλου δάκτυλου ποδιού		3
Απώλεια χεριού από τον ώμο	75	60
Απώλεια του βραχίονα	70	55
Απώλεια της παλάμης	60	50
Απώλεια του αντίχειρα και του μετακαρπίου	25	20
Απώλεια του αντίχειρα μόνο	22	18
Απώλεια της ακραίας φάλαγγας του αντίχειρα	10	7
Απώλεια του δείκτη	15	12
Απώλεια άλλου δακτύλου του χεριού	8	6

Για τους αριστερόχειρες τα πιο πάνω ποσοστά των στηλών «δεξιά» και «αριστερά» ισχύουν αντίστροφα. Η πλήρης λειτουργική ανικανότητα μέλους ή οργάνου ισοδυναμεί με απώλειά του.

Σε περίπτωση **θανάτου θα πληρώσουμε** την αντίστοιχη αποζημίωση στους νόμιμους κληρονόμους. Αν πριν το θάνατο είχε ήδη πληρωθεί αποζημίωση για μόνιμη αναπηρία, μετά το θάνατο θα πληρωθεί μόνο η τυχόν διαφορά.

**Θα καλύψουμε** επίσης τα **έξοδα θεραπείας από τραυματισμό**, δηλαδή αμοιβές γιατρών και φυσικοθεραπευτών, διαγνωστικές εξετάσεις, νοσήλια, φάρμακα και τεχνητά όργανα ή μέλη συνολικά μέχρι το αντίστοιχο ποσό που αναφέρεται στον **Πίνακα Καλύψεων**. Για την πληρωμή θα χρειαστούμε τα πρωτότυπα τιμολόγια, τα παραπεμπτικά σημειώματα και τις γνωματεύσεις των γιατρών.

#### **Ασφάλιση ολικής καταστροφής από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή**

Όρος 37

**Θα σας αποζημιώσουμε** για την **ολική καταστροφή** του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Για φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρηση χρήσης.
2. Για ζημιές που προκλήθηκαν από κακή ή ανεπαρκή συντήρηση.
3. Για ζημιές κατά την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες που είναι εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
4. Για ζημιές από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείου ειδικού τύπου.

**Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν ξεπερνά το 70% της τρέχουσας εμπορικής αξίας που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το 100% αυτής της τρέχουσας εμπορικής αξίας του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν όμως η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

**Με την καταβολή της αποζημίωσης έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη μεταβίβαση σ' εμάς και με έξοδά μας του ασφαλισμένου οχήματος που καταστράφηκε.**

#### **Ασφάλιση κακόβουλων πράξεων**

Όρος 51

**Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από κακόβουλες πράξεις τρίτων προς εσάς προσώπων.

**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Για ζημιές από πυρκαγιά ή κλοπή.
2. Για ποσό μεγαλύτερο από το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.

3. Για ζημιές από αυτοκινητιστικό ατύχημα όταν ο υπαίτιος του ατυχήματος παραμένει άγνωστος.
4. Για ζημιές από κακόβουλες βλάβες σε μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio κτλ).

### ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Για εσάς ισχύουν μόνο όσοι από τους παρακάτω Πρόσθετους Ειδικούς Όρους αναφέρονται στην 2<sup>η</sup> σελίδα του Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

#### Όρος παροχής έκπτωσης παντρεμένου ζευγαριού

Όρος 20

Σύμφωνα με την εμπορική πολιτική μας παρέχουμε στα παντρεμένα ζευγάρια έκπτωση στα ασφάλιστρα των καλύψεων αστικής ευθύνης, ζημιών του ίδιου του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή του και κλοπής. **Αν σας έχει δοθεί τέτοια έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.**

Η έκπτωση αυτή παρέχεται με τις εξής προϋποθέσεις, που πρέπει να τηρούνται όλες και σε όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης καθώς και σε κάθε ανανέωση ή παράτασή της:

1. Το ασφαλισμένο όχημα να οδηγείται αποκλειστικά και μόνο από εσάς και/ή τον/τη σύζυγό σας.
2. Εσείς, ο/ οι οδηγός/ -οί να είστε ηλικίας τουλάχιστον 30 ετών.
3. Εσείς, ο κύριος οδηγός να κατέχετε δίπλωμα οδήγησης τουλάχιστον δύο χρόνια πριν από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης.

**Αν εκλείψει οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της μεταβολής.**

#### Όρος παροχής έκπτωσης «Μονά – Ζυγά»

Όρος 21

Σύμφωνα με την εμπορική πολιτική μας παρέχουμε με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη συνέχεια, έκπτωση στα ασφάλιστρα των καλύψεων αστικής ευθύνης, ζημιών του ίδιου του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή του και κλοπής. **Αν σας έχει δοθεί τέτοια έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.**

Η έκπτωση αυτή παρέχεται στο όχημα με τα λιγότερα ασφάλιστρα, εφόσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις οι οποίες και πρέπει να τηρούνται όλες και σε όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης καθώς και σε κάθε ανανέωση ή παράτασή της:

1. Να ασφαρίζεται παράλληλα σε μας και δεύτερο αυτοκίνητο είτε δικό σας, είτε άλλου ή άλλων ιδιοκτητών οι οποίοι ζουν μόνιμα κάτω από την ίδια στέγη με σας και αποτελούν μαζί σας έναν από τους εξής συνδυασμούς συγγένειας: παντρεμένο ζευγάρι ή γονέας και ανύπαντρο παιδί ή ανύπαντρα αδέρφια.
2. Τα δύο αυτοκίνητα να έχουν αριθμούς κυκλοφορίας που λήγουν ο ένας σε μονό και ο άλλος σε ζυγό ψηφίο.
3. Και τα δύο αυτοκίνητα να οδηγούνται αποκλειστικά από εσάς και/ή τα άλλα πρόσωπα που συνδέονται μαζί σας με κάποια από τις σχέσεις που ορίζονται στην προϋπόθεση 1 πιο πάνω.
4. Και τα δύο αυτοκίνητα να ανήκουν σε φυσικά πρόσωπα και η έδρα τους είναι σε νομό που ισχύει ο νόμος της εκ περιτροπής κυκλοφορίας των αυτοκινήτων.

**Αν εκλείψει οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της μεταβολής.**

#### Προϋπόθεση immobilizer ή γκαράζ

Όρος 22

**Η ασφάλιση κλοπής ισχύει μόνο με την προϋπόθεση ότι:**

Τη στιγμή της κλοπής το ασφαλισμένο όχημα θα έχει σε λειτουργία ηλεκτρονικό σύστημα ακινητοποίησης (immobilizer) ή

θα σταθμεύει κατά τη συνήθη διανυκτέρευσή σας σε κλειστό χώρο στάθμευσης. Κλειστός χώρος στάθμευσής θεωρείται ο χώρος που είναι κλειστός απ' όλες τις πλευρές και αν πρόκειται για πιλοτή πολυκατοικίας ή αυλή, έχει πόρτα στην είσοδο.

#### Προϋπόθεση immobilizer και γκαράζ

Όρος 23

**Η ασφάλιση κλοπής ισχύει μόνο με την προϋπόθεση ότι:**

Τη στιγμή της κλοπής το ασφαλισμένο όχημα θα έχει σε λειτουργία ηλεκτρονικό σύστημα ακινητοποίησης (immobilizer) και

Θα σταθμεύει κατά τη συνήθη διανυκτέρευσή σας σε κλειστό χώρο στάθμευσης. Κλειστός χώρος στάθμευσης θεωρείται ο χώρος που είναι κλειστός απ' όλες τις πλευρές και αν πρόκειται για πιλοτή πολυκατοικίας ή αυλή, έχει πόρτα στην είσοδο.

### Όρος προστασίας bonus

Όρος 34

**Δεν** θα ανέβει η κατηγορία ασφαλιστρών της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης για την **πρώτη** δήλωση ζημιάς που θα μας κάνετε μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης (δηλαδή δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε περισσότερα εξαιτίας της ζημιάς που δηλώσατε) για ασφαλιστική περίπτωση αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή. Για κάθε επόμενη δήλωση ζημιάς η κατηγορία ασφαλιστρών θα ανέβει κανονικά.

### Όρος ασφάλισης σε αξία αντικατάστασης καινούργιου

Όρος 39

Η παράγραφος υπολογισμού της αποζημίωσης για τις καλύψεις των όρων 4, 7, 8 και 9 (ζημιές από πυρκαγιά, από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, από ανασφάλιστο όχημα, από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό) τροποποιείται και ισχύει όπως πιο κάτω:

#### **Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα **ως καινούργιο** αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα ως καινούργιο αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την αξία του ως καινούργιο (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την αξία του ως καινούργιο, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την αξία του ως καινούργιο. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

**Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.**

### Όρος ασφάλισης σε αξία αντικατάστασης καινούργιου

Όρος 40

Η παράγραφος υπολογισμού της αποζημίωσης για την κάλυψη του όρου 37 (ολική καταστροφή από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ή ανατροπή) τροποποιείται και ισχύει όπως πιο κάτω:

#### **Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν ξεπερνά το 70% της αξίας που είχε το ασφαλισμένο όχημα **ως καινούργιο** αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το 100% αυτής την αξίας του ως καινούργιο (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν όμως η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την αξία του ως καινούργιο, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την αξία του ως καινούργιο. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Με την καταβολή της αποζημίωσης έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη μεταβίβαση σ' εμάς και με έξοδά μας του ασφαλισμένου οχήματος που καταστράφηκε.

### Όρος ασφάλισης σε αξία αντικατάστασης καινούργιου

Όρος 41

Η παράγραφος υπολογισμού της αποζημίωσης για την κάλυψη του όρου 5 (ολική κλοπή) τροποποιείται και ισχύει όπως πιο κάτω:

**Διαδικασία αποζημίωσης:**

Αμέσως μόλις διαπιστώσετε ή πληροφορηθείτε την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, πρέπει να τη δηλώσετε σε μας και στην αρμόδια αστυνομική αρχή και να υποβάλετε σχετική μήνυση. Αφού περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης, θα μας φέρετε βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει βρεθεί και τότε θα σας αποζημιώσουμε. Η αποζημίωσή σας θα είναι ίση με την αξία του ασφαλισμένου οχήματος ως καινούργιο αμέσως πριν τη ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την ασφαλισμένη αξία του. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυση ούτε μετά την είσπραξη της αποζημίωσης. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε για κάθε τυχόν ζημιά που θα προκύψει. Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί αφού έχετε εισπράξει την αποζημίωση, έχετε υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως μόλις το μάθετε.

**Όρος αποζημίωσης σε περίπτωση παλαιότητας**

Όρος 73

Σε περίπτωση αποκατάστασης ζημιάς στο ασφαλισμένο όχημα, η οποία καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, θα σας αποζημιώσουμε αφαιρώντας από τη δαπάνη αγοράς καινούριων ανταλλακτικών το ακόλουθο ποσοστό:

Για οχήματα κατασκευής 1 έως 3 ετών	0%
Για οχήματα κατασκευής 3 έως 4 ετών	10%
Για οχήματα κατασκευής 4 έως 5 ετών	15%
Για οχήματα κατασκευής 5 έως 6 ετών	20%
Για οχήματα κατασκευής 6 έως 7 ετών	25%
Για οχήματα κατασκευής 7 έως 8 ετών	30%
Για οχήματα κατασκευής 8 ετών και άνω	35%

**Όρος παροχής έκπτωσης «Δεύτερου Αυτοκινήτου»**

Όρος 74

Σύμφωνα με την εμπορική πολιτική μας παρέχουμε με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη συνέχεια, έκπτωση στα ασφάλιστρα των καλύψεων αστικής ευθύνης, ζημιών του ίδιου του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή του και κλοπής, εφόσον καλύπτονται. **Αν σας έχει δοθεί τέτοια έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.**

Η έκπτωση αυτή παρέχεται με τις εξής προϋποθέσεις, που πρέπει να τηρούνται όλες και σε όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης καθώς και σε κάθε ανανέωση ή παράτασή της:

1. Να ασφαρίζεται παράλληλα σε μας και δεύτερο αυτοκίνητο είτε δικό σας, είτε άλλου ή άλλων ιδιοκτητών οι οποίοι ζουν μόνιμα κάτω από την ίδια στέγη με σας και αποτελούν μαζί σας έναν από τους εξής συνδυασμούς συγγένειας: παντρεμένο ζευγάρι ή γονέας και ανύπαντρο παιδί ή ανύπαντρα αδέρφια.
2. Και τα δύο αυτοκίνητα να οδηγούνται αποκλειστικά από εσάς και/ή τα άλλα πρόσωπα που συνδέονται μαζί σας με κάποια από τις σχέσεις που ορίζονται στην προϋπόθεση 1 πιο πάνω.

**Αν εκλείψει οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της μεταβολής.**

## **ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

### **Ασφάλιση Νομικής Προστασίας**

#### **Όρος 76 (Γενικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας)**

##### **ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο ασφάλισης**

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες για την διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφ' όσον η διαφύλαξη αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

##### **ΑΡΘΡΟ 2: Έκταση ασφαλιστικών παροχών**

1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει:

- α. την καταβολή της “νόμιμης αμοιβής” ενός δικηγόρου, με βάση την κ.υ.α. υπ' αριθμ. 1117864/2297/Α0012/7-12-2007 (ΦΕΚ 2422 Β') όπως αυτή εκάστοτε ισχύει και το αρ. 5 του Ν. 3919/2011 (ΦΕΚ Α32 2011) ή οιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτών με νεωτέρα νομοθετική ρύθμιση.
- β. την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νομίμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
- γ. την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντίδικου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

2. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:

- α. εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.
  - β. εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.
  - γ. εκείνες τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου.
  - δ. τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
  - ε. τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για έγγραφη υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κ.λπ.
3. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον αντισυμβαλλόμενο και στους συνασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

##### **ΑΡΘΡΟ 3: Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας**

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στις χώρες τις Ευρώπης, ή τις εξωευρωπαϊκές αλλά παραμεσόγειες χώρες, εφ' όσον τα δικαστήρια του γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά αρμόδια και σύμφωνα πάντα με ότι εκάστοτε ισχύει στους ειδικούς όρους ασφάλισης.

##### **ΑΡΘΡΟ 4: Έναρξη ασφαλιστικής προστασίας**

Η ασφαλιστική προστασία αρχίζει από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος κατέβαλε το πρώτο ετήσιο ασφάλιστρο ή την πρώτη δόση, όπως συμφωνήθηκε. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρών η ασφαλιστική προστασία αρχίζει την επομένη της ημέρας καταβολής τους.

##### **ΑΡΘΡΟ 5: Καταβολή ασφαλιστρών**

1. Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο ή εξαμηνιαίο. Ανάλογα με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου και προκαταβάλλεται εφάπαξ. Μπορεί να συμφωνηθεί και καταβολή του ασφαλιστρού σε προκαταβαλλόμενες δόσεις.
2. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του ετήσιου ή του εξαμηνιαίου κατά περίπτωση ασφαλιστρού ή, σε περίπτωση που συμφωνήθηκαν δόσεις πριν την καταβολή της πρώτης δόσης.
3. Η καθυστέρηση της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρών δίνει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση προς τον αντισυμβαλλόμενο στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλιστρού θα επιφέρει, μετά την πάροδο ενός μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης τη λύση της σύμβασης.
4. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, καθώς και οι φόροι βαρύνουν τον αντισυμβαλλόμενο.
5. Τόπος καταβολής των ασφαλιστρών ορίζονται τα γραφεία του ασφαλιστή. Από το γεγονός ότι πράκτορες ή υπάλληλοι του ασφαλιστή εισπράττουν τα ασφάλιστρα έξω από τα γραφεία του δεν μπορεί να συναχθεί ότι συμφωνήθηκε ρητά ή σιωπηρά αλλαγή του τόπου καταβολής.

**ΑΡΘΡΟ 6: Διάρκεια σύμβασης**

Η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει οριστεί στο ασφαλιστήριο. Εάν εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερών ισχύος της, κάποιος από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ειδοποιήσει το άλλο εγγράφως περί του αντιθέτου, η ασφαλιστική σύμβαση ανανεώνεται αυτοδικαίως για ίσο χρονικό διάστημα και επί την προκαταβολή των ασφαλιστρών που αφορούν την ανανέωση.

**ΑΡΘΡΟ 7: Επίταση ή μείωση του κινδύνου**

- Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν ο ασφαλιστής το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Ο ασφαλιστής μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 3,4,5,6 και 7 του άρθρου 3 του ν. 2496/97.
- Αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, ο αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του ασφαλιστρου. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί τη μείωση ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα για διάστημα πέραν του μηνός από της υποβολής του, ο αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

**ΑΡΘΡΟ 8: Νομική θέση τρίτων**

- Σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του ασφαλισμένου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
- Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον αντισυμβαλλόμενο ή / και στον ασφαλισμένο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφ' όσον δεν εναντιώνεται ο αντισυμβαλλόμενος ή και ο ασφαλισμένος.
- Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή / και εναντίον του αντισυμβαλλόμενου ή / και του ασφαλισμένου.
- Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου ή / και του ασφαλισμένου από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

**ΑΡΘΡΟ 9: Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

- Η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμβεί εντός της ασφαλιστικής περιόδου όπως αυτή προσδιορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
- Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος άρχισε, ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.
- Σ' όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

**ΑΡΘΡΟ 10: Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

- Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να:
  - ενημερώσει πλήρως τον ασφαλιστή σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα διαθέσει στον ασφαλιστή, όταν εκείνος τα ζητήσει.
  - δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να παραφυλάξει τα συμφερόντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
  - πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες όπως εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων και αποφεύγει κάθε τι που θ' αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
  - υποβάλλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή.
- Αν ο ασφαλισμένος αθετήσει υπαίτια κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, τότε ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής.

**ΑΡΘΡΟ 11: Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής**

- Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να εκλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του.
- Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από τον ασφαλιστή «ονόματι και εντολή» του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει ασφαλιστική προστασία εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας απ' τον ασφαλισμένο θα είχε σαν

συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

3. Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για πράξεις και παραλήψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

#### **ΑΡΘΡΟ 12: Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή**

1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα και εφ' όσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της παραφύλαξης.

Αν ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτή ή αν η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ. Δικ.

Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν τον ασφαλιστή εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η παραφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και τον ασφαλισμένο.

Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής στα δικαστήρια.

Εάν ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, αλλιώς οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς την νίκη του.

#### **ΑΡΘΡΟ 13: Καταγγελία μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για μια ασφαλιστική περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα από την αναγνώριση της υποχρέωσής του να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με προθεσμία τριάντα (30) ημερών. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο αντισυμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα από την εκπνοή της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον ασφαλισμένο.

#### **ΑΡΘΡΟ 14: Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή**

1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που προκατέβαλε αντ' αυτού ο ασφαλιστής μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο αποδίδονται στον ασφαλιστή.
2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που του έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

#### **ΑΡΘΡΟ 15: Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων**

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενεχυριασθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του ασφαλιστή.

#### **ΑΡΘΡΟ 16: Συμψηφισμός**

Δεν χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις του ασφαλιστή.

#### **ΑΡΘΡΟ 17: Παραγραφή**

Οι αξιώσεις του ασφαλισμένου απέναντι στον ασφαλιστή παραγράφονται μετά τέσσερα χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

#### **ΑΡΘΡΟ 18: Ανακοινώσεις, δηλώσεις**

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του αντισυμβαλλόμενου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.

#### **ΑΡΘΡΟ 19: Αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.

**Όρος 77 (Ειδικό Όρο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Οχήματος και Οδηγού / Βασικό Πρόγραμμα)**

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνει:
  - α. ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα. («Νομική Προστασία οχήματος»).
  - β. το πρόσωπο που κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του σαν οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων. («Νομική Προστασία οοδηγού»)
2. Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοκίνητα οχήματα κατά την έννοια του άρθρου 1 του π.δ. 237/1986.
3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:
  - α. για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης άρρηκτα συνδεδεμένων με το ασφαλιζόμενο όχημα,
  - β. για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
  - γ. για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.
4. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών ανά συμβάν και αθροιστικά κατ' έτος. Σε περίπτωση διάρκειας ασφάλισης μικρότερης του έτους το ασφαλιστικό ποσό προσαρμόζεται κατά αναλογία.
5. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:
  - α. σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από το Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νομίμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος.
  - β. αν κατηγορείται ο ασφαλισμένος ότι διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
  - γ. για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
  - δ. όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς ή άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας.
  - ε. σε περιπτώσεις επιδόσεων δικογράφων, δωσιδικίας και εκτέλεσης αποφάσεων στην αλλοδαπή καθώς και σε αντιδίκους ανώστου διαμονής.
  - ζ. για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στην αλλοδαπή.
  - η. για διαφορές που απορρέουν από συμβόλαια του ασφαλισμένου με την EUROLIFE ERB ΑΕΓΑ..
6. Η ακύρωση της κυρίως σύμβασης που ασφαρίζει την αστική ευθύνη εξ ατυχημάτων αυτοκινήτων επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση της ασφάλισης νομικής προστασίας.

**Όρος 78 (Ειδικό Όρο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Οχήματος και Οδηγού / Premium Πρόγραμμα)**

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνει:
  - α. ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα. («Νομική Προστασία οχήματος»).
  - β. το πρόσωπο που κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του σαν οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων. («Νομική Προστασία οδηγού»)
2. Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοκίνητα οχήματα κατά την έννοια του άρθρου 1 του π.δ. 237/1986.
3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:
  - α. για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης άρρηκτα συνδεδεμένων με το ασφαλιζόμενο όχημα
  - β. για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
  - γ. για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.
  - δ. για την κάλυψη των εξόδων μετάβασης - επιστροφής, διανυκτέρευσης και διατροφής του ασφαλισμένου οδηγού και μόνο (με ανώτατο όριο εξόδων τα 350,00 ευρώ) στην περίπτωση που δικάζεται σε ποινικό δικαστήριο (τριμελές πλημμελειοδικείο) εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας του (σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων) και εντός της ελληνικής επικράτειας.
  - ε. σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος. («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία τηγνάζει η ανάγκη παραφύλαξης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.
4. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών ανά συμβάν και αθροιστικά κατ' έτος. Σε περίπτωση διάρκειας ασφάλισης μικρότερης του έτους το ασφαλιστικό ποσό προσαρμόζεται κατά αναλογία.
5. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

- α. σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από το Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νομίμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κάτοχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος.
  - β. αν κατηγορείται ο ασφαλισμένος ότι διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
  - γ. για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
  - δ. όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς ή άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας.
  - ε. για διαφορές που απορρέουν από συμβόλαια του ασφαλισμένου με την EUROLIFE ERB ΑΕΓΑ.
6. Η ακύρωση της κυρίως σύμβασης που ασφαλίζει την αστική ευθύνη εξ ατυχημάτων αυτοκινήτων επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση της ασφάλισης νομικής προστασίας.

**Το ασφάλιστρο κάλυψης Νομικής Προστασίας και Οδηγού αναγράφεται στη σελίδα 2 του ασφαλιστηρίου.**

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (Σύμφωνα με τον Ν. 2472/1997 και με την υπ' αριθμ. 1/1999 Κανονιστική Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).**

Η Εταιρεία ERB EUROLIFE ΑΕΓΑ, ( «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» ) ενημερώνει τα πρόσωπα που υπογράφουν το παρόν έντυπο («Υποκείμενα Δεδομένων») ότι τα δεδομένα προσωπικού τους χαρακτήρα που η Εταιρία συλλέγει με την παρούσα αίτηση ή θα δημιουργηθούν μετά την έγκρισή της και κατά τη διάρκεια της συμμετοχής τους στην Ασφάλιση, στα οποία ειδικά για τους ασφαλιζόμενους με τα προγράμματα Silver, Gold, Platinum, Diamond και Standard, εφόσον έχει επιλεγεί και η προαιρετική κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος, περιλαμβάνονται και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που αφορούν κυρίως την υγεία, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρία ή και από τρίτους, που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, με σκοπό την εκτέλεση της μεταξύ τους σύμβασης, την υποστήριξη και παρακολούθηση της ασφαλιστικής τους σχέσης, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρίας και την προστασία των εννόμων συμφερόντων της καθώς και την αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, πλην των ευαίσθητων, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας με σκοπό την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας εφ' όσον συντρέχουν οι εκάστοτε νόμιμες προϋποθέσεις.

**Αποδέκτες των δεδομένων:** Η διοίκηση και οι υπηρεσίες της Εταιρίας, συνεργαζόμενα με την Εταιρία φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ερευνητές, σύμβουλοι κάθε φύσεως όπως νομικοί και οικονομικοί, πάροχοι ή συντηρητές μηχανογραφικών εφαρμογών, λοιπές ασφαλιστικές/ ανασφαλιστικές εταιρείες για τα δεδομένα τα σχετικά με τη λήψη ανασφάλισης από την Εταιρία, η Υπηρεσία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος με την ονομασία «Διεύθυνση Πληροφορικής» (ΥΣΑΕ), οι συνδεδεμένες με την Εταιρία επιχειρήσεις στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, η Τράπεζα "Eurobank Ergasias AE" στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, οι δημόσιες υπηρεσίες και δικαστικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί και τρίτοι βάσει επιταγών νόμου, δικαστικών αποφάσεων και για την προστασία των εννόμων συμφερόντων της Εταιρίας.

Αποδέκτες των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των ασφαλιζομένων με το προγράμματα Silver, Gold, Platinum, Diamond και Standard, εφόσον έχει επιλεγεί και η προαιρετική κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος, δύναται να είναι επιπλέον των ανωτέρω και νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα, ιατροί και ασφαλιστικοί οργανισμοί, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους.

**Δικαίωμα πρόσβασης και αντίρρησης:** Τα υποκείμενα δεδομένων έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν εάν τα προσωπικά τους δεδομένα αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (άρθρο 12 Ν. 2472/97) καθώς και να προβάλλουν οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών (άρθρο 13 Ν. 2472/97). Για την άσκηση δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων τα υποκείμενα δεδομένων μπορούν να απευθύνονται στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης της Εταιρίας (Λεωφ. Συγγρού 209 – 211, 171 21 Ν. Σμύρνη, τηλ. 2109303900).

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Άρθρο 4 παρ.2 περιπτ. Η του Ν.Δ. 400/70, όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 252/96)

**Επωνυμία, Σκοπός, Νομική μορφή της Ασφαλιστικής Επιχείρησης :**

ERB EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α., με σκοπό τη διενέργεια ασφαλίσεων κατά ζημιών ως Ανώνυμος Εταιρία.

**Κράτος – Μέλος καταγωγής της Επιχείρησης : ΕΛΛΑΔΑ****Διεύθυνση της Έδρας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης :**

Λ. Συγγρού 209 - 211, 171 21 Νέα Σμύρνη, Τηλ. 210-9303900 Fax 210- 9303983, website : [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr)

**Εφαρμοστέο Δίκαιο :**

Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό.

**Τρόπος και Χρόνος διεύθετης εγγράφων παραπόνων του Ασφαλισμένου και/ ή Λήπτη της ασφάλισης:**

Η εταιρία σε εύλογο χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του εγγράφου στην έδρα της, θα επιλαμβάνεται για τη διεύθετηση των εγγράφων παραπόνων.

### ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1. Εμείς, δηλαδή η ERB EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α., θα σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος, εφόσον πραγματοποιηθεί ασφαλιστική περίπτωση που καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου και με την προϋπόθεση ότι θα μας έχετε καταβάλει τα ασφάλιστρα με τον τρόπο που ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Συγκεκριμένα η καταβολή του αναγραφόμενου συνολικού ασφαλίστρου γίνεται μόνο προκαταβολικά εφάπαξ και σε μετρητά ή με χρέωση πιστωτικής κάρτας ή με πάγια εντολή χρέωσης καταθετικού λογαριασμού. Η έγγραφη Βεβαίωση Ασφάλισης και το Ειδικό Σήμα (άρθρο 5 παρ. 2 του Ν. 489/76) χορηγούνται μόνο με ταυτόχρονη καταβολή των ασφαλίστρων και αφορούν αποκλειστικά στη χρονική διάρκεια της ασφάλισης. Τα ανωτέρω ισχύουν για κάθε ανανέωση ή παράταση της σύμβασης.
2. Το παρόν ασφαλιστήριο διέπεται από τις διατάξεις της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας(Ν.Δ. 400/1970, Ν. 489/1976 και Ν. 2496/1997) και τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους και Εξαιρέσεις και τους όρους που περιέχονται στην πρόταση ασφάλισης. Οι Γενικοί και Ειδικό Όροι και Εξαιρέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστηρίου, και παραδόθηκαν στον Λήπτη της ασφάλισης ο οποίος έχει λάβει γνώση αυτών και τους αποδέχεται.
3. Η πλήρης συμμόρφωσή σας προς όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου και οποιωνδήποτε πρόσθετων πράξεων εκδίδονται ή θα εκδοθούν αναφορικά με αυτό, η εκ μέρους σας πλήρης τήρηση και εκπλήρωσή τους σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης και η αλήθεια, πληρότητα και ακρίβεια των δηλώσεων και απαντήσεων σας οι οποίες έγιναν ή δόθηκαν πριν τη σύναψη ή κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, αποτελούν απαραίτητες προϋποθέσεις για την ύπαρξη υποχρέωσής μας να καταβάλουμε οποιαδήποτε αποζημίωση με βάση το παρόν. **Επισημαίνουμε ιδιαίτερα ότι τα ασφάλιστρα του ασφαλιστηρίου σας υπολογίστηκαν μεταξύ άλλων και με βάση το έτος γέννησης, το έτος απόκτησης άδειας οδήγησης και τον τόπο διαμονής των προσώπων που ασφαλιζονται καθώς και τον τύπο και τα λοιπά χαρακτηριστικά του ασφαλισμένου οχήματος. Παρακαλούμε να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία αυτά είναι σωστά όπως αναγράφονται στο ασφαλιστήριο και σε αντίθετη περίπτωση να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε. **Εφιστούμε ιδιαίτερα την προσοχή σας στα τμήματα "Γενικές εξαιρέσεις" και "Οι υποχρεώσεις σας" των Γενικών Όρων καθώς και στις εξαιρέσεις όλων των όρων ασφάλισης του Ασφαλιστηρίου.****
4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ  
Αν το περιεχόμενο αυτής της σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης, έχετε σύμφωνα με το Νόμο δικαίωμα εναντίωσης που ασκείται με τη συμπλήρωση του συνημμένου υποδείγματος δήλωσης εναντίωσης και την αποστολή του στην Εταιρεία μας με συστημένη επιστολή εντός ενός μηνός από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης έχει ως συνέπεια τη ματαίωση της σύναψης της σύμβασης.  
Εφόσον μέσα σε ένα μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου δεν εναντιωθείτε γραπτά συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα (Α), θα θεωρηθεί ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις παρεκκλίσεις που αναφέρονται στη σελίδα 1 του ασφαλιστηρίου.  
Αν δεν παραλάβετε το έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παρ. 2 περ. Η του ν.δ. 400/1970, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους αυτού του ασφαλιστηρίου, έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε γραπτά, συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα (Β) μέσα σε **14 ημέρες** από την παράδοση του ασφαλιστηρίου.  
Ταυτόχρονα με την υποβολή της δήλωσης εναντίωσης πρέπει να μας επιστρέψετε το ειδικό σήμα και τη βεβαίωση ασφάλισης που σας έχουμε χορηγήσει. Αλλιώς θα πρέπει να μας αποζημιώσετε για κάθε ζημιά που θα υποστούμε εξαιτίας της παράλειψής σας αυτής. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης έχει ως συνέπεια τη ματαίωση της σύναψης της σύμβασης.



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Α)**

Προς την ERB EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α.  
Λ. Συγγρού 209-211  
171 21 Νέα Σμύρνη

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παράγρ. 5 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:.....

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία,.....

Ο/Η δηλών/δηλούσα .....

Υπογραφή .....

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Β)**

Προς την ERB EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α.  
Λ. Συγγρού 209-211  
171 21 Νέα Σμύρνη

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παραγρ. 2 περίπτ. Η του Ν.Δ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς Όρους.  
Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία,.....

Ο/Η δηλών/δηλούσα.....

Υπογραφή.....

## ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ MAPFRE ASISTENCIA A.E

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο Σταθμού
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΙΟΝΙΑ SERVICE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ- Γ.ΓΑΛΑΝΟΣ,Χ.ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ,Η.ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ	Καποδιστρίου 14, Άγιος Κων/νος Αγρίνιο	26410 30020
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ Κ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μεσσηνίας & Αρκαδίας 111, Άργος	27510 61628
ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο χλμ Ε.Ο. Τρίπολης - Σπάρτης, Τρίπολη	2710 241576
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	MAPFRE ASISTENCIA A.E. Υποκ/μα Αθηνών	Ύδρας 19, Μοσχάτο Αττικής, Αθήνα	210 6504000
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΚΑΣΣΙΜΑΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	Καρβουνάδες Κυθήρων, Κύθηρα	27360 38070
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ	ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	25ης Μαρτίου 23, Μιντιλόγλι Πατρών	2610 329394
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ	Κ.Ξ .ΣΠΥΡΟΣ ΔΗΜ. ΝΤΟΥΖΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΗΣ Ο.Ε.	Ηλείας 126, κόμβος Οβρυάς, Πάτρα	26910 29807
ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΚΑΤΣΕΛΗ ΟΥΡΑΝΙΑ	Λοξής Φάλαγγος 35, Θήβα	22620 23114
ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΔΑΔΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1ο χλμ Γρεβενών - Ελάτου, Γρεβενά	24620 26300
ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ	ΣΟΛΔΑΤΟΣ ΝΙΚΟΣ	Αγ. Αθανάσιος, Δράμα	25210 67531
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	ΑΦΟΙ ΓΚΑΤΟΥΛΗ Ο.Ε.	Κάρπαθος	22450 22088
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	Στρ. Μακρυγιάννη 1, Κως	22420 20920
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Σμαλός, Λέρος	22470 25310
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε.	Καναδά 109, Ρόδος	22410 25776
ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ	ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗ ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ.& ΣΙΑ Ε.Ε.	Λ.Δημοκρατίας 6, Αλεξανδρούπολη	25510 80700
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	Γ.Παπανδρέου 646, Χαλκίδα	22210 41166
ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Μ.ΦΑΝΕΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Π.Πrouσιωτίσης 51, Καρπενήσι	22370 23207
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Άγιος Κύρηκας, Ζάκυνθος	26950 61116
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ	ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	3ο χλμ ΕΟ Πύργου - Πατρών	26210 31329
ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ.ΠΑΥΛΟΣ	Αριστοτέλους 105,Μακροχώρι Βέροιας	23310 43451
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ Μ. ΒΑΖΟΣ Η. Ο.Ε.	Μελετίου Μεταξάκη 2, Ηράκλειο	2810 313253
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΧΡΗΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	2ο χλμ Ηγουμενίτσας - Ιωαννίνων, Ηγουμενίτσα	26650 26444
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΚΑΡΑΠΟΥΛΟΥΤΙΔΗΣ ΘΩΜΑΣ & ΣΙΑ ΕΠΕ	Μεσημέρι Θεσ/νίκης	23920 91352
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Β.ΜΠΕΓΚΑ Α.Ε.	οδός Νεμέας, Σταυράκι Ιωαννίνων	26510 43302

ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ	ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Περιγυάλι 152, Καβάλα	2510 232134
ΝΟΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΤΣΙΚΟΥΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο χλμ Καρδίτσας - Τρικάλων, Καρδίτσα	24410 77232
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΜΙΣΚΙΑΣ ΛΑΖΑΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μανωλάκη 14, Καστοριά	24670 83570
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ε.Ο. Κέρκυρας-Παλαιοκαστρίτσας, Αλυκές Ποταμού	26610 20962
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	Αγία Ειρήνη, Κεφαλλονιά	26740 72606
ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ	Α.ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΡΟΞΕΝΟΣ ΕΕ	1ο χλμ Κιλκίς-Μεταλλικού, Κιλκίς	23410 23695
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	3 χλμ Κοζάνης-Θεσσ/κης, Κοζάνη	24610 33000
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΣΑΒΒΟΥΛΙΔΟΥ ΧΑΡ. ΣΙΣΚΟΣ ΤΡ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Οικοτροφείου 22, Πτολεμαίδα	24630 27360
ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΜΙΧΑΗΛ ΠΑΝΤΑΖΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Περιοχή Αρκούδα, Κιάτο Κορινθίας	27420 22088
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Μεσσαριά Ανδρου	22820 24709
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΑΜΑΚΑΡΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	Μήλος	22870 22510
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΠΟΛΥΚΑΝΔΡΙΩΤΗΣ Γ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΥΚΟΝΟΥ	Άνω Μερά, Μύκονος	22890 71276
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΜΠΙΛΑΣ ΦΩΤΕΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Χώρα Νάξου	22850 24510
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΓΕΜΕΛΙΑΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	Παροικιά Πάρου	22840 24168
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΓΙΟΥΣΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Έξω Γωνιά Θήρας (Σαντορίνη)	22860 31472
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Απολλώνια Σίφνου	22840 31307
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΡΟΥΣΣΟΣ Α. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Μάννα Σύρου	22810 89091
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΔΗΜ.ΔΑΣΥΡΑΣ - ΔΕΛΑΤΟΛΛΑΣ ΜΑΤΘΑΙΟΣ Ο.Ε.	Βαγιά, Τήνος	22830 25580
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Π.ΚΑΚΟΚΕΦΑΛΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Κλεάρχου 42&118, Σπάρτη	27310 23533
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ-ΛΙΑΚΟΣ ΖΗΣΗΣ Ο.Ε.	οδός Πολυξένη Ζήλου 2, Λάρισα	2410 233333
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Ιεράπετρα	28420 25559
ΝΟΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	Ξ. Γρηγόρη 50, Λευκάδα	26450 22901
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Καλλονή Λέσβου	22530 22876
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	ΞΕΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μύρινα Λήμνου, Λήμνος	22540 25074
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Νικολαΐδη 24, Πεδίο Άρεως, Βόλος	24210 60872
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΚΕΛΕΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Εργ.Κατ/κίες στοίχος 7B,πλησίον Αθηνών 189, Καλαμάτα	27210 90011
ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ	Γ.ΚΑΔΟΓΛΟΥ-Χ.ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2χλμ Ε.Ο. Ξάνθης-Λαγους & τέρμα 28ης Οκτωβρίου, Ξάνθη	25410 26885
ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ-ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ-ΒΟΥΓΑΛΙΩΤΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Εγνατίας 69, Έδεσσα	23810 22095
ΝΟΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	STORK SIEGFRIED & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λ.Ιωαννίνων 436, Πρέβεζα	26820 23700
ΝΟΜΟΣ ΠΙΕΡΙΑΣ	Κ.ΜΕΤΑΞΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο χλμ Ε.Ο. Κατερίνης-Λάρισας	23510 36622
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΤΑΤΑΡΑΚΗΣ ΜΙΧ. ΤΣΙΚΙΝΤΙΚΟΣ ΧΡ. ΟΕ	6χλμ Ρεθύμνου-Σπηλίου, Ρέθυμνο	28310 24554
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ	ΚΑΛΠΑΚΙΔΟΥ ΣΟΥΛΤΑΝΑ ΤΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΥ	Σισμάνογλου 99, Κομοτηνή	25310 30007
ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ	SAMOS AUTO SERVICE Γερογλή Ε. Φωτεινή	Σάμος	22730 80280
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ	ΚΑΣΜΕΡΙΔΗΣ ΔΗΜ.ΚΩΝ/ΝΟΣ	3ο χλμ Σερρών - Νιγρίτας, Σέρρες	23210 57047

ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΚΑΛΟΥΔΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	6ο χλμ Τρικάλων - Καλαμπάκας, Τρίκαλα	24310 85858
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΣΧΟΙΝΑΣ Σ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	Ροδίτσα Λαμίας	22310 32111
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΚΑΡΑΜΠΑΣ ΕΠΕ	145ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας, Λιβανάτες	22330 31133
ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Κοντοπούλου 52, Φλώρινα	23850 25125
ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΑΣ	ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	18ο χλμ Ε.Ο. Άμφισσας - Λαμίας, Άμφισσα	22650 72200
ΝΟΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ Ε.Π.Ε.	Νέα Μουδανιά, Νέα Καλλικράτεια	23990 21228
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ	ΑΦΟΙ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ Ο.Ε.	Κ.Γιαμπουδάκη, Πελεκαπίνα, Χανιά	28210 91222
ΝΟΜΟΣ ΧΙΟΥ	ΛΟΪΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ	Αγ. Μηνά 52, Χίος	22710 31104

### Εκτός Ελλάδος

MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internaciónl de Seguros y Reaseguros S.A.	Sór Ángela de la Cruz, 6 Madrid, Spain	+302106504000
--	--	---------------

### ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ:

- Η MAPFRE ASISTENCIA δεσμεύεται ότι θα διατηρεί ενημερωμένη την προαναφερόμενη λίστα σε κάθε αλλαγή στοιχείου.
- Ο Ασφαλισμένος / Η Ασφαλισμένη θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην ενημερωμένη λίστα μέσω διαδικτυακής σελίδας (web page), η οποία αναγράφεται παρακάτω και την οποία έχει δημιουργήσει η MAPFRE ASISTENCIA, με σκοπό την έγκυρη ενημέρωση των ασφαλισμένων.

[www.mapfreproviders.gr](http://www.mapfreproviders.gr)

09/2013