


Α Allianz Ελλάδος

Προσωπικές Λύσεις

# Οδηγός Ασφάλισης Αυτοκινήτου

Όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε.



Allianz 

## Καλώς ήλθατε στην Allianz

Ο οδηγός αυτός περιγράφει τις παροχές και τους όρους του Προγράμματός σας και γι' αυτό σας συμβουλεύουμε να τον φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.

Σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας. Η Allianz προσφέρει αξιόπιστες, ανταποδοτικές και πλήρεις καλύψεις αυτοκινήτου, ώστε να κινείστε στο δρόμο με σιγουριά. Η ασφάλειά σας είναι αυτό που μας ενδιαφέρει.

Στο Κέντρο Τεχνολογίας της Allianz, στο Μόναχο, αξιολογούμε κινδύνους και ερευνούμε την πρόληψη των ατυχημάτων. Εκεί σχεδιάσαμε τα Ιπποβίλνιερ και τους αερόσακους οχημάτων.

Με τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου All For 1 οδηγείτε με απόλυτη ασφάλεια όπου και αν βρίσκεστε. Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις πληροφορίες που σχετίζονται με το πρόγραμμα που επιλέξατε και περιγράφονται στο Περίγραμμα και τον Οδηγό Ασφάλισης, προκειμένου να είστε σίγουροι ότι ικανοποιούνται πλήρως οι ασφαλιστικές σας ανάγκες.



# Πίνακας Περιεχομένων

- 5 Εισαγωγή
- 6-8 Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων
  - 6 Κέντρο Επικοινωνίας
  - 6 Υπηρεσίες Allianz Assistance
  - 6 Οδική Βοήθεια
  - 7 Ιατρική Υποστήριξη
  - 7 Ενοικίαση Αυτοκινήτου
  - 7 Υπηρεσίες All Glass
  - 8 Παράδοση Συμβολαίου
  - 8 Έχετε γνώμη. Εκφράστε την
  - 9 Προστατέψτε το αυτοκίνητό σας και οδηγήστε με ασφάλεια
- 10-11 Ορισμοί
- 12-13 Πίνακας Παροχών
  - 14 Τι καλύπτει το Πρόγραμμά σας (γενική περιγραφή)
  - 14 Γεωγραφικά Όρια
  - 14 Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης - Πράσινη Κάρτα
  - 14 Απαλλαγή
- 15-24 Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Αυτοκινήτου
  - 15 Αστική Ευθύνη προς Τρίτου
  - 15 Υλικές Ζημιές Αυτοκινήτου
    - 15 Πυρκαγιά - Έκρηξη - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Στάσεις - Απεργίες
    - 15 Ολική Κλοπή
    - 15 Μερική Κλοπή
    - 15 Κλοπή Αξεσουάρ
    - 16 Ίδιες Ζημιές
    - 16 Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα
    - 16 Φυσικά Φαινόμενα
    - 16 Θραύση Κρυστάλλων
    - 16 Θραύση Κρυστάλλων - Υπηρεσίες All Glass
  - 16 Υπηρεσίες
    - 16 Secure Drive
    - 17 Οδική Βοήθεια από ατύχημα - All Help
    - 18 Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια
    - 19 Ιατρική Υποστήριξη
    - 20 Ενοικίαση Αυτοκινήτου
  - 20 Προστασία
    - 20 Εγγύηση Αξίας
    - 20 Νομική Προστασία
    - 21 Προσωπικό Ατύχημα
    - 22 Αποπληρωμή Δανείου
- 23-25 Τι δεν καλύπτει το Πρόγραμμά σας
- 26-31 Καταβολή Ασφαλίσεων και Γενικές Πληροφορίες
- 32-35 Πώς αποζημιώνουμε
  - 36 Χρήσιμες ερωτήσεις
  - 38 Συνοπτική μνεία περιεχομένου Απόφασης 3/5/26.01.2011 της ΤτΕ

# Εισαγωγή

## Τι είναι το Συμβόλαιό σας.

Για οποιαδήποτε πληροφορία και βοήθεια παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Συνεργάτη ή το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz.  
Τηλ: 210 69 99 905

Το Συμβόλαιό σας είναι μία σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου που αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

### Το Συμβόλαιο αποτελείται από:

- Το Περίγραμμα Ασφάλισης
- Τον Οδηγό Ασφάλισης

Γροκειμένου να κατανοήσετε το Συμβόλαιό σας, παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή όσα ακολουθούν, σε συνδυασμό με όσα αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Ο Οδηγός Ασφάλισης περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τις παροχές και τα όρια των παροχών σας, εξηγεί πώς μπορείτε να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης και περιλαμβάνει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου σας με την Allianz.

### Τι καλύπτουμε:

Τα όρια της ασφάλισής σας προσδιορίζονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, σε τυχόν Πρόσθετες Πράξεις, Ειδικούς Όρους, καθώς και στους Όρους του Οδηγού Ασφάλισης.

### Ευθύνη της Εταιρίας:

Η ευθύνη μας απέναντί σας περιορίζεται στα ποσά και τα όρια που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και τυχόν Πρόσθετες Πράξεις του Συμβολαίου σας, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων ή από το επιδικαζόμενο ποσό.

Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ενιαίο ατύχημα.

Εάν το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας καλύπτει μέρος μόνο της αξίας του αυτοκινήτου ή του τμήματος ή εξαρτήματός του, τότε ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει το τυχόν υπόλοιπο μέρος της ζημιάς.

Σε περίπτωση που υποχρεωθούμε να καταβάλουμε αποζημίωση για ποσό μεγαλύτερο από το ανώτατο όριο ευθύνης μας, έχουμε δικαίωμα αναγωγής για το ποσό αυτό.

### Προστασία Δεδομένων:

Η εμπιστευτικότητα πληροφοριών που αφορούν στα προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων μας είναι εξαιρετικής σημασίας για την Εταιρία μας.

Η Εταιρία λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους περί Προστασίας Δεδομένων.

Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε όποια πληροφορία σας αφορά και πιστεύετε ότι είναι ανακριβής ή δεν ισχύει πλέον.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα προς τρίτα πρόσωπα που ανήκουν στον Όμιλο Allianz.

Ο Ασφαλισμένος χορηγεί τη συναίνεσή του προς τούτο.

# Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων

Ενημερωθείτε για τις σημαντικότερες υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.

## Κέντρο Επικοινωνίας

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας, με το εξειδικευμένο προσωπικό μας, αλλά και ο Συνεργάτης μας, είναι πάντα στη διάθεσή σας για να χειρίζονται οποιοδήποτε αίτημα που απορρέει από το Σύμβόλαιό σας. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά, με e-mail ή fax, στα ακόλουθα τηλέφωνα και διευθύνσεις:

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 69 99 905

Fax: 210 69 29 046

E-mail: [CustomerContact@allianz.gr](mailto:CustomerContact@allianz.gr)

## Υπηρεσίες Allianz Assistance

Σε περίπτωση που χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας, που προσφέρονται μέσω της Allianz Assistance, παρακαλούμε καλέστε άμεσα, από τον τόπο του συμβάντος, στο τηλέφωνο

210 99 88 188 (24 ώρες το 24ωρο)

και δώστε τις παρακάτω πληροφορίες:

- το ονοματεπώνυμό σας
- τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σας
- την ακριβή θέση σας
- τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- την περιγραφή του προβλήματος

Αρμόδιος υπάλληλος θα σας ενημερώσει για τις ενέργειές του, προκειμένου να σας βοηθήσει.

**Σας συνιστούμε να έχετε το αυτοκόλλητο "Allianz Assistance" σε εμφανές σημείο του αυτοκινήτου σας.**

- Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει στο πρόγραμμα ασφάλισής σας την Υπηρεσία "Secure Drive", τοποθετείται στο αυτοκίνητό σας μια συσκευή τηλεματικής, μέσω της οποίας η Allianz Assistance μπορεί να εντοπίσει την ακριβή θέση του αυτοκινήτου σας, σε περίπτωση που σας συμβεί τροχαίο ατύχημα ή σε περίπτωση που δώσατε σήμα ότι το αυτοκίνητό σας έχει υποστεί κάποια βλάβη. Επίσης, μέσω αυτής της συσκευής, η Allianz Assistance μπορεί να εντοπίσει και να παρακολουθεί τη διαδρομή του αυτοκινήτου σας, στην περίπτωση που διαπιστωθεί η κλοπή του. Η συσκευή τηλεματικής, μέσω της ενσωματωμένης κάρτας SIM, επιτρέπει «ανοικτή» επικοινωνία της Allianz Assistance με εσάς τον ίδιο ή τον οδηγό του αυτοκινήτου σας.

## Οδική Βοήθεια

Σας παρέχουμε υπηρεσίες οδικής βοήθειας στην Ελλάδα ή την Ευρώπη, ανάλογα με το είδος της παροχής που περιλαμβάνει το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Για παράδειγμα, με την παροχή "Οδική Βοήθεια από ατύχημα - All Help", σε περίπτωση που σας συμβεί τροχαίο ατύχημα στην Ελλάδα, αναλαμβάνουμε όλες τις διαδικασίες του ατυχήματος, τη μεταφορά του αυτοκινήτου σας σε συνεργείο της επιλογής σας, τη μεταφορά των επιβαινόντων του αυτοκινήτου σας στον τόπο κατοικίας τους, σας παρέχουμε αυτοκίνητο για τη μετακίνησή σας και αναλαμβάνουμε την υγειονομική μεταφορά σας στο πλησιέστερο Νοσοκομείο, εάν είναι απαραίτητη λόγω τραυματισμού.

Με την παροχή "Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια", σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος στην Ευρώπη ή βλάβης στην Ελλάδα ή την Ευρώπη, αναλαμβάνουμε την επιτόπου επίσκεψη του αυτοκινήτου σας ή τη μεταφορά του σε συνεργείο και

τη μεταφορά των επιβαινόντων του αυτοκινήτου σας στον τόπο κατοικίας τους. Σας παρέχουμε, επίσης, αυτοκίνητο για τη μετακίνησή σας και αναλαμβάνουμε την υγειονομική μεταφορά σας στο πλησιέστερο Νοσοκομείο, εάν είναι απαραίτητη λόγω τραυματισμού, ή τον επαναλατρισμό σας.

#### Δίκτυο Συνεργατών Mondial Assistance:

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, διαθέτουμε δίκτυο συνεργατών, σταθμών παραμονής και μεταφόρτωσης και επιχειρήσεων άλλων κρατών με συμβάσεις αμοιβαιότητας. Για να ενημερωθείτε για τις ακριβείς διευθύνσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό συμβουλευτείτε τον πίνακα που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr), ενώ παράλληλα μπορείτε να ενημερωθείτε καλώντας στο τηλ. 210 99 88 188.

Η Εταιρία μας, σε συνεργασία με την επιχείρηση Οδικής Βοήθειας, έχει το δικαίωμα να μεταβάλει τον παραπάνω πίνακα.

Σας συνιστούμε να ενημερώνεστε συχνά και ιδιαίτερα όταν πρόκειται να ταξιδέψετε, για το δίκτυο συνεργατών και σταθμών παραμονής και μεταφόρτωσης, ενδεχομένως ο πίνακας να έχει αλλάξει από την τελευταία σας ενημέρωση.

### Ιατρική Υποστήριξη

Σας παρέχουμε υπηρεσίες ιατρικής υποστήριξης μέχρι την πλήρη αποθεραπεία σας, εάν εσείς ή οι επιβαίνοντες στο αυτοκίνητό σας τραυματιστείτε σε τροχαίο ατύχημα.

### Ενοικίαση Αυτοκινήτου

Σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο, αντίστοιχης φορολογήσιμης ιπποδύναμης με το δικό σας και μέχρι 1600 cc, σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας κλαπεί ή ακινητοποιηθεί λόγω υλικών ζημιών από Πυρκαγιά ή Έκρηξη, Μερική Κλοπή, Ίδιες Ζημιές ή Φυσικά Φαινόμενα, εφόσον έχετε επιλέξει τις αντίστοιχες παροχές για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Όταν σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο, πρέπει να πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις:

- η ηλικία σας να είναι μεγαλύτερη των 23 ετών
- να είστε κάτοχος άδειας οδήγησης τουλάχιστον ένα χρόνο
- να είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας.

### Υπηρεσίες All Glass

Εάν έχετε επιλέξει τις υπηρεσίες All Glass στο συμβόλαιό σας, παρέχουμε τη δυνατότητα αντικατάστασης κρυστάλλων του αυτοκινήτου σας και επισκευής παρμπρίζ γρήγορα και εύκολα, χωρίς να χρειάζεται να εκταμιεύετε χρήματα.

#### Δίκτυο Συνεργατών All Glass

- Οι υπηρεσίες All Glass παρέχονται από τις εταιρίες Carglass και Glassdrive.
- Οι εταιρίες Carglass και Glassdrive είναι εξειδικευμένες και με διεθνή αναγνώριση εταιρίες εμπορίας και τοποθέτησης κρυστάλλων για κάθε τύπο αυτοκινήτου.
- Προσφέρουν την υψηλότερη ποιότητα εξειδικευμένων υπηρεσιών με εγγυημένο αποτέλεσμα εφ' όρου ζωής.
- Διαθέτουν δίκτυο πρότυπων καταστημάτων σε όλη την επικράτεια και κινητά συνεργεία.

#### Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλου του αυτοκινήτου σας:

- Τηλεφωνήστε.
  - για την Carglass, χωρίς χρέωση, στα τηλέφωνα για όλη την Ελλάδα 800 11 361 36 από σταθερό ή 210 53 11 409 από κινητό.
  - για την Glassdrive, χωρίς χρέωση, στο τηλέφωνο για όλη την Ελλάδα 800 11 777 999 από σταθερό ή 210 55 93 976 από κινητό.
- Κλείστε ραντεβού για να εκτιμηθεί η ζημιά σας.
- Η Allianz αναλαμβάνει το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης.

## Παράδοση Συμβολαίου

Με την έκδοση του Συμβολαίου και την εξόφληση των ασφαλιστρών, παραλαμβάνετε το Συμβολαίο σας, το οποίο αποτελείται από:

- **Το Περίγραμμα Ασφάλισης**  
Το Περίγραμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία του Συμβαλλόμενου /Ασφαλισμένου και του αυτοκινήτου σας, το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που εσείς επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της ασφαλιστικής κάλυψης, τα ασφαλιστρα, καθώς και τυχόν ειδικούς όρους.  
Είναι σημαντικό να ελέγξετε αν οι πληροφορίες είναι σωστές.

Παρακαλούμε ενημερώστε μας, όσο το δυνατόν συντομότερα, εάν απαιτείται κάποια διόρθωση.

- **Τον Οδηγό Ασφάλισης**  
Ο Οδηγός περιλαμβάνει τις παροχές και τους όρους του Συμβολαίου σας.
- **Την Υπεύθυνη Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος**
- **Την Αίτηση Αποζημίωσης**

## Έχετε γνώμη. Εκφράστε την

Η εμπιστοσύνη που δείχνετε στην Allianz, για την κάλυψη των ασφαλιστικών σας αναγκών, δεν μπορεί παρά να μας δεσμεύει να αναζητούμε και να παρέχουμε ένα κορυφαίο επίπεδο υπηρεσιών, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και αν τις χρειαστείτε.

Κάτω από αυτή τη φιλοσοφία, διατηρούμε ενεργούς διαύλους επικοινωνίας, ώστε να μπορείτε να εκφράσετε τυχόν προβληματισμό σας, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταφέρνουμε να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες σας.

Έτσι, το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας της Allianz είναι κοντά σας για να επιλύσει κάθε σας αίτημα άμεσα ή να σας ενημερώσει για το χρόνο που θα απαιτηθεί για να σας δώσει απάντηση, που για απλά θέματα δεν υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες.

Για ζητήματα που απαιτούν περισσότερο χρόνο, επικοινωνούμε μαζί σας εντός δύο εργάσιμων ημερών και σας ενημερώνουμε για τη διαδικασία που ακολουθούμε προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz είναι στη διάθεσή σας κατά τις εργάσιμες ημέρες 8:30 - 16:30 (15:30 κάθε Παρασκευή), στο τηλέφωνο 210 69 99 905.

Επίσης μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση [CustomerContact@allianz.gr](mailto:CustomerContact@allianz.gr), να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr), ή να αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

**Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.**  
**Κέντρο Επικοινωνίας**  
**Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ'**  
**104 42 Αθήνα**

## Προστατέψτε το αυτοκίνητό σας και οδηγήστε με ασφάλεια

- Απομακρύνετε πάντα τα κλειδιά από το αυτοκίνητό σας, ακόμα κι αν παρκάρετε σε ιδιόκτητο χώρο.
- Ποτέ μην αφήνετε ξεκλείδωτες τις πόρτες του αυτοκινήτου σας ή τα παράθυρα και την ηλιοροφή ανοιχτά, ακόμα και αν απομακρυνθείτε από αυτό για ένα λεπτό.
- Μην αφήνετε αντικείμενα όπως σακούλες και τσάντες μέσα στο αυτοκίνητό σας. Ο κλέφτης δε γνωρίζει εάν περιέχουν κάτι πολύτιμο και είναι πολύ πιθανό να προκαλέσει ζημιά στα παράθυρα του αυτοκινήτου σας.
- Παίρνετε πάντα μαζί σας το ηχοσύστημα ράδιο/CD, αν αυτό είναι δυνατόν.
- Ποτέ μην αφήνετε την άδεια κυκλοφορίας μέσα στο αυτοκίνητό σας, διότι διευκολύνετε τον κλέφτη να το πουλήσει.
- Όταν παρκάρετε τη νύχτα σε δημόσιο δρόμο, αναζητήστε θέση κοντά σε λάμπα φωτισμού.
- Ενεργοποιείτε πάντοτε τα αντικλεπτικά συστήματα.
- Μην αμελείτε τα προγραμματισμένα από τον κατασκευαστή service και την αντικατάσταση των ελαστικών του αυτοκινήτου σας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.
- Μην οδηγείτε εάν έχετε καταναλώσει αλκοόλ. Καλύτερα χρησιμοποιήστε τα μέσα μαζικής μεταφοράς.
- Τηρείτε τα όρια ταχύτητας, την απόσταση ασφαλείας και προσέχετε πάντα τις πινακίδες σήμανσης.
- Ελαττώστε ταχύτητα εάν βρέχει ή έχει ομίχλη.
- Όταν οδηγείτε μακρινές αποστάσεις, κάντε ένα μικρό διάλειμμα κάθε 2 ώρες.
- Εάν ρυμουλκείτε όχημα (τρέιλερ, βάρκα), βεβαιωθείτε ότι αυτό είναι σταθερά προσδεμένο στο αυτοκίνητό σας και το φορτίο του δεν θα μετακινηθεί.

# Ορισμοί

Οι ορισμοί που ακολουθούν έχουν εφαρμογή στο Συμβόλαιό σας. Οπουδήποτε εμφανίζονται οι λέξεις και οι φράσεις αυτές, θα έχουν αποκλειστικά το νόημα που τους αποδίδεται πιο κάτω.

## Απαλλαγή

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς.

Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περιγράμμα Ασφάλισης σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας και ισχύει ανά ζημιόγONO γεγονός.

## Αποζημίωση

Το ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρία, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Συμβόλαιό σας.

## Ασφαλισμένο Κεφάλαιο

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενος κίνδυνος, σύμφωνα με τους όρους του Συμβολαίου σας.

## Ασφαλισμένοι

Ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, ο νόμιμος κάτοχός του, ο οδηγός του ή / και οι επιβαίνοντες σε αυτό, εφόσον προβλέπεται σε συγκεκριμένες παροχές.

## Ασφάλιστρο

Το ποσό που καταβάλλει ο Συμβαλλόμενος για να είναι το Συμβόλαιο σε ισχύ.

Το ποσό αυτό μπορεί να αναπροσαρμόζεται μονομερώς από την Εταιρία με συγκεκριμένα και εύλογα κριτήρια γενικής εφαρμογής.

## Ατύχημα

Κάθε εξωτερικό, βίαιο, αιφνίδιο και ξένο, προς την πρόθεση του Ασφαλισμένου, περιστατικό, το οποίο θα έχει αποδεδειγμένα συμβεί κατά την περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης και προκαλεί υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής.

## Αυτοκίνητο

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος με τροχούς ανεξαρτήτως αριθμού, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης. Επίσης, αυτοκίνητο θεωρείται κάθε ρυμουλκούμενο τροχαφόρο προοδεδεμένο στο κυρίως όχημα ή μη.

## Αυτοκίνητο - Εργαλείο

Είναι το αυτοκίνητο το οποίο φέρει μηχανήμα ως εξάρτημά του και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

## Δικαιούχος

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δικαιούνται να εισπράξουν την αποζημίωση, σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Ασφαλισμένου.

## Εξαρτήματα Αυτοκινήτου

Τα τμήματα ή εξαρτήματα του αυτοκινήτου, τα οποία είναι σταθερά προσδεμένα σε αυτό και αποτελούν τμήμα ή εξοπλισμό του.

## Εταιρία

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.

## Ζημιά

Ένα τυχαίο / απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί άμεσα ζημιά στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Συμβόλαιο.

## Καλυπτόμενος (Ασφαλιστικός) Κίνδυνος

Η πιθανότητα να συμβεί ένα περιστατικό το οποίο αναγράφεται στο Περιγράμμα Ασφάλισης, κατά την περίοδο της ασφαλιστικής κάλυψης και να προκαλέσει στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή σε τρίτους υλική ζημιά ή σωματική βλάβη, οι οποίες καλύπτονται με το Συμβόλαιο.

## Μεταβολή ή Επίθεση του Ασφαλιστικού Κινδύνου

Οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στο αυτοκίνητό σας και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους καλυπτόμενους - ασφαλισμένους κινδύνους.

## Μόνιμη Ολική / Μερική Αναπηρία

Μόνιμη Ολική Αναπηρία θεωρούμε μία τουλάχιστον από τις παρακάτω αποκλειστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- α) Ολική και μόνιμη απώλεια χρήσης δύο άκρων ή δύο οφθαλμών ή ενός άκρου και ενός οφθαλμού.
- β) Μόνιμη και ολική παράλυση ή εγκεφαλική

βλάβη, δηλαδή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών ή αισθητικοκινητική τετραπληγία.

Απώλεια χρήσης χεριού θεωρείται η απώλεια χρήσης του τουλάχιστον από το βραχίονα.

Απώλεια χρήσης ποδιού θεωρείται η απώλεια χρήσης του τουλάχιστον από το μηρό.

Απώλεια χρήσης οφθαλμού θεωρείται η ολική τύφλωση.

Οποιαδήποτε μόνιμη αναπηρία, εκτός από αυτές που ορίζονται ως Μόνιμη Ολική Αναπηρία, θεωρείται Μόνιμη Μερική Αναπηρία.

#### Περιγραφή Ασφάλισης

Το Περιγραφή Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία του Συμβαλλόμενου / Ασφαλισμένου, τα στοιχεία του αυτοκινήτου, το Πρόγραμμα που επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της ασφαλιστικής κάλυψης, τα ασφαλιστρα, τον τρόπο πληρωμής τους, τυχόν ειδικούς όρους.

#### Περίοδος Ασφάλισης

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμβολαίου και την πρώτη ετήσια επέτειό του, εκτός αν η ασφάλιση συνάπτεται για μικρότερο ή μεγαλύτερο διάστημα, οπότε περίοδος ασφάλισης νοείται το διάστημα αυτό.

#### Περίοδος Ασφαλιστικής Κάλυψης

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης και λήξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης.

#### Πρόσθετη Πράξη

Το επίσημο έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία, σε περίπτωση μεταβολής Όρων ή άλλων στοιχείων του Συμβολαίου.

#### Πρόταση Ασφάλισης

Το έντυπο της Εταιρίας που συμπληρώνετε και υπογράφετε τα ακριβή στοιχεία που ζητούνται, σύμφωνα με το οποίο αποδεχόμαστε το αίτημά σας για ασφάλιση και εκδίδουμε το Συμβολαίο σας. Στην Πρόταση Ασφάλισης μπορεί να συμπεριλαμβάνονται και άλλα έγγραφα, όπως καταστάσεις ή απαντήσεις σας σε όποια συμπληρωματική πληροφορία σας έχει ζητηθεί.

#### Προϋπάρχουσες Παθήσεις

Γι' προϋπάρχουσες καταστάσεις υγείας ή και επακόλουθα αυτών, θεωρούνται οι καταστάσεις υγείας οι οποίες προϋπήρχαν της έναρξης της ασφάλισης.

#### Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρία συνάπτει την ασφάλιση. Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμβόλαιο, Συμβαλλόμενος και Ασφαλισμένος είναι το ίδιο πρόσωπο.

#### Υακτική Τηλεματική

Ηλεκτρονική συσκευή ή οποία μπορεί μέσω δορυφόρου να εντοπίσει την ακριβή θέση του αυτοκινήτου και να δώσει σήμα στο συντονιστικό κέντρο σε περίπτωση ατυχήματος, βλάβης ή κλοπής.

#### Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Το κόστος αντικατάστασης του αυτοκινήτου σας με άλλο αυτοκίνητο ίδιας μάρκας, μοντέλου, ηλικίας, χιλιόμετρων και κατάστασης που ήταν πριν από το συμβάν.

#### Τρομοκρατικές Ενέργειες

Τρομοκρατική ενέργεια νοείται οποιαδήποτε πράξη η οποία συνίσταται σε χρήση ισχύος ή βίας ή / και σε απειλή χρήσης ισχύος ή βίας εκ μέρους οποιουδήποτε προσώπου (ή ομάδας προσώπων) που ενεργεί είτε αυτόνομα, είτε για λογαριασμό ή σε σύνδεση με οποιαδήποτε οργάνωση (-εις) και η οποία (εμφανώς) διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιας φύσης σκοπούς, περιλαμβανομένης και της πρόθεσης του επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή / και της πρόκλησης φόβου στους πολίτες (που την υφίστανται ή την πληροφορούνται).

## Πίνακας Παροχών

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τις παρεχόμενες καλύψεις των προγραμμάτων All For 1 με μια ματιά.

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή των προγραμμάτων All For 1:

- Prestige
- Complete
- Financing
- Plus
- Basic
- Economy

Το Πρόγραμμα που επιλέξατε εμφανίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Για να γίνουν πλήρως κατανοητοί οι όροι του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τον Οδηγό Ασφάλισης, σε συνδυασμό με το Περίγραμμα Ασφάλισης.

Σας προτείνουμε, σε κάθε ετήσια ανανέωση του Συμβολαίου σας ή όποτε εσείς κρίνετε σκόπιμο, να μας ενημερώνετε για την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας ή με το Συνεργάτη μας, για να σας διευκολύνουμε στον υπολογισμό της αλλά και για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση θέλετε.

Για φορτηγά και αγροτικά αυτοκίνητα, καθώς επίσης και για αυτοκίνητα που ανήκουν σε Εταιρίες, προσφέρονται αντίστοιχα προγράμματα ασφάλισης Αυτοκινήτου των οποίων οι καλύψεις αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας. Για την αναλυτική περιγραφή τους ανατρέξτε στις αντίστοιχες καλύψεις του Οδηγού Ασφάλισης.

Αν για την κάλυψη του αυτοκινήτου σας επιλέξατε μεμονωμένες καλύψεις και στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας δεν αναγράφεται κάποιο από τα παραπάνω προγράμματα, τότε διαβάστε με προσοχή τους όρους των καλύψεων που έχετε επιλέξει στον Οδηγό Ασφάλισης.

**Οι καλύψεις των προγραμμάτων All For 1 με μια ματιά**

Παρεχόμενες Καλύψεις	Σημαντικά Πλεονεκτήματα	Prestige	Complete	Financing	Plus	Basic	Economy
<b>Αστική Ευθύνη προς τρίτους</b>							
Αστική Ευθύνη	Καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη προς τρίτους: <ul style="list-style-type: none"> <li>• κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας</li> <li>• από ρυμολκόμενο με το αυτοκίνητό σας όχημα</li> <li>• κατά τη μεταφορά του αυτοκινήτου σας ενός παρβελίου</li> <li>• από τη λειτουργία του αυτοκινήτου σας ως εργαλείο</li> <li>• από μετάδοση πυρκαγιάς που ξεκίνησε από το αυτοκίνητό σας</li> </ul>	■	■	■	■	■	■
<b>Υλικές Ζημιές Αυτοκινήτου</b>							
Πυρκαγιά - Εκρήξη - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Στάσεις - Απεργίες	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	■	■	■	■		
Ολική - Μερική Κλοπή	Αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική αξία	■	■	■			
Κλοπή Αξεσουάρ	Καλύπτουμε την κλοπή των συστημάτων ήχου και κίνησης αλλά και συσκευών τηλεπικοινωνίας	□	□	□			
Ίδιες Ζημιές	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	■					
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	Αρρόληση ζημιών του αυτοκινήτου σας από ανασφάλιστο όχημα	■	■	■	■	■	■
Φυσικά Φαινόμενα	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	■	■	□	■		
Θραύση Κρυστάλλων	Άμεση αποκατάσταση με δυνατότητα επιλογής κεφαλαίου κάλυψης	□	□	□	□	□	
Θραύση Κρυστάλλων - Υπηρεσίες All Glass	Άμεση αποκατάσταση, χωρίς να εκταμιεύεται χρήματα από τις εταιρίες Carglass και Glassdrive	■	□	□	□	□	
<b>Υπηρεσίες</b>							
Secure Drive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αυτόματη «λήψη» επείγουσας βοήθειας προς την Allianz Assistance, σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος</li> <li>• Άμεση ειδοποίηση της Allianz Assistance, σε περίπτωση βλάβης του αυτοκινήτου σας με τη χρήση του ειδικού ηλεκτρονικού επικοινωνίας μέσω ανοικτής ακρόασης</li> <li>• Αναζήτηση και εντοπισμός του αυτοκινήτου σας, σε περίπτωση κλοπής του, μέσω δορυφόρου</li> </ul>	□	□	□	□	□	
Οδική Βοήθεια από Ατύχημα - All Help	Άμεση μεταφορά του αυτοκινήτου σας σε συνεργείο επιλογής σας, μεταφορά των επιβανώντων στον τόπο προορισμού τους και προσφορά αυτοκινήτου αντικατάστασης για 24 ώρες στις επόμενες 15 ημέρες του ατυχήματος	■	■	■	■	■	■
Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια	Με τη βοήθεια της Allianz Assistance ταξιδεύετε σε Ελλάδα και Ευρώπη, σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης	■	■	■	■	■	■
Ιατρική Υποστήριξη	Με ένα από τα τηλέφωνα, 24 ώρες το 24ωρο	■	■	■	■	■	
Ενοίκιο Αυτοκινήτου	90 ημέρες σε περίπτωση ολικής κλοπής, 30 ημέρες σε περίπτωση επισκευής	■	■	■	■		
<b>Προστασία</b>							
Εγγύηση Αξίας	Αποζημίωση σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου σας, στην αξία αγοράς του	□	□	□	□		
Νομική Προστασία	Ελλάδα και Ευρώπη	■	■	□	■	■	
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού - Ιδιοκτήτη Αυτοκινήτου	Δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε τρία προγράμματα	■	■	■	■	■	
Αποπληρωμή Δανείου	Αποπληρωμή δανείου σε περίπτωση Απώλειας Ζωής ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας	□	□	□	□		

□ Προαιρετικές καλύψεις. Παρέχονται, εφόσον ζητηθούν

■ Παρεχόμενες καλύψεις

## Τι καλύπτει το πρόγραμμά σας

Τα ακόλουθα αποτελούν τη γενική περιγραφή του προγράμματος που επιλέξατε.

### Γεωγραφικά Όρια

Όλες οι παροχές ισχύουν στην Ελλάδα.

Ειδικότερα:

Η παροχή Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους, κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας, επεκτείνεται και στις χώρες που ισχύει η Πράσινη Κάρτα.

Η παροχή Νομικής Προστασίας, ισχύει και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι παροχές Προσωπικού Ατυχήματος και Προστασίας Δανείου ισχύουν σε όλα τα μέρη του κόσμου.

### Απαλλαγή

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς.

Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας και ισχύει ανά ζημιογόνο γεγονός.

### Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης - Πράσινη Κάρτα

Στην περίπτωση που πρόκειται να ταξιδέψετε στο εξωτερικό με το αυτοκίνητό σας, επικοινωνήστε μαζί μας ώστε να σας εφοδιάσουμε με Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης - Πράσινη Κάρτα, καλύπτοντας έτσι την αστική σας ευθύνη για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές προς τρίτους, που τυχόν συμβούν κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας.

Μπορείτε να μας ζητήσετε επέκταση και των υπόλοιπων παροχών αστικής σας ευθύνης προς τρίτους, για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Επίσης, εάν στο Πρόγραμμά σας περιλαμβάνονται και οι παροχές Πυρκαγιά, Φυσικά Φαινόμενα, Θραύση Κρυστάλλων και Ίδιες Ζημιές, επεκτείνονται σε χώρες που ισχύει η Πράσινη Κάρτα.

Σε κάθε περίπτωση επέκτασης της ασφάλισής σας, εκδίδουμε Πρόσθετη Πράξη.

# Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Αυτοκινήτου

Σημαντική Πληροφορία: Εάν στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας περιλαμβάνονται οι παροχές “Μερική Κλοπή” και “Ίδιες Ζημιές”, καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές που προξενήθηκαν στο αυτοκίνητό σας κατά το χρονικό διάστημα που αυτό είχε κλαπεί.

Οι παροχές που ακολουθούν ισχύουν στο Συμβόλαιό σας, εφόσον προβλέπονται για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε ή τις επιλέξατε ως προαιρετικές παροχές και αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Το ανώτατο όριο κάθε παροχής αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

## Αστική Ευθύνη προς Τρίτους

Καταβάλλουμε αποζημίωση σε τρίτους για τις σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτούς:

- κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας
- από ρυμουλκούμενο με το αυτοκίνητό σας όχημα
- από μεταφερόμενο ή προεξέχον φορτίο
- κατά τη μεταφορά του αυτοκινήτου σας, όταν βρίσκεται εντός πορθμείου ή οχηματαγωγού και η μεταφορά του γίνεται οδικώς, σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοικώς
- από τη λειτουργία του αυτοκινήτου σας ως εργαλείου
- από μετάδοση πυρκαγιάς που ξεκίνησε από το αυτοκίνητό σας (μόνο στην περίπτωση που έχετε επιλέξει για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας την κάλυψη πυρκαγιάς)

**Τρίτοι δεν θεωρούνται:**

*ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε το ατύχημα, κάθε πρόσωπο που η ευθύνη του καλύπτεται με το Συμβόλαιο, ο Συμβαλλόμενος και οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένοι ή Εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.*

## Υλικές Ζημιές Αυτοκινήτου

Καταβάλλουμε αποζημίωση με ανώτατο όριο την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας,

εάν κλαπεί ή προκληθούν σε αυτό υλικές ζημιές από:

### Πυρκαγιά-Έκρηξη-Τρομοκρατικές Ενέργειες -Στάσεις-Απεργίες

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για υλικές ζημιές από Πυρκαγιά ή Έκρηξη ακόμη και αν προκληθούν συνεπεία πτώσης κεραυνού ή κατά τη διάρκεια τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων και απεργιών.

### Ολική Κλοπή

Σε περίπτωση Ολικής Κλοπής του αυτοκινήτου σας, σας αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική του αξία κατά την ημερομηνία της κλοπής, 90 ημέρες μετά από την υποβολή μήνυσης κατά αγνώστου στην Αστυνομική Αρχή και της σχετικής δήλωσης στην Εταιρία.

### Μερική Κλοπή

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για κλοπή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας, μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία τους. Ειδικά για κλοπή συστημάτων ήχου - εικόνας και συσκευών τηλεπικοινωνίας, η συνολική καταβαλλόμενη αξία δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 500 ευρώ, εκτός εάν αφορά σε συστήματα εργοστασιακού εξοπλισμού, οπότε καταβάλλουμε αποζημίωση μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία τους.

Επίσης, σας καταβάλλουμε αποζημίωση για ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητό σας κατά την προσπάθεια αφαίρεσης εξαρτημάτων του, με ανώτατο ποσό αποζημίωσης την τρέχουσα εμπορική αξία τους.

### Κλοπή Αξεσουάρ

Εφόσον έχουμε αποδεχθεί την ασφάλιση αξεσουάρ του αυτοκινήτου σας για συστήματα ήχου - εικόνας και συσκευών τηλεπικοινωνίας που δεν ανήκουν στον εργοστασιακό εξοπλισμό, αξίας άνω των 500 ευρώ, σε περίπτωση κλοπής τους, σας καταβάλλουμε αποζημίωση μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία τους.

Καλύπτουμε και τις ζημιές που τυχόν προκληθούν στο αυτοκίνητό σας, κατά την προσπάθεια

αφαίρεσης των αξεσουάρ, με ανώτατο ποσό αποζημίωσης την τρέχουσα εμπορική αξία τους.

### Ίδιες Ζημιές

Καταβάλλουμε αποζημίωση για ζημιές που προκαλούνται στο αυτοκίνητό σας, από:

- σύγκρουση
- πρόσκρουση
- εκτροπή
- ανατροπή
- πτώση
- κακόβουλες ενέργειες τρίτων, ανεξάρτητα εάν ευθύνεστε ή όχι

### Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητό σας, σε περίπτωση που εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα με ανασφάλιστο όχημα το οποίο ευθύνεται αποκλειστικά για το συμβάν.

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

### Φυσικά Φαινόμενα

Σας αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου σας, στην τρέχουσα εμπορική του αξία, από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, σεισμό, έκρηξη ηφαιστείου ή άλλη φυσική διαταραχή. Εάν έχετε επιλέξει να καλύπτεσθε για φυσικά φαινόμενα, συμπεριλαμβανομένης της χαλαζόπτωσης, πρέπει στο Περίγραμμα Ασφάλισης να αναγράφεται Φυσικά Φαινόμενα / Χαλαζόπτωση.

### Θραύση Κρυστάλλων

Καλύπτουμε τα έξοδα αντικατάστασης των κρυστάλλων ή της εργασιασιακής ηλιοροφής του αυτοκινήτου σας, εάν προκληθούν σε αυτά ζημιές από οποιαδήποτε αιτία.

Η εργοστασιακή ηλιοροφή καλύπτεται για 4 έτη από την ημερομηνία της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σας. Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

### Θραύση Κρυστάλλων - Υπηρεσίες All Glass

Καταβάλλουμε την αποκατάσταση της ζημιάς, δηλαδή τα έξοδα αντικατάστασης ή επισκευής, εφόσον είναι τεχνικά δυνατό, των κρυστάλλων ή της εργοστασιακής ηλιοροφής του αυτοκινήτου σας, εάν προκληθούν σε αυτά ζημιές από

οποιαδήποτε αιτία, προσφέροντάς σας απευθείας τις υπηρεσίες All Glass.

Η εργοστασιακή ηλιοροφή καλύπτεται για 4 έτη από την ημερομηνία της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σας.

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

## Υπηρεσίες

### Secure Drive

Εξισοπέσαμε την τεχνολογία για να σας εξασφαλίσουμε μεγαλύτερη ασφάλεια στις μετακινήσεις σας με τις υπηρεσίες Secure Drive και σας προσφέρουμε τα ακόλουθα:

#### • Κλήση επείγουσας βοήθειας

Σε περίπτωση που σας συμβεί τροχαίο ατύχημα, η συσκευή τηλεματικής εκπέμπει επείγουσα κλήση στο συντονιστικό κέντρο της Allianz Assistance, εντοπίζει και ενημερώνει για τη θέση που βρίσκεται το αυτοκίνητό σας και σας επιτρέπει ανοικτή επικοινωνία με την ομάδα διαχείρισης επείγουσας κλήσης Βοήθειας, προκειμένου να ξεκινήσει η παροχή της Ολοκληρωμένης Οδικής Βοήθειας, που περιγράφεται στη σχετική παράγραφο. Σε περίπτωση που μέσω της ανοικτής επικοινωνίας διαπιστωθεί ότι χρειάζεστε βοήθεια λόγω τραυματισμού, η Allianz Assistance ειδοποιεί αυτόματα την Πρωτοβάθμια Υπηρεσία Υγειονομικής Περιθάλψης (ΕΚΑΒ) για άμεση επέμβαση.

#### • Ειδοποίηση βλάβης του αυτοκινήτου σας

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας παρουσιάσει βλάβη μπορείτε, χρησιμοποιώντας το ειδικό πλήκτρο ειδοποίησης βλάβης, να επικοινωνήσετε με το συντονιστικό κέντρο της Allianz Assistance. Η συσκευή τηλεματικής σας επιτρέπει ανοικτή επικοινωνία με την ομάδα διαχείρισης περιστατικών βλάβης και ενημερώνει ταυτόχρονα για την ακριβή θέση του αυτοκινήτου σας, προκειμένου να ξεκινήσει η παροχή της Ολοκληρωμένης Οδικής Βοήθειας, που περιγράφεται στη σχετική παράγραφο.

Σημαντική πληροφορία: Εάν έχετε την κάλυψη Θραύση Κρυστάλλων - Υπηρεσίες All Glass και δεν αναθέσετε απευθείας στην Carglass ή την Glassdrive την αποκατάσταση της ζημιάς σας, το κόστος που θα καταβάλει η Εταιρία δεν θα υπερβαίνει το κόστος με το οποίο οι παραπάνω εταιρίες θα αναλάμβαναν την αποκατάσταση της συγκεκριμένης ζημιάς.

- **Ενημέρωση για τις συνθήκες του ατυχήματος**  
Η υπηρεσία Secure Drive σας προσφέρει ακριβή ενημέρωση για τις συνθήκες του ατυχήματος, αφού μέσω της συσκευής τηλεματικής καταγράφονται οι σχετικές πληροφορίες λίγα δευτερόλεπτα πριν το ατύχημα.  
Τα στοιχεία καταγράφονται, αποθηκεύονται με ασφάλεια και μπορούν να αναπαραχθούν για τυχόν αξιοποίησή τους, αν εσείς το θελήσετε.

- **Ειδοποίηση Κλοπής του αυτοκινήτου σας**  
Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας κλαπεί, τότε η συσκευή τηλεματικής εκπέμπει μήνυμα κλοπής στο συντονιστικό κέντρο της Allianz Assistance, εντοπίζει και ενημερώνει για την τελευταία θέση του αυτοκινήτου. Η ομάδα διαχείρισης περιστατικών κλοπής της Allianz Assistance αναλαμβάνει, σε συνεργασία με την Αστυνομία, την παρακολούθησή του (εφόσον εξακολουθεί να υπάρχει δορυφορική κάλυψη) με σκοπό την ανεύρεση και επανάκτησή του.

Η ίδια διαδικασία ισχύει και σε περίπτωση που ενημερώσετε εσείς την Allianz Assistance για την κλοπή του αυτοκινήτου σας.

- **Πρόσβαση σε προσωπική ιστοσελίδα**  
Αν σας ενδιαφέρει να ενημερωθείτε απολογιστικά για τις διαδρομές που πραγματοποιήσατε, τη μέση ωριαία ταχύτητα των διαδρομών σας που επιλέξατε ή το χρόνο που διήρκεσε το ταξίδι σας, η υπηρεσία Secure Drive σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτήν την πληροφορία μέσω της δικής σας ιστοσελίδας - αποκλειστικά και μόνο εσείς ως ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου - στο δικτυακό τόπο της Allianz, [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr). Τα δικαιώματα πρόσβασης θα σας αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.

- **Διαχείριση του στόλου των αυτοκινήτων σας**  
Η υπηρεσία Secure Drive γίνεται και «εργαλείο» διαχείρισης του στόλου των αυτοκινήτων της Εταιρίας σας. Μέσω της δικής σας ιστοσελίδας, στο δικτυακό τόπο της Allianz, [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr), ο Διαχειριστής του στόλου έχει τη δυνατότητα αναλυτικής παρακολούθησης της πορείας των αυτοκινήτων και της αρτιότερης

οργάνωσης και σχεδιασμού των δρομολογίων του.

Σας προσφέρουμε δύο επίπεδα πληροφόρησης για την παρακολούθηση του στόλου σας:

(α) Τη βασική πληροφόρηση που σας επιτρέπει να εντοπίζετε τη θέση κάθε αυτοκινήτου μέχρι 5 φορές το μήνα ή να παρακολουθείτε την πορεία του για μία ώρα, επίσης μέχρι πέντε (5) φορές το μήνα.

(β) Την πρόσθετη πληροφόρηση που σας επιτρέπει, εφόσον την επιλέξετε, να εντοπίζετε τη θέση του κάθε αυτοκινήτου μία φορά την ημέρα ή να παρακολουθείτε την πορεία του (εργάσιμες μόνο ημέρες, από τις 8:00 μέχρι τις 20:00) μέχρι 12 ώρες, επίσης μία φορά την ημέρα.

Είναι χρήσιμο να γνωρίζετε ότι τα παραπάνω όρια πληροφόρησης αφορούν αποκλειστικά στο ίδιο αυτοκίνητο και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε άλλα αυτοκίνητα του στόλου.

Πιθανή υπέρβαση χρήσης των ορίων πληροφόρησης που προβλέπει το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει, θα επιβαρύνει τα ασφαλιστά σας.

#### Οδική Βοήθεια από ατύχημα - All Help

Σε περίπτωση που σας συμβεί τροχαίο ατύχημα στην Ελλάδα και το αυτοκίνητό σας ακινητοποιηθεί, αναλαμβάνουμε:

- Να στείλουμε συνεργάτη με γερανοφόρο όχημα, ο οποίος θα φροντίσει για τις διαδικασίες του ατυχήματος.
- Την οργάνωση της άμεσης μεταφοράς του ακινητοποιημένου αυτοκινήτου σας στο συνεργείο της επιλογής σας. Εάν, μετά από τροχαίο ατύχημα στην Ελλάδα, το αυτοκίνητό σας δεν ακινητοποιηθεί, αναλαμβάνουμε να στείλουμε συνεργάτη με ελαφρύ όχημα, ο οποίος θα φροντίσει για τις διαδικασίες του ατυχήματος.

Για την απόλυτη κάλυψή σας έναντι του κινδύνου κλοπής του οχήματός σας προτείνουμε να επιλέξετε ένα από τα προγράμματα ασφάλισης που προσφέρουν πλήρη κάλυψη Ολικής-Μερικής Κλοπής.

Αν είστε ο διαχειριστής του στόλου σας παραμένετε πάντα μέσα στο όριο πληροφόρησης που σας παρέχει το πρόγραμμα που επιλέξατε για την παρακολούθηση των αυτοκινήτων σας σε πραγματικό χρόνο.

- Όταν ταξιδεύετε και το αυτοκίνητό σας ακινητοποιηθεί για περισσότερες από 24 ώρες και η διάρκεια επισκευής του προβλέπεται να ξεπεράσει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα:  
σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο τουλάχιστον 1.000 cc για 24 ώρες, μέσα στις επόμενες 15 ημέρες από την ακινητοποίηση του αυτοκινήτου σας, ή εάν το αυτοκίνητό σας έχει ακινητοποιηθεί σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από τον τόπο κατοικίας σας, σας παρέχουμε εισιτήριο για την επιστροφή σας ή / και των επιβαινόντων του αυτοκινήτου σας, στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους, με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο, ή εάν το αυτοκίνητό σας έχει ακινητοποιηθεί σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χλμ. από τον τόπο κατοικίας σας, φροντίζουμε για τη διανυκτέρευσή σας και καλύπτουμε το κόστος για δύο νύχτες, σε δίκλινο δωμάτιο τοπικού ξενοδοχείου, μέχρι 60 ευρώ για κάθε διανυκτέρευση (χωρίς διατροφή).
- Σε περίπτωση τραυματισμού σας ή / και των επιβαινόντων του αυτοκινήτου σας, ανάλογα με τη σοβαρότητα της κατάστασης της υγείας σας, αναλαμβάνουμε τη μεταφορά σας, με κατάλληλα μέσα, στο πλησιέστερο και κατάλληλο για την περίπτωση Νοσοκομείο, με σκοπό τη δευτεροβάθμια περίθαλψή σας. Το κόστος μεταφοράς, ανά άτομο και ανά ατύχημα, δεν μπορεί να υπερβεί τα 2.500 ευρώ. Επίσης, αναλαμβάνουμε και καλύπτουμε τα έξοδα μεταφοράς της σορού θανόντος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του, μέχρι του ποσού των 740 ευρώ ανά άτομο.
- Καθημερινά, έχετε τηλεφωνική πρόσβαση προκειμένου να ενημερώνεστε για θέματα νομικής φύσης που αφορούν στην κυκλοφορία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας, την οδήγησή του, την ιδιοκτησία του ή σε ενέργειές σας στις οποίες πρέπει να προβείτε μετά από τροχαίο ατύχημα.  
Διευκρινίζουμε ότι παρέχουμε μόνο πληροφορίες και άμεση ενημέρωσή σας και δεν υποχρεούμαστε σε οποιασδήποτε

μορφής Νομική Προστασία σας.

- Καθημερινά, κατά τη διάρκεια μετακίνησής σας με το ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας ή μετά από κάποιο τροχαίο ατύχημα, έχετε τηλεφωνική πρόσβαση σε Ιατρική Υπηρεσία μας, μέσω της οποίας σας παρέχονται ιατρικές οδηγίες και πληροφορίες, απαραίτητες για να αντιμετωπίσετε το περιστατικό. Η Υπηρεσία μας παρέχει ιατρικές οδηγίες, σύμφωνα με τα στοιχεία που αναφέρετε τηλεφωνικά σε αυτή και σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά το θεράποντα γιατρό σας.

#### Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια

Σας παρέχουμε οδική βοήθεια, σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης του αυτοκινήτου σας που συμβεί στην Ελλάδα, την Ευρώπη ή σε χώρες που αναφέρονται στο έντυπο της πράσινης κάρτας.

Εάν το αυτοκίνητό σας ακινητοποιηθεί εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, βλάβης, απόπειρας κλοπής, απώλειας κλειδιών, ζημιάς ελαστικών ή κλαπεί, αναλαμβάνουμε:

- Την επισκευή του αυτοκινήτου σας στον τόπο του συμβάντος ή σε περίπτωση που δεν επισκευάζεται επιτόπου, το μεταφέρουμε σε συνεργείο της επιλογής σας, εφόσον το περιστατικό συμβεί στην Ελλάδα.

Εάν το περιστατικό συμβεί στο εξωτερικό, μεταφέρουμε το αυτοκίνητό σας στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

Σε κάθε περίπτωση, το κόστος των ανταλλακτικών και της εργασίας βαρύνει εσάς.

Σε περίπτωση που έχουμε αποφασίσει να επισκευάσουμε επιτόπου το αυτοκίνητό σας και εν τω μεταξύ έχουμε συμφωνήσει να επιστρέψετε στον τόπο κατοικίας σας ή να συνεχίσετε το ταξίδι σας, σας παρέχουμε ένα εισιτήριο, με οποιοδήποτε μέσο, προκειμένου να γυρίσετε να παραλάβετε το αυτοκίνητό σας.  
Εάν ξεχάσετε μέσα στο αυτοκίνητό σας τα κλειδιά του, στέλνουμε ειδικό τεχνικό ο οποίος θα επιχειρήσει να το ξεκλειδώσει

Οι διαδικασίες του ατυχήματος που

αναλαμβάνουμε περιλαμβάνουν τη φωτογράφιση των αυτοκινήτων και του τόπου του ατυχήματος, τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και του ειδικού εντύπου φιλικού διακανονισμού.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια καλέστε την Allianz Assistance στο τηλέφωνο: 210 99 88 188.

Σημαντική πληροφορία: Σε περίπτωση τραυματισμού σας, δεν αναλαμβάνουμε τη μεταφορά σας για πρωτοβάθμια περίθαλψη.

ή εάν τα χάσατε, αναλαμβάνουμε τη μεταφορά του αυτοκινήτου σας στο πλησιέστερο συνεργείο.

- Εάν είστε στο εξωτερικό και προβλέπεται πέραν των 5 ημερών και ο κατασκευαστής του υπολογίζει να αποκαταστήσει τις ζημιές σε διάρκεια μεγαλύτερη της μιας εργάσιμης ημέρας, αναλαμβάνουμε τα έξοδα επαναπατρισμού του αυτοκινήτου σας στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας στην Ελλάδα ή στο πλησιέστερο σε αυτή εξουσιοδοτημένο συνεργείο, κατά την κρίση σας.

Τα έξοδα επαναπατρισμού σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας, στην κατάσταση που βρίσκεται τη στιγμή που το παραλαμβάνουμε.

- Όπου και αν βρίσκεστε και το αυτοκίνητό σας ακινητοποιηθεί για περισσότερες από 24 ώρες και η διάρκεια επισκευής του προβλέπεται να ξεπεράσει τη μία εργάσιμη ημέρα ή κλαπεί:

Σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο τουλάχιστον 1.000 cc, μέχρι 3 ημέρες, για να επιστρέψετε στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους, ή σας παρέχουμε εισιτήριο για την επιστροφή σας ή / και των επιβαινόντων του αυτοκινήτου σας στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους, με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο, ή φροντίζουμε για τη διανυκτέρευση σας και καλύπτουμε το κόστος για δύο νύχτες, σε ξενοδοχείο μέχρι 120 ευρώ για την Ελλάδα και 300 ευρώ για το εξωτερικό, για κάθε διανυκτέρευση (χωρίς διατροφή), ανά άτομο.

- Εάν βρίσκεστε στο εξωτερικό και εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος τραυματιστείτε εσείς ή / και οι επιβαίνοντες του αυτοκινήτου σας και η κατάσταση της υγείας σας απαιτεί μεταφορά για εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες ή εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος, αναλαμβάνουμε τον επαναπατρισμό σας στην Ελλάδα, ή

τη μεταφορά σας στο πλησιέστερο Νοσοκομείο ή σε Νοσοκομείο άλλης χώρας.

Ανάλογα με τη βαρύτητα του περιστατικού, ο επαναπατρισμός ή η μεταφορά σας πραγματοποιούνται με την επίβλεψη γιατρού, με κατάλληλο για την περίπτωση μέσο.

Επίσης, αναλαμβάνουμε και καλύπτουμε τα έξοδα μεταφοράς της σορού θανόντος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του.

- Εάν, μετά από τροχαίο ατύχημά σας στο εξωτερικό, χρειαστεί να νοσηλευτείτε εσείς ή επιβαίνων του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας, αναλαμβάνουμε να καταθέσουμε εγγύηση για τα νοσοκομειακά έξοδά σας, προκειμένου να λάβετε εξιτήριο, μέχρι το ποσό των 6.000 ευρώ ανά άτομο και ανά ατύχημα.

Την εγγύηση αυτή υποχρεούστε να μας την επιστρέψετε μέσα σε 30 ημέρες από την κατάθεσή της.

- Εάν σε τροχαίο ατύχημα τραυματιστείτε εσείς ή επιβαίνων του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας και δεν είστε σε θέση να επιμεληθείτε τα παιδιά που επέβαιναν στο αυτοκίνητο και είναι μικρότερα των 15 ετών, αναλαμβάνουμε την επιστροφή τους στη μόνιμη κατοικία τους, με συνοδό, εάν είναι απαραίτητο.

- Σε περίπτωση που βρίσκεστε στο εξωτερικό και δεν είστε σε θέση, λόγω του τραυματισμού σας από τροχαίο ατύχημα, να οδηγήσετε το αυτοκίνητό σας και κανείς επιβαίνων στο αυτοκίνητό σας δεν είναι σε θέση να οδηγήσει, παρέχουμε ένα εισιτήριο σε πρόσωπο της επιλογής σας, για να φτάσει στον τόπο που βρίσκεται το ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας, προκειμένου να επιστρέψει αυτό στην Ελλάδα.

### Ιατρική Υποστήριξη

Σε περίπτωση τραυματισμού σας από τροχαίο ατύχημα, είτε είστε ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή ο οδηγός του ή επιβαίνων σε αυτό, σας παρέχουμε ιατρική παρακολούθηση μέχρι την αποθεραπεία σας.

Η παρουσία του γιατρού μας είναι επικουρική της παρουσίας του θεράποντα γιατρού του τραυματία

και σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά, ελέγχει, περιορίζει ή καταργεί αυτόν. Επίσης ο γιατρός της Εταιρίας δεν συστήνει, ενεργεί ή μεταβάλλει μεθόδους νοσηλείας ή ιατροφαρμακευτικής αγωγής και δεν επιχειρεί ιατρικές πράξεις. Μπορεί όμως να παρέχει ιατρικές γνωματεύσεις, που αφορούν στο περιστατικό.

### Ενοικίαση Αυτοκινήτου

Εάν στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε περιλαμβάνονται οι παροχές:

- Πυρκαγιά ή Έκρηξη
- Ολική Κλοπή
- Μερική Κλοπή
- Ίδιες Ζημιές
- Φυσικά Φαινόμενα

τότε, σε περίπτωση απώλειας χρήσης του αυτοκινήτου σας, λόγω κάποιου από τους παραπάνω καλυπτόμενους κινδύνους, σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο αντίστοιχης ιπποδύναμης με το δικό σας και μέχρι 1600 cc, για χρονικό διάστημα, όπως περιγράφεται παρακάτω:

- από την ημερομηνία του συμβάντος και μέχρι 30 ημέρες, εφόσον η επισκευή ή η αντικατάσταση των εξαρτημάτων που έχουν κλαπεί δεν έχει ολοκληρωθεί νωρίτερα ή σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου σας, δεν σας έχουμε αποζημιώσει νωρίτερα.

Ειδικά για την παροχή "Ίδιες Ζημιές" σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο, εφόσον η επισκευή πρόκειται να ξεπεράσει τις 2 εργάσιμες ημέρες.

- από την ημερομηνία υποβολής μήνυσης στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και της δήλωσής σας στην Εταιρία για κλοπή του αυτοκινήτου σας και μέχρι 90 ημέρες, εάν το αυτοκίνητό σας δεν έχει βρεθεί νωρίτερα.

## Προστασία

### Εγγύηση Αξίας

Σας εγγυώμαστε ότι αν το αυτοκίνητό σας κλαπεί ή καταστραφεί ολοσχερώς από καλυπτόμενο με το Συμβόλαιό σας κίνδυνο μέσα στα τρία πρώτα έτη της κυκλοφορίας του, τα οποία παρατείνονται για όσο διάστημα το αυτοκίνητό σας βρίσκεται

σε πρόγραμμα χρηματοδότησης, θα καταβάλουμε επιπλέον ως αποζημίωση τη διαφορά μεταξύ της αξίας που είχατε αγοράσει το αυτοκίνητό σας και της τρέχουσας εμπορικής αξίας του αυτοκινήτου τη στιγμή της ζημιάς.

### Νομική Προστασία

Με την παροχή της Νομικής Προστασίας καλύπτουμε:

- Τον ιδιοκτήτη ή νόμιμο κάτοχο του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εάν εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα ενόσω οδηγεί νόμιμα οποιοδήποτε αυτοκίνητο ή είναι επιβαίνων σε αυτοκίνητο ή είναι πεζός.
- Τον οδηγό του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εάν εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα ενόσω οδηγεί το ασφαλισμένο αυτοκίνητο.
- Τους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, εάν υποστούν τροχαίο ατύχημα ενόσω επιβαίνουν σε αυτό, με την προϋπόθεση ότι οι απαιτήσεις τους δεν στρέφονται κατά του ιδιοκτήτη ή / και οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, αναλαμβάνοντας:
  - Τη διαδικασία απαίτησης αποζημίωσής σας από τροχαίο ατύχημα, εφόσον δεν ευθύνεστε.
  - Την υπεράσπισή σας σε ποινικά δικαστήρια εξαιτίας:
    - Τροχαίου ατυχήματος από το οποίο προκλήθηκαν απώλεια ζωής ή τραυματισμός
    - Τροχαίας παράβασης
    - Τροχαίας παράβασης με κίνδυνο φυλάκισης, χρηματικής ποινής και προστίμων άνω των 60 ευρώ και τη διαδικασία αιτήσεων χάριτος, αναστολής, αναβολής εκτέλεσης της ποινής και διευκολύνσεων πληρωμής.

Αναλαμβάνουμε επίσης:

- Τις προσφυγές σε διοικητικές αρχές, σε περίπτωση αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή / και των πινακίδων κυκλοφορίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας, καθώς και τα δικαστικά έξοδα για την επανάκτησή τους, τη σύνταξη υπομνημάτων και τις διαδικασίες σε δικαστήρια για τροχαίες παραβάσεις με κίνδυνο φυλάκισης, χρηματικής ποινής και πρόστιμα άνω των 60 ευρώ.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι οι τυχόν επιδικασθείσες δικαστικές δαπάνες υπέρ σας, αφορούν δικαστικά έξοδα και ως εκ τούτου αποδίδονται στην Εταιρία.

- Την υπεράσπισή σας για διαφορές που προκύπτουν από ενοχικές συμβάσεις που έχετε υπογράψει ως ιδιοκτήτης ή νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και που έχουν γίνει κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, σας καταβάλλουμε αποζημίωση με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, καλύπτοντας αμοιβές για:

- Δικηγόρο, σύμφωνα με τον ισχύοντα πίνακα αμοιβών των δικηγόρων που συνεργάζονται με την Εταιρία. Μπορείτε να διορίσετε δικηγόρο της επιλογής σας, χωρίς όμως η αμοιβή του να υπερβαίνει τα όρια του πίνακα αμοιβών του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα.
- Δικαστικές δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών ερευνητών και πραγματογνωμόνων, σύμφωνα με το σχετικό πίνακα αμοιβών της Εταιρίας, με την προϋπόθεση ότι έχουμε εγκρίνει τις δαπάνες αυτές.
- Νόμιμες αμοιβές πραγματογνωμόνων και δικαστικών επιμελητών που διορίστηκαν από το δικαστήριο.
- Δαπάνες μαρτύρων και δικαστικών αποφάσεων, σύμφωνα με τον πίνακα των Δικαστηρίων.
- Έξοδα και τέλη για προσφυγές σε διοικητικά δικαστήρια.
- Δικαστικές δαπάνες του αντιδίκου που επιδίκασε το δικαστήριο σε βάρος σας.

## Προσωπικό Ατύχημα

### Αφορά στον Οδηγό ή/και Ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου

Σε περίπτωση ατυχήματός σας, που συμβεί ενώ βρίσκεστε μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, σας καλύπτουμε για:

- την Απώλεια Ζωής, καταβάλλοντας αποζημίωση στους δικαιούχους του θανόντος, εφόσον αυτή συμβεί μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- τη Μόνιμη Ολική / Μερική Αναπηρία, καταβάλλοντάς σας αποζημίωση, εφόσον υποστείτε σωματική βλάβη, η οποία θα έχει σαν αποτέλεσμα μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος, τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία.

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε ποσοστό επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου, που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης του Συμβολαίου σας, ανάλογα με το βαθμό αναπηρίας σύμφωνα με τον Πίνακα ποσοστών Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας.

Ποσοστό αναπηρίας που δεν αναγράφεται στον παρακάτω Πίνακα καθορίζεται ανάλογα με το ποσοστό της πλησιέστερης αναπηρίας. Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερα από ένα ποσοστά Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε το άθροισμα των αντίστοιχων ποσοστών. Ευνόητο είναι ότι το τελικό ποσοστό δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από το 100% του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

Πίνακας ποσοστών Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας			
<b>Άνω άκρα</b>			
Ολική απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	Ολική απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου (όχι του αντίχειρα)	20%
Ολική απώλεια κίνησης του ώμου	25%	Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%
Ολική απώλεια κίνησης του αγκώνα	20%	Ολική απώλεια του δείκτη	15%
Ολική απώλεια κίνησης του καρπού	20%	Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%
Ολική απώλεια κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	30%	Ολική απώλεια των δύο παραπάνω δακτύλων	15%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων (εκτός του αντίχειρα και του δείκτη)	25%		
Ολική απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου (όχι του δείκτη)	25%		
<b>Κάτω άκρα</b>			
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με όλα τα δάκτυλα	30%	Ολική απώλεια κίνησης ισχίου ή γονάτου	20%
Ολική απώλεια κίνησης ή ποδιού	50%	Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%
Ολική απώλεια κίνησης ή ποδιού (μερίς να πυρωθεί)	25%	Ολική απώλεια δακτύλου του ποδιού	3%
Κάταγμα της σπονδυλίας (μερίς να πυρωθεί)	20%	Εξάρθρωση 5 τουλάχιστον εκ. κάτω μέρους του αίματος	15%
Κάταγμα ταρσού (μερίς να πυρωθεί)	15%		
<b>Υπόλοιπα μέλη</b>			
Πλήρης απώλεια όρασης ενός ματιού ή ελάττωση της όρασης δύο ματιών	25%	Κάταγμα κάτω σιγόνος (μερίς να πυρωθεί)	25%
Ολική και ανίστη κίνηση ενός αυτιού	15%	Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%
Ολική και ανίστη κίνηση και των δύο αυτιών	40%	Κάταγμα πλευρών με παραμορφωτικές θύρακες ή οργανικές ανωμαλίες	20%

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, αφορά στον οδηγό ή/και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

- **Ιατροφαρμακευτικά Έξοδα**  
Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για δαπάνες ιατρικής περίθαλψης, στις οποίες υποβάλλεστε, εντός ή εκτός Νοσοκομείου, εφόσον οι δαπάνες αυτές γίνουν μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Οι δαπάνες αυτές αφορούν σε:

- νοσηλεία (δωμάτιο και τροφή)
- αμοιβή θεράποντος γιατρού
- αμοιβή χειρουργού / αναισθησιολόγου
- έξοδα χειρουργείου
- θεραπείες, φάρμακα, εξετάσεις

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, αφορά στον οδηγό ή / και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

- **Ημερήσιο Επίδομα Νοσηλείας**  
Σε περίπτωση νοσηλείας σας λόγω του ατυχήματος, καταβάλλουμε το ποσό που

αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας για κάθε ημέρα νοσηλείας, με ανώτατο χρονικό όριο καταβολής του επιδόματος, 30 ημέρες ετησίως.

#### Αποπληρωμή Δανείου

**Αφορά στον Ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου**

Εάν αγοράσατε το αυτοκίνητό σας με δάνειο, αναλαμβάνουμε να καταβάλουμε στην εταιρία που σας χορήγησε το δάνειο, το εναπομείναν ποσό δανείου, σε περίπτωση:

- **Απώλειας Ζωής** εξαιτίας οποιουδήποτε ατυχήματος που θα συμβεί μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- **Μόνιμης Ολικής Αναπηρίας** εξαιτίας οποιουδήποτε ατυχήματος, η οποία διαπιστώνεται μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

# Τι δεν καλύπτει το πρόγραμμά σας

Καλύπτουμε τους περισσότερους κινδύνους.

Όμως δεν καλύπτονται ζημιές, απώλειες ή ατυχήματα, που έχουν προέλθει άμεσα ή έμμεσα από τα παρακάτω γεγονότα ή περιπτώσεις ή αποτελούν συνέχεια αυτών:

Ζημιές ή ατυχήματα που προκαλούνται από οδηγό ο οποίος στερείται **νόμιμης άδειας οδήγησης** για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί.

Ζημιές ή ατυχήματα που προκαλούνται από οδηγό ο οποίος, κατά το χρόνο του ατυχήματος, **βρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών.**

Ζημιές σε αντικείμενα που ανήκουν σε εσάς ή την οικογένειά σας.

Ζημιές στα μεταφερόμενα με το αυτοκίνητό σας αντικείμενα.

Ζημιές ή φθορές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, λόγω **κακής χρήσης ή συντήρησής του.**

Ζημιές στα μηχανικά μέρη του αυτοκινήτου σας από **παγετό.**

Ζημιές στα ελαστικά, εφόσον δεν έχουν προκληθεί ζημιές σε άλλα μέρη του αυτοκινήτου σας.

Ζημιές ή ατυχήματα που προήλθαν από **πρόθεση των Ασφαλισμένων Προσώπων.**

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο χρησιμοποιείται για **διαφορετική χρήση από αυτή που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του και στο Συμβόλαιό σας.**

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο **λειτουργεί ως εργαλείο, ζημιές ή ατυχήματα** που προκαλούνται σε σωληνώσεις ή καλώδια, σε γέφυρες, οδούς ή κάτω από αυτές, από κραδασμό ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή και του μεταφερόμενου φορτίου του.

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο **λειτουργεί ως εργαλείο, οποιεσδήποτε σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές** προκληθούν από τη θραύση καλωδίων καθώς επίσης και σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από τη χρήση του μηχανήματος για την εκτέλεση έργου που

υπερβαίνει τις ικανότητες αντοχής του, όπως καθορίστηκαν από τον κατασκευαστή του.

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο κυκλοφορεί **σε δρόμους που δεν προορίζονται για την κυκλοφορία των αυτοκινήτων ή η κυκλοφορία απαγορεύεται από τις Αρχές.**

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο **κυκλοφορεί παράνομα, χωρίς νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και κρατικές πινακίδες.**

Ζημιές που οφείλονται σε **μείωση απόδοσης ή μείωση της εμπορικής αξίας** του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που είναι **αποτέλεσμα συμμετοχής των Ασφαλισμένων Προσώπων σε εγκληματική πράξη**, εκτός εάν αποδεδειγμένα βρίσκονται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης, σύμφωνα με τον ποινικό κώδικα.

Ζημιές από οποιαδήποτε αιτία των ψυκτικών ή θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, των οχημάτων - ψυγείων ή των οχημάτων - θερμοθαλάμων, εκτός αν υπάρχει ειδικός όρος κάλυψης στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

Ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα εξαιτίας **δολιοφθοράς**, η οποία διενεργείται από πρόσωπα τα οποία ενεργούν κατόπιν επιταγής ή έμπνευσης οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.

**Συμμετοχή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή δική σας συμμετοχή** σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές, επικίνδυνα αθλήματα ή αποδεδειγμένα επικίνδυνα οδήγηση.

Ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται κατά τη διάρκεια **ανάσυρσης, ρυμούλκησης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του.**

Ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Ασφαλισμένος ή τρίτος, μετά την επέμβαση της Εταιρίας για παροχή προβλεπόμενης Οδικής Βοήθειας.

**Ακινητοποίηση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από ζημιά ελαστικού**, εκτός εάν έχετε επιλέξει την "Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια" για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

**Κλοπή εξαρτημάτων ή προσωπικών αντικειμένων** από το ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας, κατά τη διάσπαση αναμονής βοήθειας ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς του αυτοκινήτου σας.

Παροχή οδικής βοήθειας σε συνθήκες που δε μας επιτρέπουν να εκτελέσουμε με ασφάλεια το έργο της βοήθειάς σας (εξαιρετικά δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αποκλεισμένοι δρόμοι, σεισμοί κ.λπ.). Σε αυτή την περίπτωση αναστέλλεται η ισχύς των παροχών "Οδική Βοήθεια All Help" και "Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια".

**Ο επαναπατρισμός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου**, εάν μέσα σε αυτό υπάρχουν αντικείμενα ή ουσίες των οποίων η διακίνηση απαγορεύεται ή επιτρέπεται με προϋποθέσεις.

Οποιοσδήποτε απαιτήσεις σας για δαπάνες που καταβάλατε ή οφείλετε **σε τρίτο για προσφερόμενες σε εσάς υπηρεσίες βοήθειας**.

**Παροχή Οδικής Βοήθειας** σε οχήματα μικτού βάρους άνω των 3.500 kg ή/και άνω των 4 τροχών, ενοικιαζόμενα οχήματα, μηχανήματα έργων, γεωργικούς εκλυστήρες, ρυμουλκά, γερανοφόρα φορτηγά.

**Δαπάνες πρώτων βοηθειών**, για μεταφορά σας λόγω πρωτοβάθμιας υγειονομικής περιθαλψης.

Ακινητοποίηση του αυτοκινήτου σας από **έλλειψη καυσίμων**.

**Έξοδα εφοδιασμού, διοδίων, επισκευών, καυσίμων** του αυτοκινήτου σας ή της διατροφής σας.

**Έξοδα που καταβάλατε για μεταφορά** του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Παροχή οδικής βοήθειας εκτός Ελλάδας για ρυμουλκούμενα με το αυτοκίνητό σας οχήματα,

εκτός αν μας δηλωθούν και αποδεχθούμε την ασφάλισή τους.

Στην περίπτωση αυτή θα ορίζεται με Πρόσθετο Ειδικό Όρο στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Νομική προστασία όταν το αυτοκίνητό σας έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο, χωρίς τη θέλησή σας.

Νομική προστασία εάν οι ζημιές προκλήθηκαν στο αυτοκίνητό σας, άμεσα ή έμμεσα, από οποιαδήποτε φυσικά φαινόμενα.

Νομική προστασία σε περίπτωση **απαιτήσεων μεταξύ των Ασφαλισμένων από το ίδιο Συμβόλαιο** (ιδιοκτήτης, νόμιμος κάτοχος, οδηγός, επιβαίνοντες).

Νομική προστασία σε περίπτωση απαιτήσεων για **ποσά μικρότερα των 150 ευρώ**.

Νομική προστασία σε περίπτωση απαιτήσεων **χωρίς επαρκείς πιθανότητες επιτυχίας**.

Ζημιές ή απώλειες από τη **στέρηση ή αδυναμία χρήσης** του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Χρηματική σας ικανοποίηση για **ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη**, λόγω επέλευσης καλυπτόμενου (ασφαλισμένου) κινδύνου.

**Προϋπάρχουσες** του ατυχήματος ζημιές.

**Προϋπάρχουσες** του ατυχήματος παθήσεις.

**Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας** ή κάθε βλάβη της υγείας του Ασφαλισμένου, την οποία προκαλεί ο ίδιος, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

**Διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές, ψυχολογικές ή ψυχιατρικές παθήσεις**.

**Πόλεμος** (κρηγυμένος ή όχι), επανάσταση, στάση, εισβολή και πολεμικές επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής.

**Οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία ή επίταξη από αστυνομικές ή στρατιωτικές αρχές**.

**Ατομική ή πυρηνική ενέργεια**.

Ατυχήματα κατά τη διάρκεια πτήσεων κάθε μορφής, εκτός εκείνων όπου ο Ασφαλισμένος είναι επιβατής επί πληρωμή κανονικού εισητηρίου τακτικών ή έκτακτων πτήσεων αεροπορικών εταιριών.

Ατυχήματα όταν ο Ασφαλισμένος μεταφέρεται ως ασθενής ή τραυματίας ή συνοδός με ασθενοφόρο, σωστικό αεροπλάνο ή ελικόπτερο.

Ατυχήματα κατά τη διάρκεια συμμετοχής του Ασφαλισμένου σε εγκληματικές ενέργειες για τις οποίες έχει καταδικαστεί τελεσίδικα.

Αποπληρωμή δανείου λόγω ατυχήματος του ιδιοκτήτη, ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρίσκεται υπό την επίδραση οπιοπνεύματος ή τοξικών ουσιών.

Αποπληρωμή δανείου λόγω ατυχήματος του ιδιοκτήτη, που συμβεί κατά τη διάρκεια διατεταγμένης υπηρεσίας του στις ένοπλες δυνάμεις ή στα σώματα ασφαλείας ή όταν υπηρετεί τη θητεία του σε αυτά.

Αποπληρωμή δανείου λόγω ατυχήματος του ιδιοκτήτη, εάν έχει συμπληρώσει το 80ό έτος της ηλικίας του για την περίπτωση "Απώλειας Ζωής" και το 70ό έτος για την περίπτωση "Μόνιμης Ολικής Αναπηρίας".

# Καταβολή Ασφαλίσεων και Γενικές Πληροφορίες

Η ενότητα που ακολουθεί περιλαμβάνει πληροφορίες για την καταβολή των ασφαλίσεων και γενικές πληροφορίες για την ασφάλισή σας.

## Καταβολή Ασφαλίσεων

Το ασφαλιστήριο είναι ετήσιο και καταβάλλεται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Μπορείτε να επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλιστηρίου σε δόσεις. Στην περίπτωση αυτή υπολογίζουμε ποσοστιαία επιβάρυνση.

Σε κάθε περίπτωση, προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος των καλύψεων είναι να καταβάλλετε τα οφειλόμενα ασφαλιστήρια κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία οφειλής, η οποία είναι η εκάστοτε ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής κάλυψης.

Εάν, για οποιοδήποτε λόγο, δεν είστε σε θέση να καταβάλετε το ασφαλιστήριο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να ζητήσετε οποιαδήποτε στιγμή να αλλάξετε τον τρόπο και το μέσο πληρωμής με ισχύ από την επόμενη ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή την επόμενη δόση ασφαλιστηρίου, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή αυτή δεν εληθεύει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Για τέτοιου είδους αλλαγές θα πρέπει να έχουμε λάβει γραπτό σας αίτημα τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης.

Τα ασφαλιστήρια κάθε περιόδου ασφάλισης ή κάθε δόσης, εφόσον έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε με δόσεις, αναπροσαρμόζονται, με την προϋπόθεση ότι η αναπροσαρμογή θα αφορά στο σύνολο των ασφαλισμένων.

Η αναπροσαρμογή αυτή είναι ανεξάρτητη από τυχόν επιβάρυνση των ασφαλίσεων σας, μέσω της διαδικασίας Bonus / Malus, που αντιστοιχεί σε ατυχήματα που μας δηλώσατε και για τα οποία καταβάλαμε ή υποχρεούμαστε να καταβάλουμε αποζημίωση.

## Επιβαρύνσεις ασφαλίσεων

Τα ασφαλιστήρια σας επιβαρύνονται με τους νόμιμους φόρους και τέλη υπέρ του Δημοσίου, τυχόν νομοθετικά προβλεπόμενες εισφορές υπέρ τρίτων και το Δικαίωμα Συμβολαίου.

## Άλλες επιβαρύνσεις

Όταν η Εταιρία καταβάλλει αποζημίωση, οι φόροι και τα τέλη υπέρ του Δημοσίου βαρύνουν το δικαιούχο της αποζημίωσης. Φόροι, τέλη ή έξοδα που αφορούν σε εκχωρήσεις δικαιωμάτων, τυχόν κατασχέσεων στα χέρια της Εταιρίας ως τρίτης, βαρύνουν το Συμβαλλόμενο.

## Έναρξη ισχύος της ασφάλισης

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι έχετε καταβάλει τα οφειλόμενα ασφαλιστήρια.

## Λήξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης

Η ημερομηνία λήξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

## Διακοπή της ασφάλισης

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η ασφάλισή σας διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

- Μη πληρωμής των ασφαλίσεων
- Δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων εκ μέρους σας
- Παράβασης, εκ μέρους σας, όρων του Συμβολαίου σας

## Γενικές Πληροφορίες

### Ακύρωση και δόλος

**I. Κάθε δήλωση σε σχέση με το Συμβόλαιό σας πρέπει να είναι πλήρης και ακριβής. Ανακριβείς δηλώσεις δεν θα θεωρούνται από την Εταιρία ως αιτίες ακυρότητας, εκτός αν αποδειχθεί, ότι έγιναν με δόλο.**

Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας, θα έχουν ως συνέπεια την καταγγελία του Συμβολαίου σας μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που λάβαμε γνώση.

Εάν συμβεί ασφαλιστικός κίνδυνος εντός της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία δεν θα καταβάλει αποζημίωση και υποχρεούστε να αποκαταστήσετε τυχόν ζημιά της.

Επίσης, η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση καταβολής μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

Στην περίπτωση που δεν είστε σίγουρος για το αν πρέπει να δηλώσετε κάποια στοιχεία που αφορούν στο αυτοκίνητό σας, κατά τη συμπλήρωση της Πρότασης Ασφάλισης ή μεταγενέστερης Αίτησης Μετατροπής, πρέπει να μας τα γνωρίσετε.

Οφείλετε να κοινοποιείτε γραπτώς στην Εταιρία οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στις δηλώσεις που έγιναν στην Πρόταση Ασφάλισης κατά την σύναψη του Συμβολαίου.

**II. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών κατά τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, είμαστε υποχρεωμένοι να ακυρώσουμε αμέσως το ασφαλιστήριό σας ή να μην ανανεώσουμε την ασφαλιστική σας κάλυψη.**

Στην περίπτωση αυτή, εάν υποχρεωθούμε να καταβάλουμε αποζημίωση σε τρίτους, έχουμε το δικαίωμα αναγωγής κατά του Ασφαλιζόμενου ή / και Συμβαλλόμενου και του οδηγού του αυτοκινήτου σας.

### Μεταβολή ή Επίταση του ασφαλιστικού κινδύνου

Έχετε υποχρέωση να μας κοινοποιείτε γραπτώς, μέσα σε 14 ημέρες, οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στα στοιχεία του αυτοκινήτου σας, καθώς και κάθε στοιχείο που μπορεί να επιφέρει επίταση του κινδύνου σε βαθμό που εάν η Εταιρία

το γνώριζε, δεν θα είχε προχωρήσει στην ασφάλιση με τους ίδιους όρους.

Η Εταιρία έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Συμβόλαιο ή να προτείνει άμεσα την τροποποίησή του.

Επιπλέον, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε αμέσως σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης μόνιμης κατοικίας σας ή της έδρας της επιχείρησής σας.

*Πρέπει να μας ενημερώνετε σε κάθε περίπτωση μεταβολής ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου, προκειμένου να εξετάσουμε τις δυνατότητες συνέχισης της ασφάλισής σας.*

### Αντικατάσταση Αυτοκινήτου

Εάν αντικαταστήσετε το ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας ή το Συνεργάτη μας, προκειμένου να παραλάβετε το Περίγραμμα Ασφάλισης για το νέο σας αυτοκίνητο.

### Μεταβίβαση Αυτοκινήτου

Σε περίπτωση που μεταβιβάσετε την κυριότητα ή κατοχή του αυτοκινήτου σας, πρέπει να προσκομίσετε το Συμβόλαιό σας, καθώς και τη συσκευή τηλεματικής, χωρίς καθυστέρηση και σε άριστη κατάσταση.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία θα σας καταβάλει τα μη δεδουλευμένα ασφαλίστρα. Σε περίπτωση μεταβίβασης του αυτοκινήτου σας, λόγω απώλειας ζωής, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας μεταβιβάζονται στους κληρονόμους σας, εκτός εάν μας ειδοποιήσουν γραπτώς για τη μη αποδοχή τους, μέσα σε τριάντα ημέρες από την ενημέρωσή τους, για την κληρονομιά.

### Οδηγοί που συνήθως οδηγούν το αυτοκίνητό σας

Σε περίπτωση που αλλάξουν οι οδηγοί του αυτοκινήτου σας, παρακαλούμε ενημερώστε μας, καλώντας το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας ή το Συνεργάτη μας.

Είστε υποχρεωμένοι, κατά την έναρξη ή κατά την περίοδο της ασφαλιστικής σας κάλυψης, να δηλώσετε τους βασικούς οδηγούς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας. Ειδικότερα, είστε υποχρεωμένοι να δηλώσετε το νέο οδηγό. Νέος οδηγός θεωρείται εκείνος που είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών ή εκείνος που απέκτησε άδεια οδήγησης τα τελευταία (5) χρόνια.

Σημαντική πληροφορία: Όταν πρόκειται να αντικαταστήσετε το αυτοκίνητό σας ή να το μεταβιβάσετε, πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα.

Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρία θα εισπράξει το ασφαλιστρο που αφορά στις παροχές Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, Ιδίων Ζημιών του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και της ασφάλισης Προσωπικού Ατυχήματος.

Αν δεν δηλώσετε το νέο οδηγό και αυτός προκαλέσει ατύχημα, τότε πρέπει να καταβάλετε:

- α) τη διαφορά ασφαλιστρού που προκύπτει και αφορά στην τρέχουσα περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης
- β) πρόσθετο ασφαλιστρο 60% επί των ετησίων ασφαλιστρών της συγκεκριμένης κάλυψης.

Εφόσον επιλέξετε να μην καταβάλετε τα παραπάνω ασφαλιστρα και ο νέος οδηγός που δεν δηλώθηκε στην εταιρία προκαλέσει ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, τότε η αποζημίωση που θα καταβάλει η Εταιρία θα περιορίζεται στο 50%.

#### Χρήση της Συσκευής Τηλεματικής

Η συσκευή τηλεματικής ανήκει κατά απόλυτη κυριότητα στην Allianz Ελλάδος και παραμένει στην κατοχή σας για όσο διαρκεί η ασφάλιση του αυτοκινήτου σας. Έχετε όμως την υποχρέωση να τη μεταχειριστείτε με κάθε επιμέλεια, γιατί θα ευθύνεστε για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά συμβεί σε αυτή.

Δεν επιτρέπεται να αφαιρεθεί η συσκευή τηλεματικής από το αυτοκίνητό σας ή να εγκατασταθεί σε άλλο, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Allianz Ελλάδος.

Αν η ασφάλιση του αυτοκινήτου σας διακοπεί για τον οποιονδήποτε λόγο ή αποφασίσετε τη διακοπή της κάλυψης Secure Drive για οποιονδήποτε λόγο, έχετε την υποχρέωση να αφαιρέσετε τη συσκευή τηλεματικής και να την παραδώσετε χωρίς καθυστέρηση και σε άριστη κατάσταση στην Allianz Ελλάδος. Σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεστε με το κόστος απεγκατάστασης, σύμφωνα με το τιμολόγιο εργασιών του συνεργαζόμενου εγκαταστάτη, καθώς και με τα τυχόν έξοδα αποστολής της. Σε περίπτωση που επιλέξετε να μην αφαιρέσετε τη συσκευή από το αυτοκίνητό σας, έχετε την υποχρέωση να καταβάλετε στην Allianz Ελλάδος το υπολειπόμενο της αξίας της ανάλογα με το χρόνο παραμονής σας στην Εταιρία μας.

Έχετε την υποχρέωση να κάνετε συνετή και σε καμία περίπτωση άσκοπη χρήση της υπηρεσίας Secure Drive (για παράδειγμα κλήση επείγουσας βοήθειας, χωρίς να συντρέχει επείγουσα περίπτωση). Τυχόν άσκοπη χρήση θα επιβαρύνει το ασφαλιστρό σας.

Με τη σύναψη της ασφάλισης παρέχετε ρητά και ανεπιφύλακτα τη συναίνεσή σας στην Allianz Ελλάδος ώστε:

- α) να εγκαταστήσει στο αυτοκίνητό σας τη συσκευή τηλεματικής, προκειμένου να σας προσφέρει τις υπηρεσίες Secure Drive
- β) να διατηρεί για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης σας σχετικό αρχείο προσωπικών δεδομένων με τις πληροφορίες που συλλέγει μέσω της συσκευής τηλεματικής, όπως και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες τυχόν έχετε δώσει στα πλαίσια της συναλλακτικής σας σχέσης και ενδεχομένως περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα και
- γ) να διαβιβάζει σε τρίτα πρόσωπα τα παραπάνω δεδομένα, όταν κρίνει ότι είναι απαραίτητο για τις ανάγκες της παρακολούθησης και εκτέλεσης της ασφαλιστικής σύμβασης.

Έχετε επίσης την υποχρέωση να γνωστοποιήσετε την ύπαρξη και λειτουργία της συσκευής τηλεματικής στο αυτοκίνητό σας σε οποιονδήποτε άλλο πρόσωπο το χρησιμοποιεί, είτε σαν συνεπιβάτης, είτε σαν οδηγός του και ανεξάρτητα από τη σχέση που έχετε μαζί του.

Στην περίπτωση που το αυτοκίνητο ανήκει σε Νομικό πρόσωπο και οδηγείται από τρίτους, οφείλετε να γνωστοποιήσετε εγγράφως στα πρόσωπα αυτά την ύπαρξη και λειτουργία της συσκευής τηλεματικής.

Σε περίπτωση που η Allianz Ελλάδος υποχρεωθεί να δώσει στοιχεία σε Δικαστική, Εισαγγελική, Αστυνομική ή άλλη Αρχή, δεν έχει καμία ευθύνη απέναντί σας για αυτό και δεν μπορεί να εγερθεί οποιαδήποτε αξίωση εναντίον της. Σε περίπτωση διακοπής ή δυσλειτουργίας του δορυφορικού συστήματος παρακολούθησης ή των ηλεκτρονικών συστημάτων, η δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών Secure Drive ενδέχεται να διακοπεί προσωρινά.

Η συσκευή τηλεματικής που εγκαταστήσατε στο αυτοκίνητό σας ανήκει στην Allianz Ελλάδος και πρέπει να τη χρησιμοποιείτε με κάθε επιμέλεια.

Αν μεταβιβάσετε το αυτοκίνητό σας πρέπει να αφαιρέσετε τη συσκευή τηλεματικής και να την παραδώσετε στην Allianz Ελλάδος.

Να κάνετε χρήση του ειδικού πλήκτρου που είναι ενσωματωμένο στο ταμπλό του αυτοκινήτου σας μόνο σε περίπτωση επείγουσας βοήθειας (ατύχημα) ή για ειδοποίηση βλάβης στο αυτοκίνητό σας.

Μην ξεχάσετε να ενημερώσετε τα πρόσωπα που χρησιμοποιούν το αυτοκίνητό σας για την ύπαρξη της τηλεματικής συσκευής και αν πρόκειται για τα Εταιρικά σας αυτοκίνητα, γνωστοποιήστε το γραπτά στο προσωπικό της Εταιρίας σας.

Σε μία τέτοια περίπτωση, η Allianz Ελλάδος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία σας, παρά μόνο αν μία τέτοια διακοπή ή δυσλειτουργία οφείλεται σε αποδεδειγμένο δόλο ή βαρεία αμέλεια υπαλλήλου της.

Η Allianz Ελλάδος έχει την υποχρέωση, μετά τη με οποιοδήποτε τρόπο λήξη της ασφάλισης, να απενεργοποιήσει πλήρως την λειτουργία της συσκευής τηλεματικής.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι τα δεδομένα χαρτογράφησης, δηλαδή η απεικόνιση της γεωγραφικής πληροφορίας στην ιστοσελίδα που έχετε πρόσβαση, διαβιβάζονται από τον/τους προμηθευτή/τές στην Allianz Ελλάδος, η οποία τα χρησιμοποιεί για την παροχή των υπηρεσιών σε εσάς.

Η πληροφορία αυτή προστατεύεται με δικαιώματα πνευματικής, καθώς και άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας και θα χρησιμοποιούνται μόνο από εσάς για τους σκοπούς που αναφέρονται στον Οδηγό Ασφάλισης.

Η πληροφορία αυτή αποστέλλεται σε εμάς από τους προμηθευτές μας «ως έχει». Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να περιέχει ανακριβείς ή ελλιπείς πληροφορίες, εξαιτίας της παρέλευσης του χρόνου, των μεταβαλλόμενων συνθηκών, των πηγών που χρησιμοποιήθηκαν και της φύσης της διαδικασίας που εφαρμόστηκε για τη συλλογή του συνόλου των γεωγραφικών δεδομένων, οι οποίες μπορούν να οδηγήσουν σε εσφαλμένα συμπεράσματα.

Για το λόγο αυτό θα πρέπει να γνωρίζετε ότι τόσο η Allianz Ελλάδος, όσο και οι προμηθευτές της δεν σας παρέχουν καμία εγγύηση (έγγραφη ή προφορική) για την ποιότητα παροχής της χαρτογράφησης, τη διαθεσιμότητα της πληροφορίας και την καταλληλότητά της για κάποιο συγκεκριμένο σκοπό.

Επίσης, τόσο η Allianz Ελλάδος όσο και οι προμηθευτές της δεν έχουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε αξίωση, απαίτηση ή αγωγή τυχόν προέλθει εξαιτίας απώλειας, τραυματισμού ή ζημίας (άμεσης, έμμεσης) που μπορεί να προκύψει από τη χρήση της πληροφορίας.

Σε κάθε περίπτωση, έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε κάθε ζημία που η Allianz Ελλάδος υποστεί σε περίπτωση που τρίτο πρόσωπο (π.χ. χρήστης ή επιβάτης του οχήματος) στραφεί εναντίον της με οποιοδήποτε τρόπο, ο οποίος (άμεσα ή έμμεσα) συνδέεται με την εγκατάσταση και λειτουργία της τηλεματικής συσκευής του αυτοκινήτου σας.

Με τη σύναψη της ασφάλισης παρέχετε ρητά τη συναίνεσή σας στην Allianz Ελλάδος ότι δεν θα αναπαράγετε, αντιγράφετε, τροποποιείτε, απομονώνετε ή δημιουργείτε οποιαδήποτε παράγωγα της πληροφορίας αυτής και ότι δεν θα αντιστρέψετε τη λειτουργία οποιουδήποτε τμήματός της.

Επίσης, ότι δεν θα μεταφέρετε ή θα διανείμετε σε οποιαδήποτε μορφή την πληροφορία για οποιοδήποτε σκοπό, παρά μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από διατάξεις αναγκαστικού δικαίου.

*Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας χρειαστεί να μπει στο συνεργείο ή πρόκειται να μεταφερθεί με οχηματαγωγό πλοίο, επικοινωνήστε με την Allianz Assistance στο 210 99 88 188, για να μπει η συσκευή σε κατάσταση αναμονής.*

Η ενημέρωση της Allianz Assistance στις παραπάνω περιπτώσεις είναι απαραίτητη γιατί δεν θα λάβει υπόψη της το σήμα κλοπής που θα δώσει η συσκευή σας στο σύντονιστικό της κέντρο και έτσι η ομάδα διαχείρισης περιστατικών κλοπής δεν θα σας ενοχλήσει με περιττές τηλεφωνικές κλήσεις.

*Σε περίπτωση που αλλάξατε τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που μας έχετε δηλώσει, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε άμεσα μέσω fax (210 69 29 046), ή με email (CustomerContact@allianz.gr), προκειμένου να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία των Υπηρεσιών Secure Drive.*

*Επιπρόσθετα, σε περίπτωση κλοπής του αυτοκινήτου σας, θα σας ζητηθούν πληροφορίες ταυτοποίησης που δώσατε στην έναρξη της ασφάλισής σας.*

### Απώλεια Ζωής

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Ασφαλισμένου, πρέπει να ενημερωθούμε άμεσα.

Πριν την καταβολή οποιουδήποτε ποσού ο Δικαιούχος ή οι Δικαιούχοι του Συμβολαίου πρέπει να μας προσκομίσουν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται σε επόμενη ενότητα (Δικαιούχοι, Καταβολή Αποζημίωσης σε περίπτωση Ατυχήματος οδηγού ή / και ιδιοκτήτη, σελίδα 34).

Αν συμβεί απώλεια της ζωής του Συμβαλλόμενου, στην περίπτωση που αυτός είναι διαφορετικός από τον Ασφαλισμένο, τότε πρέπει να οριστεί νέος Συμβαλλόμενος.

### Τροποποιήσεις στο Συμβόλαιό σας

Εάν επιθυμείτε να τροποποιήσετε το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας ή να προσθέσετε προαιρετικές παροχές, μπορείτε να μας υποβάλετε συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Μετατροπής.

Οποιαδήποτε τροποποίηση του Συμβολαίου σας θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης.

Στην περίπτωση οποιουδήποτε προβληματισμού σας για τα ασφαλίστρα του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας ή το Συνεργάτη μας, ώστε να συζητήσουμε εναλλακτικές λύσεις που μπορούμε να σας προτείνουμε.

### Ανανέωση της ασφαλιστικής κάλυψης

Γίνι την λήξη κάθε περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης, σας ενημερώνουμε για τα ασφαλίστρα της επόμενης περιόδου και τυχόν αλλαγές στους όρους και τις παροχές του Συμβολαίου σας.

Η καταβολή των ασφαλιστρων κατά την ορισθείσα ημερομηνία οφειλής συνεπάγεται την ανανέωση του Προγράμματός σας για την επόμενη περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης. Το Συμβόλαιό σας μπορεί να ανανεωθεί στη λήξη του, μόνον εφόσον έχετε φροντίσει για την έγκαιρη εξόφληση των ασφαλιστρων σας.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το συγκεκριμένο Πρόγραμμα που έχετε επιλέξει για το σύνολο των ασφαλισμένων σε αυτό. Σε αυτή την

περίπτωση, εφόσον διαθέτει παρόμοιο Πρόγραμμα Ασφάλισης, είναι υποχρεωμένη να σας γνωστοποιήσει τους όρους, τις παροχές και τα ασφαλίστρα του Προγράμματος, προκειμένου να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε τη συνέχιση της ασφαλιστικής σας κάλυψης με το αντίστοιχο Πρόγραμμα.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ελέγχει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, η οποία αφορά στους όρους ή και στα όρια ασφάλισης, υποχρεούμεθα να την ακολουθήσουμε, αφού προηγουμένως σας ενημερώσουμε.

### Συμβαλλόμενος

Ο Συμβυλλόμενος του Συμβολαίου έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ορίσει άλλο Συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωση του στην Εταιρία, στην οποία να επισυνάπτεται και ανάλογη δήλωση του νέου Συμβαλλόμενου. Με την ίδια διαδικασία μπορεί να ορίσει και υποκατάστατο Συμβαλλόμενο, σε περίπτωση απώλειας της ζωής του.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί υποκατάστατος Συμβαλλόμενος, τότε όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους του.

### Ασφαλιστική Υποκατάσταση

Η Εταιρία, και αφού λληνται, υπεστημίωση, αποκτά όλα τα δικαιώματά σας έναντι τρίτου προσώπου που ευθύνεται για αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας ή του Επικουρικού Κεφαλαίου, σύμφωνα με το Νόμο.

Με τη σύναψη της ασφάλισης, εκχωρείτε στην Εταιρία κάθε δικαίωμά σας και παρέχετε την πληρεξουσιότητα σε αυτή να προβεί σε κάθε ενέργεια, δικαστική ή εξώδικη, για ικανοποίησή της έναντι του ζημιώσαντος τρίτου μέχρι του ποσού που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της αποζημίωσης.

Το Συμβόλαιο αποδεικνύει εγγράφως την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς την Εταιρία.

Μην ξεχνάτε σε κάθε επίσημη ανανέωση ή όποτε το κρίνετε σκόπιμο, να μας ενημερώνετε για την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας.

Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιουδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.

#### **Διαδοχικές Ασφαλίσεις**

Εάν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και την αποκλειστική ευθύνη για την καταβολή της αποζημίωσης σε τρίτους έχει η τελευταία εταιρία.

Οι προηγούμενες ασφαλίσεις θεωρούνται άκυρες, σύμφωνα με τη Νομοθεσία.

#### **Δηλώσεις Συμβολαίου / Ασφαλισμένου**

Οποιαδήποτε δήλωσή σας προς την Εταιρία σχετικά με το Συμβολαίο σας, πρέπει να γίνεται γραπτώς.

Οποιαδήποτε μεταβολή του Συμβολαίου σας, θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης.

Το Συμβολαίο αυτό και κάθε σχετικό έγγραφο, θεωρούνται ότι είναι έγκυρα μόνο όταν φέρουν υπογραφή εξουσιοδοτημένων οργάνων της Εταιρίας μας.

#### **Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρο 2, παρ.5, Ν. 2496/1997)**

Σε όσα αναφέρονται στο Περιγραμμά Ασφάλισης για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, πρόσθετων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης, έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στο Συμβολαίο έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

#### **Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρο 2, παρ.6, Ν. 2496/1997)**

Σε περίπτωση που δε σας παραυδάσαν οι πληροφορίες που προβλέπονται από το Άρθρο 4, παρ. 2, περίπτωση Η του Ν.Δ. 400/70 κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης ή αν δεν παραλάβετε μαζί με το Συμβολαίο σας τους όρους του Συμβολαίου (Οδηγός Ασφάλισης), έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στο Συμβολαίο έντυπο υπόδειγμα

Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Σε περίπτωση άσκησης εναντίωσης, η τυχόν προκαταβολή θα παραμείνει στην Εταιρία.

#### **Αλλαγή Διεύθυνσης**

Όα πρέπει να μας γνωστοποιείτε άμεσα κάθε αλλαγή στη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας σας ή της έδρας της επιχείρησής σας που μας έχετε δηλώσει. Με αυτόν τον τρόπο μας βοηθάτε να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας.

#### **Διαιτησία**

Εάν μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων προκύψει διαφωνία ως προς την αιτία, την έκταση και την αποκατάσταση τυχόν ζημιάς, η διαφορά θα επιλυθεί αποκλειστικά με διαιτητική πραγματογνωμοσύνη που θα διεξαχθεί στην Αθήνα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της διαιτησίας, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για αποζημίωση.

#### **Αρμοδιότητα Δικαστηρίων**

Το Συμβολαίο υπάγεται στους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς, που έχει σχέση ή προκύπτει από το Συμβολαίο αυτό, ορίζονται αποκλειστικά τα οποιουδήποτε βαθμού Δικαστήρια της Αθήνας.

#### **Παραγραφή**

Κάθε απαίτησή σας για καταβολή αποζημίωσης παραγράφεται μετά από τέσσερα έτη από το τέλος του έτους που έγινε το ατύχημα.

Ειδικότερα:

Η απαίτηση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά από πέντε έτη από την ημέρα του ατυχήματος.

Κάθε απαίτησή σας, που πηγάζει από την παροχή Νομικής Προστασίας, παραγράφεται μετά από τρία έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε.

Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι διατάξεις του Νόμου περί αναστολής ή διακοπής της παραγραφής.

# Πώς αποζημιώνουμε

Παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε γρήγορα και σωστά.

Επισημαίνουμε ότι η απόδειξη όλων των στοιχείων που είναι απαραίτητα για να θεμελιωθεί το δικαίωμά σας για αποζημίωση, βαρύνει εσάς.

Μόλις διαπιστώσετε ζημιά στο ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας, πρέπει να ενεργήσετε άμεσα όπως θα ενεργούσατε αν δεν το είχατε ασφαλίσει, με σκοπό τη διάσωση και τον περιορισμό της ζημιάς. Οι ενέργειες αυτές πρέπει να γίνονται καλόπιστα και με βάση τις συναλλακτικές συνήθειες.

Πριν από την υποβολή οποιουδήποτε αιτήματος προς αποζημίωση, παρακαλούμε ελέγξτε εάν το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, περιλαμβάνει τις παροχές που πρόκειται να ζητήσετε.

## Σε κάθε περίπτωση ζημιάς, απώλειας ή ατυχήματος

- Ειδοποιήστε μας άμεσα μέσα σε οκτώ (8) ημέρες το αργότερο, από τότε που συνέβη η ζημιά, η απώλεια ή το ατύχημα. Για την άμεση ειδοποίησή μας αλλά και το συντονισμό των διαδικασιών, μπορείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας All Help. Ειδοποιήστε συγχρόνως και τις αρμόδιες Αρχές.
- Συμπληρώστε και υποβάλλετε το έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος. Περιγράψτε αναλυτικά τις ζημιές ή απώλειες που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, προσκομίζοντας κάθε αποδεικτικό υλικό το οποίο σχετίζεται με τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το συμβάν.
- Συμπληρώστε και υποβάλλετε το έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης σε περίπτωση που ζητήσετε αποζημίωση λόγω τροχαίου ατυχήματος. Τέτοια περίπτωση μπορεί να προκύψει εφόσον δεν έχετε ευθύνη για το ατύχημα και η ζημιά εντάσσεται στο πλαίσιο του Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών. Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας και ο Συνεργάτης μας είναι στη διάθεσή σας, για να σας βοηθήσουν.

- Αναφέρετε στην Αίτηση Αποζημίωσής σας, μεταξύ άλλων, τον τόπο και τα στοιχεία του συνεργείου επισκευής που βρίσκεται το αυτοκίνητό σας, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη για τη ζημιά. Μπορείτε να υποβάλετε τα έγγραφα αυτοπροσώπως ή μέσω του Συνεργάτη. Σε αυτή την περίπτωση θα σας χορηγηθεί απόδειξη παραλαβής- παράδοσης. Εναλλακτικά, μπορείτε να αποστείλετε τα έγγραφα με συστημένο ταχυδρομείο στα Κεντρικά μας Γραφεία ή με μήνυμα τηλεμοιτυπίας (φαξ). Μετά την υποβολή Αίτησης Αποζημίωσης για ζημιές από τροχαίο ατύχημα, θα φροντίσουμε, χωρίς καθυστέρηση, να εξετάσουμε όλα τα υποβληθέντα έγγραφα και να σας καταβάλουμε την αποζημίωση που δικαιούστε.

Σε περίπτωση που ο διακανονισμός της ζημιάς δεν έχει ολοκληρωθεί εντός τριμήνου από την υποβολή της Αίτησης Αποζημίωσης, θα σας ενημερώσουμε εγγράφως:

- με προσφορά μας, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, ή
- με αιτιολογημένη έγγραφη απάντηση στα σημεία που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή στην περίπτωση που η ζημιά δεν έχει ακόμη αποτιμηθεί πλήρως.

## Επίσης, σε κάθε περίπτωση ζημιάς, απώλειας ή ατυχήματος:

- Δίνετε την απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή / και στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά, καθώς και κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της ζημιάς.

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς δεν πρέπει να κάνετε οποιαδήποτε επίσκεψη ή αντικατάσταση τμημάτων ή εξαρτημάτων στο αυτοκίνητό σας, χωρίς προηγούμενης να μας ενημερώσετε.

Η διαδικασία της αποζημίωσης διευκολύνεται όταν ακολουθείτε τις οδηγίες που αναφέρονται σε αυτή τη σελίδα.

- Οφείλετε να γνωστοποιήσετε αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό, που περιήλθε σε γνώση σας, το οποίο θα μπορούσε να δημιουργήσει αξιώσεις τρίτων για αποζημίωση, ακόμη κι αν θεωρείτε ότι δεν έχετε ευθύνη.

Σε αυτή την περίπτωση οφείλετε να μας παραδώσετε άμεσα κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο το οποίο σας έχει κοινοποιηθεί και αφορά στη ζημία.

- Δεν πρέπει να προβείτε σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα μπορούσε να σημαίνει ή να υποδηλώνει αποδοχή ευθύνης σας ή αναγνώριση υπαιτιότητας έναντι τρίτων προσώπων, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας, ούτε πρέπει να προβείτε σε εξώδικο ή δικαστικό συμβιβασμό ή διακανονισμό της ζημιάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.
- Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιουδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.
- Σε περίπτωση που δεν τηρήσετε τις ανωτέρω υποχρεώσεις σας, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της από την αιτία αυτή.

#### Αστική Ευθύνη προς τρίτους

Εάν εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα με το αυτοκίνητό σας και προκύψει αστική σας ευθύνη προς τρίτους για σωματικές βλάβες ή / και υλικές ζημιές, καταβάλλουμε αποζημίωση για την ικανοποίηση των νόμιμων απαιτήσεων τους, μέχρι το ανώτατο ποσό που προβλέπεται για κάθε καλυπτόμενο από το Συμβόλαιό σας κίνδυνο.

#### Υλικές Ζημιές στο αυτοκίνητό σας

Εάν προκληθούν υλικές ζημιές στο αυτοκίνητό σας, από αιτίες που καλύπτονται από τις παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε, μπορείτε να επισκευάσετε το αυτοκίνητό σας σε συνεργείο της αρεσκείας σας.

Εάν το συνεργείο συνεργάζεται με την Εταιρία μας, σας διευκολύνουμε εξοφλώντας απευθείας τα έξοδα επισκευής του, σύμφωνα με τις παροχές, τους όρους και τα ανώτατα ποσά αποζημίωσης του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας και ο Συνεργάτης μας είναι στη διάθεσή σας για να σας ενημερώσουν για τα συνεργαζόμενα με την Εταιρία μας συνεργεία.

Όταν εσείς εξοφλείτε το συνεργείο, τότε πρέπει να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα δικαιολογητικά (τιμολόγια με τις τιμές ανταλλακτικών, το κόστος επισκευής κ.λπ.).

#### Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα

Σε περίπτωση που οι υλικές ζημιές στο αυτοκίνητό σας προκλήθηκαν από ανασφάλιστο όχημα, σας καταβάλλουμε αποζημίωση εφόσον προσκομίσετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την αποκλειστική ευθύνη του ανασφάλιστου οχήματος, όπως αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος από την Αστυνομική Αρχή που έχει επιληφθεί και Ποινική Δικογραφία.

#### Ολική Κλοπή του αυτοκινήτου σας

Εάν το αυτοκίνητό σας κλαπεί, σας καταβάλλουμε αποζημίωση μετά από 90 ημέρες από την υποβολή μήνυσης και δήλωσής σας στην Εταιρία, εφόσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- δηλώσατε την κλοπή αμέσως στις Αστυνομικές Αρχές
- υποβάλατε μήνυση και εκκρεμεί η εκδίκασή της
- το αυτοκίνητό σας δεν έχει βρεθεί μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα

### Δικαιούχοι, Καταβολή Αποζημίωσης σε περίπτωση ατυχήματος οδηγού ή / και ιδιοκτήτη

Σε περίπτωση ατυχήματος που καλύπτεται από τις παροχές και τους όρους του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, για το οποίο οφείλουμε αποζημίωση λόγω απώλειας ζωής του οδηγού ή / και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καταβάλλουμε την αποζημίωση:

- στους νόμιμους κληρονόμους τους ή σε άλλο πρόσωπο, εάν έχει οριστεί από τον Συμβαλλόμενο κατά τη συμπλήρωση της πρότασης ασφάλισης.
- στην εταιρία που χορήγησε το δάνειο στον ιδιοκτήτη για την αγορά του αυτοκινήτου, εφόσον η παροχή "Προστασία Δανείου" περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία ο δικαιούχος είναι:

- α) Πιστοποιητικό θανάτου με ακριβή ημερομηνία και αιτία θανάτου.
- β) Πιστοποιητικό πλησιέστερων συγγενών.
- γ) Πιστοποιητικό μη δημοσίευσης διαθήκης, από το Πρωτοδικείο Αθηνών.

Ενδεχομένως να σας ζητηθεί να προσκομίσετε πρόσθετα δικαιολογητικά.

Σε περίπτωση αναπηρίας σας, ανάλογα με τις παροχές που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, πρέπει να μας προσκομίσετε:

- Δήλωση ατυχήματος με την περιγραφή και την ημερομηνία που συνέβη το ατύχημα.
- Ιατρικές γνωματεύσεις και αποτελέσματα εξετάσεων ή / και ιστορικά νοσηλείων που να αποδεικνύουν τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία.

Θα μας βοηθήσετε αν προσκομίσετε από τον Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης σας, απόφαση σχετικά με το βαθμό της αναπηρίας σας.

Για να σας καταβάλουμε έξοδα που δαπανήσατε για την αποκατάσταση της υγείας σας, πρέπει να μας προσκομίσετε:

- Δήλωση ατυχήματος με την περιγραφή και την ημερομηνία που συνέβη το ατύχημα.

- Γνωμάτευση θεράποντος γιατρού ή νοσοκομείου για την κατάσταση της υγείας σας και, αν χρειάζονται περαιτέρω εξετάσεις, παραπεμπτικό του γιατρού.
- Πρωτότυπες αποδείξεις εξόδων.

### Δικαιώματα της Εταιρίας που πρέπει να γνωρίζετε για την καταβολή της αποζημίωσης

Η Εταιρία, σε οποιοδήποτε αίτημα αποζημίωσης, έχει δικαίωμα να:

- Προβεί σε οποιαδήποτε έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημία και να επιβεβαιώσει την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου κατά τη στιγμή της ζημιάς.
  - Χειριστεί για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωση τρίτων ή να διακανονίσει με οποιοδήποτε τρόπο ή να επιδιώξει για δικό της συμφέρον, την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης αφού σας ειδοποιήσει.
  - Ενεργεί κατά την απόλυτη κρίση της όσον αφορά στη διεξαγωγή αστικών ή ποινικών δικαστικών αγωγών ή να ενεργεί στο διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
  - Αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου σας.
  - Ζητήσει πληρεξούσιο ή συμβολαιογραφικό προσύμφωνο, με ρήτρα αυτοσύμβασης, σε περίπτωση που καταβάλλει το ανώτατο ποσό αποζημίωσης από τις παροχές "Διες Ζημιές", "Πυρκαγιά ή Έκρηξη".
  - Ζητήσει πληρεξούσιο, ώστε εάν βρεθεί το κλεμμένο αυτοκίνητό σας, να μπορεί να το πουλήσει, εισπράττοντας για λογαριασμό της το ανάλογο ποσό.
- Στην περίπτωση αυτή δεν μπορείτε να ανακαλέσετε.
- Ζητήσει συμβολαιογραφικό προσύμφωνο, με ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, με το οποίο θα της δίνεται η ευχέρεια να υπογράψει οριστικό συμβόλαιο μεταβίβασης της κυριότητας του κλεμμένου αυτοκινήτου

σας που βρέθηκε, στην ίδια την Εταιρία ή σε οποιονδήποτε τρίτο.

- Εάν το κλεμμένο αυτοκίνητό σας βρεθεί μετά την καταβολή αποζημίωσης, έχετε υποχρέωση αμέσως μόλις το πληροφορηθείτε να ειδοποιήσετε την Εταιρία, η οποία θα σας ζητήσει να δηλώσετε γραπτώς μέσα σε δύο μήνες, εάν επιθυμείτε να κρατήσετε το αυτοκίνητο ή να κρατήσετε το ποσό της αποζημίωσης. Το δικαίωμά σας να κρατήσετε το αυτοκίνητο χάνεται, εφόσον δεν απαντήσετε μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα.
- Ζητήστε την επιστροφή της αποζημίωσης που εισπράξατε, εάν αποσύρετε τη μήνυση κλοπής του αυτοκινήτου σας.
- Μην προβεί σε καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση που έχει ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον σας για δόλο ή αμέλεια, εάν δεν απαλλαγείτε αμετάκλητα.

Σε όλες τις περιπτώσεις οφείλετε να παρέχετε κάθε συνδρομή σας στην Εταιρία.

## Υπολογισμός Αποζημίωσης

Η αποζημίωση καταβάλλεται στην έδρα της Εταιρίας ή τα κατά τόπους γραφεία της.

Σας υπενθυμίζουμε ότι τα ανώτατα όρια των παροχών του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Η αποζημίωση που σας καταβάλλουμε εξαρτάται από το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε.

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου σας από Πυρκαγιά ή Έκρηξη, Ίδιες Ζημιές, Φυσικά Φαινόμενα ή Κλοπής του, ως βάση υπολογισμού του ποσού της αποζημίωσης είναι η τρέχουσα εμπορική αξία του κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Εάν στο αυτοκίνητό σας προκληθεί μερική ζημιά ή μερική κλοπή ή κλοπή αξεσουάρ, υπολογίζουμε την αποζημίωση με βάση τη δαπάνη επισκευής ή / και αντικατάστασης των τμημάτων ή εξαρτημάτων που έπαθαν βλάβη ή κλάπηκαν, στην τρέχουσα εμπορική τους αξία, κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Με δεδομένα τα πιο πάνω, έχετε υποχρέωση, πριν την ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου σας ή όποτε εσείς κρίνετε σκόπιμο, να μας ενημερώνετε εγγράφως για την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας, προκειμένου να προβαίνουμε

στην αλλαγή του κεφαλαίου κάλυψης, δεδομένου ότι σε περίπτωση ζημιάς θα σας καταβάλουμε το ποσό που αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας. Σας προτρέπουμε να ανταποκρίνεστε σε αυτή την υποχρέωση, καταβάλλοντας με αυτό τον τρόπο τα σωστά ασφάλιστρα για τη σωστή αξία.

Περαιτέρω, για τον τελικό υπολογισμό του ποσού της καταβλητέας αποζημίωσης, αφαιρείται η τυχόν "απαλλαγή" που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Μετά το διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη υποβολή αιτήματος αποζημίωσης για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

## Χρήσιμες ερωτήσεις

Σας δίνουμε απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης ερώτησης ή απορίας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

**Ερ.** Επιβαρύνεται το ασφάλιστρό μου όταν προκαλέσω ζημιά;

**Απ.** Το ασφάλιστρο επιβαρύνεται ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που τυχόν προκαλείτε σε κάθε περίοδο ασφάλισης.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας και ο Συνεργάτης μας είναι στη διάθεσή σας για να σας ενημερώνουν για την επιβάρυνση αυτή.

Όμως, εάν έχετε ασφαλίσει και την κατοικία σας, με κάποιο από τα Προγράμματα Ασφάλισης Κατοικίας, δεν επιβαρύνεται το ασφάλιστρο για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας όταν προκαλέσετε ζημιά.

Η διευκόλυνση αυτή, παρέχεται για την πρώτη ζημιά που τυχόν συμβεί κάθε τρία χρόνια.

**Ερ.** Σε περίπτωση που πουλήσω το αυτοκίνητό μου, η ασφάλιση μεταβιβάζεται στο νέο ιδιοκτήτη;

**Απ.** Η ασφάλιση δεν μεταβιβάζεται στο νέο ιδιοκτήτη.

Επιστρέφοντας στην Εταιρία το συμβόλαιο και το σήμα που έχετε στο παρμπρίζ του αυτοκινήτου σας, σας καταβάλλουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

**Ερ.** Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που χρειαστώ βοήθεια;

**Απ.** Στην περίπτωση αυτή πρέπει να επικοινωνήσετε με την Allianz Assistance και να γνωστοποιήσετε τα στοιχεία που θα σας ζητηθούν, προκειμένου να σας παρασχεθεί η κατάλληλη για την περίπτωση βοήθεια, όπως αυτή περιγράφεται στους όρους του Συμβολαίου σας.

**Ερ.** Πότε μπορώ να κάνω αλλαγές στον τρόπο και το μέσο πληρωμής των ασφαλίστρων του Συμβολαίου μου;

**Απ.** Αλλαγές στον τρόπο πληρωμής των ασφαλίσεων μπορούν να γίνουν στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή σε ημερομηνία ανανέωσης εντός της Περιόδου Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή τρόπου πληρωμής που ζητήσατε μπορεί να γίνει χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Αλλαγές στο μέσο εξόφλησης των ασφαλίσεων μπορούν να γίνουν σε οποιαδήποτε ημερομηνία ανανέωσης του Συμβολαίου και στην ετήσια επέτειο του.

Σε περίπτωση αλλαγής του μέσου πληρωμής των ασφαλίσεων σε Τραπεζικό Λογαριασμό ή Πιστωτική Κάρτα, πρέπει να μας στείλετε και υπογεγραμμένη Πάγια Εντολή σας.

Για οποιαδήποτε από τις παραπάνω αλλαγές, πρέπει να μας στείλετε γραπτό αίτημά σας ή αίτηση μετατροπής, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη λήξη της περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης.

**Ερ.** Τι θα συμβεί εάν δεν πληρώσω έγκαιρα τα ασφάλιστρα του Συμβολαίου μου;

**Απ.** Εάν δεν πληρώσετε έγκαιρα τα ασφάλιστρα του συμβολαίου σας, πλέον θα είστε ανασφάλιστος.

Σας συνιστούμε να πληρώνετε το αργότερο 5 ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης της επόμενης περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης για να είναι βέβαιο ότι τα χρήματα έχουν φτάσει έγκαιρα στην Εταιρία μας, ώστε να σας σταλεί το ασφαλιστήριο/ανανεωτήριο.



## Συνοπτική μνεία περιεχομένου Απόφασης 3/5/26.01.2011 της ΤτΕ

Συνοπτική μνεία περιεχομένου Απόφασης 3/5/26.01.2011 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ/Β/706/29.4.2011) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων.

Σε εφαρμογή του Άρθρου 13 παρ. 2 της ανωτέρω Απόφασης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Απόφασης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

### A. Οργανωτικές υποχρεώσεις Ασφαλιστικής Επιχείρησης (Τήρηση Αρχείων & Στοιχείων)

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να τηρεί τα ακόλουθα Αρχεία : α) σε έντυπη μορφή, Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (Φ.Α.Π.) για κάθε ζημία, β) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (Α.Φ.Α.Π.) για όλους τους σχηματιζόμενους Φ.Α.Π., όπου θα καταχωρείται / σαρωίνεται το σύνολο των εγγράφων που περιέχει ο κάθε τύπος Φ.Α.Π., και γ) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Στατιστικών Στοιχείων σχετικά με την πορεία όλων των Φ.Α.Π., στοιχείων τα οποία η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται επίσης να υποβάλλει, σε τακτά - οριζόμενα στην Απόφαση - χρονικά διαστήματα στην ΤτΕ. Στην Απόφαση ορίζεται συγκεκριμένα το περιεχόμενο και ο τρόπος τήρησης των ανωτέρω Αρχείων από την ασφαλιστική επιχείρηση.  
(Άρθρα 3,4, 5, 7 και 8 και Παράρτημα ΙΙ Απόφασης)
2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να χορηγεί στον ασφαλισμένο της ή στο ζημιωθέντα Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων. Ελάχιστο περιεχόμενο των Αποδείξεων Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης αντιστοιχών σε ηλεκτρονικά τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος

προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται : α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) το αποδεικτικό τηλεμοιοτυπίας στον αριθμό που έχει γνωστοποιηθεί από την ασφαλιστική επιχείρηση στην ΤτΕ, και γ) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.  
(Άρθρο 6 Απόφασης)

### B. Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, να υποβάλλει προς το ζημιωθέντα, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε α) αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημία έχει αποτιμηθεί, είτε β) αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημία δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.  
(Άρθρο 9 Απόφασης)
2. Με την Απόφαση καθορίζεται το περιεχόμενο της Αίτησης Αποζημίωσης του ζημιωθέντα προς την ασφαλιστική επιχείρηση. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο, μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης

- (Άρθρο 13 Απόφασης). Με την Αίτηση Αποζημίωσης του ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Οι Δηλώσεις Ατυχήματος του ασφαλισμένου και οι Αιτήσεις Αποζημίωσης του ζημιωθέντος υποβάλλονται είτε αυτοπροσώπως στα γραφεία της ασφαλιστικής επιχείρησης, είτε με αποστολή τηλεομοιοτυπίας, είτε με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής είτε κατατίθενται αυτοπροσώπως στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την ασφαλιστική επιχείρηση για το σκοπό αυτό. Τα ονόματα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων γνωστοποιούνται στην ΤτΕ. Σε περίπτωση παραλαβής εγγράφων από τρίτα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την ασφαλιστική εταιρία για το σκοπό αυτό, τα πρόσωπα αυτά χορηγούν στον ασφαλισμένο ή στον ζημιωθέντα Απόδειξη Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφου, η οποία δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της ασφαλιστικής επιχείρησης.  
(Άρθρα 10,15 και Παράρτημα Ι Απόφασης – Έγγραφο ΤτΕ με ΑΠ1228/25.7.2011)
3. Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί **Πρακτογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών εντός 15 ημερών**, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος, στην οποία ο τελευταίος θα πρέπει να αναγράφει, μεταξύ άλλων, και τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του.  
(Άρθρο 11 και Παράρτημα Ι Απόφασης)
4. Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.
5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.  
(Άρθρο 12 Απόφασης)
6. Οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν από το περιεχόμενο του σχηματισθέντος Φ.Α.Π. αντίγραφα, με αίτησή τους που καταχωρείται στο Φ.Α.Π., με ταυτόχρονη χορήγηση απόδειξης παράδοσης και παραλαβής και με δική τους δαπάνη, με την επιφύλαξη ωστόσο των διατάξεων του ν. 2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.  
(Άρθρο 14 Απόφασης)
7. Για την παράβαση των διατάξεων της Απόφασης προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 120 παρ. 3 του ν.δ. 400/1970.  
(Άρθρο 16 Απόφασης)

# 1

Μία σκέψη  
θέλω να οδηγώ  
τη ζωή μου  
με σιγουριά



**Allianz Ελλάς**  
**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - ΑΦΜ: 094007989  
www.allianz.gr

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 4 ΠΑΡ. 2 ΠΕΡΙΠΤ. Η Ν.Δ./ΤΟΣ 400/70

**Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας**  
Allianz Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

**Έδρα Ασφαλιστικής Εταιρίας**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα

**Εφαρμοστέο Δίκαιο**  
Το Ελληνικό Δίκαιο

Τρόπος και χρόνος διευθέτησης εγγράφων αιτημάτων - παραπόνων του ασφαλισμένου και / ή λήπτη της ασφάλισης  
Η Εταιρία υποχρεούται, το αργότερο μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του εγγράφου στην έδρα της Εταιρίας, να απαντήσει εγγράφως στον ασφαλισμένο και / ή λήπτη της ασφάλισης, με την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ένδικου μέσου.



Προς την  
**Allianz Ελλάς**  
**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - ΑΦΜ: 094007989  
www.allianz.gr

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθ. .... Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης), τα υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης που αναφέρονται σε αυτό, καθώς και το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών.

Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι:

1. Όσα στοιχεία δήλωσα με την πρόταση ασφάλισης στην Εταιρία προορίζονται αποκλειστικά για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης που ζητήθηκε και θα τηρούνται από την Εταιρία με βάση το Ν. 2472/97 (διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
2. Οποιαδήποτε επεξεργασία των στοιχείων αυτών είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία.
3. Ως λήπτης της ασφάλισης και / ή ασφαλιζόμενος έχω το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν, καθώς και το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Εταιρία.

Τόπος: ..... Ημερομηνία Παραλαβής: .....

Ο/Η Δηλών/ούσα Λήπτης/Λήπτρια της Ασφάλισης / Συμβαλλόμενος/μενη

Υπογραφή: .....

Προς την  
Allianz Ελλάς  
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - ΑΦΜ: 094007989  
www.allianz.gr

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παραγρ. 5, του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου προς το περιεχόμενο του με αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

---

---

---

---

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
Ο/Η Δηλών/ούσα

(Υπογραφή)



Προς την  
Allianz Ελλάς  
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - ΑΦΜ: 094007989  
www.allianz.gr

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παραγρ. 6, του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς την σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης, δυνάμει του με αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παραγρ. 2 περ. 11 του ΝΔ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
Ο/Η Δηλών/ούσα

(Υπογραφή)

#### ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Το δικαίωμα εναντίωσης γενικώς και ειδικώς εξαρτάται, προκειμένου, αρχικά, από τη φύση του ασφαλιστικού συμβολαίου και επομένως κείμενο άρθρο 4 και από κάθε άλλη σχετική διατάξη που αφορά τον ασφαλιστή και από την ύπαρξη και τη φύση της ασφάλισης. Εξαιτίας των παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ άρθρου 2, παραγρ. 5, του Ν. 2496/1997 με αποτέλεσμα την άκυρη, από τη στιγμή της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση λόγω ο μήπως της ασφαλίσεως. Επειδή παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το αρ. 4, παρ. 2, περ. 11 του ΝΔ. 400/70 κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβα τη ασφαλιστική σύμβαση χωρίς τους όρους, ως ετήσια ασφαλιστικός όρους που δίδονται του ασφαλιστή, εξαιτίας των παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ άρθρου 2, παραγρ. 6, του Ν. 2496/1997 με αποτέλεσμα την άκυρη, από τη στιγμή της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβα το ασφαλιστήριο έχω δικαίωμα εναντίωσης και από αυτή, όπως, ο μήπως της ασφαλίσεως, δικαιοσύνη, με βάση τον δόγμα της απόλυτης ακεραιότητας της αρχής και ειδικότερα με την προϋπόθεση που προβλέπεται από τον ασφαλιστή σχετικά με την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης, στην Ένταξη σκευαστή με αποτέλεσμα την άκυρη, από τη στιγμή της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβα το ασφαλιστήριο.

Allianz Ελλάδος  
Α. Αθηνών 710, Κτίριο Γ  
104-42 Αθήνα  
Κέντρο Επικοινωνίας: 210 69 99 999  
[www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)